

ABSTRAK

Pengaruh *Quality of Worklife* dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Departemen Operasional di PT. Terminal Petikemas Surabaya

Pengembangan sumber daya manusia menjadi salah satu hal penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Dana yang tersedia, teknologi yang canggih, material yang berlimpah tidak akan ada artinya tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang mampu memberikan nilai tambah sumberdaya lainnya. PT Terminal Petikemas Surabaya telah aktif merumuskan kembali kebijakan dan sistem sumber daya manusia agar selaras dengan strategi besar dan tujuan perusahaan. Dengan target yang telah ditetapkan oleh PT Terminal Petikemas Surabaya pertahun sebesar 1jt *Teus*, maka karyawan mempunyai peran memberikan kontribusi berupa produktivitas arus petikemas yang bertambah dari tahun ke tahun serta mempunyai motivasi kerja tinggi. Menghadapi kondisi tersebut perusahaan berusaha meningkatkan kualitas kehidupan kerja, dimana semakin tinggi motivasi kerja maka berpengaruh dengan hasil produktivitas kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh *quality of worklife* dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja departemen operasional PT. Terminal Petikemas Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling* berjumlah 90 orang yang berusia diatas 30 tahun. Teknik pengumpulan data yang dilakukan antara lain kuisioner, data penunjang, observasi, dan studi kajian literatur. Teknik pengolahan data yang dilakukan antara lain *editing, coding, tabulation, entry data, dan cleaning*.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif, analisis regresi berganda dan analisis koefisiensi determinasi untuk menguji hipotesis. Penulis juga melakukan serangkaian uji terhadap instrumen penelitian (kuisioner) Uji asumsi klasik yang digunakan antara lain: uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, dan uji normalitas data. Secara keseluruhan indikator dalam penelitian ini valid dan reliabel.

Pada hasil temuan dengan menggunakan pengaruh simultan (Uji F) menyimpulkan bahwa *quality of worklife* dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional. Hal ini berarti adanya *quality of work life* dan motivasi kerja secara bersama-sama akan mempengaruhi produktivitas kerja. Sedangkan untuk pengaruh parsial (uji t), Hasil uji t antara *quality of work life* terhadap produktivitas kerja disimpulkan bahwa *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Untuk hasil uji t antara motivasi kerja terhadap produktivitas kerja disimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: *Quality of worklife; motivasi kerja; produktivitas kerja.*