

**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL DI PT.  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**



**DIMAZ GANJAR HARRY PRADANA**

**NIM 091514253010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2018**

**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL DI PT.  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**DIMAZ GANJAR HARRY PRADANA**

**NIM 091514253010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2018**

**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL DI PT.  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga**

**DIMAZ GANJAR HARRY PRADANA**

**NIM 091514253010**

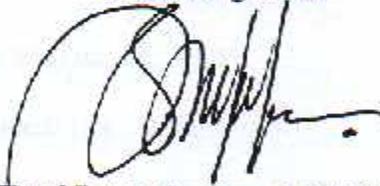
**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2018**

TESIS INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL 7 November 2017

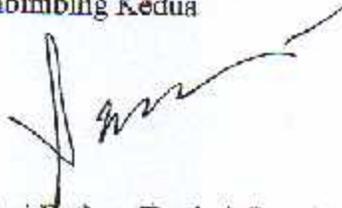
Oleh :

Pembimbing Ketua



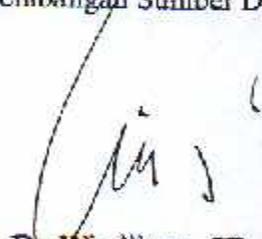
Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si, Psikolog  
NIP. 19670313 199103 2 002

Pembimbing Kedua



Dr. Pinky Saptandari Endang Pratiwi, Dra., M.A  
NIP. 19580526 198601 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Program Magister  
Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Windijarto, SE, MBA  
NIP.196304141988101001

**Telah diuji Pada**

**Tanggal, 7 November 2017**

**PANITIA PENGUJI TESIS**

**Ketua : Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si**

**Anggota 1. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si**

**2. Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si psikolog**

**3. Dr. Pinky Saptandari Endang Pratiwi, Dra., M.A**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dimaz Ganjar Harry Pradana  
NIM : 091514253010  
Program Studi : Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Quality of Work Life* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Departemen Operasional Di PT. Terminal Petikemas Surabaya.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 1 Februari 2018

The image shows an official stamp of PT. Terminal Petikemas Surabaya. The stamp is rectangular and contains the text 'PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA' at the top, a Garuda logo in the middle, and the identification number '62A-EFB59113416' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Dimaz Ganjar Harry Pradana  
091514253010

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu saya panjatkan kepada ALLAH SWT Tuhan Semesta Alam atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Quality of Worklife* dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Departemen Operasional PT. Terminal Petikemas Surabaya” dimana penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *quality of worklife* dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pada pegawai departemen operasional PT Terminal Petikemas Surabaya Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia tersebut. Keberhasilan Tesis saya ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Dalam hal ini, ijinkan saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga beserta jajarannya yang senantiasa memberikan dukungan ke semua mahasiswa.
2. Para Pimpinan Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga beserta jajarannya yang selalu memberi motivasi agar dapat segera lulus.
3. Kedua orangtua yang sangat saya cintai dan saya hormati, dan yang selalu mendoakan dan mendukung keberhasilan saya hingga saat ini.
4. Para dosen pembimbing Tesis yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penelitian Tesis saya dengan baik.

5. Para dosen pengajar program studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia yang selalu memberikan motivasi kuat bagi saya dan mahasiswa lainnya untuk dapat menyelesaikan penelitian Tesis dan selalu berbagi ilmu pengetahuan.
6. Seluruh Shift manager dan staff departemen operational PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian Tesis.
7. Bapak Kristian dari *Human Resources Departement* PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membimbing saya selama penelitian.
8. Bapak Wilis Aji Wiranata dari Departemen *Public Relation* PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membantu saya dalam penelitian Tesis.
9. Betty Herdinawati, S.AP mahasiswi Magister Sains Hukum dan pembangunan Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi peneliti maupun pihak lain yang memanfaatkannya. Saya menyadari bahwa tugas ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari segenap pembaca guna perkembangan bagi dunia ilmu di Indonesia.

Sidoarjo, 31 Oktober 2017

Penulis