

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PRASYARAT GELAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7

BAB 2	KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1	Produktivitas Kerja.....	8
2.1.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	8
2.2	Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	11
2.2.1	Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	14
2.2.2	Komponen <i>Quality of Work Life</i>	17
2.2.3	Aspek-Aspek <i>Quality of Worg Life</i>	19
2.3	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.3.1	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	26
2.3.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	26
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.4	Hubungan Antar Variabel.....	28
2.4.1	<i>Quality of Work Life</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	28
2.4.2	Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	30
2.5	Penelitian Terdahulu.....	31
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	37
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
3.2	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	41
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	41
4.2	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41

4.2.1	Populasi	41
4.2.2	Teknik Pengambilan Sampel	42
4.3	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	42
4.3.1	Definisi Konseptual	42
4.3.2	Definisi Operasional	43
4.4	Instrumen Penelitian	48
4.4.1	Reliabilitas	48
4.5	Lokasi Penelitian	50
4.6	Prosedur Pengambilan Data dan Pengolahan Data	50
4.6.1	Prosedur Pengambilan Data.....	50
4.6.2	Pengumpulan Data.....	51
4.7	Cara pengolahan dan Analisis Data.....	51
4.7.1	Cara Pengolahan Data.....	51
4.7.2	Analisis Data.....	53
4.7.3	Uji Validitas.....	56
4.7.4	Uji Reliabilitas.....	57
4.7.5	Uji Asumsi Klasik	57
4.7.6	Uji Model Peneliti	60
BAB 5	ANALISIS HASIL PENELITIAN	62
5.5	Data Penelitian.....	62
5.1.1	Gambaran Umum PT Terminal Petikemas Surabaya	62

5.1.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	63
5.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	68
5.1.3	Deskripsi Jawaban Responden	69
5.1.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
5.1.4.1	Validitas.....	75
5.1.4.2	Reliabilitas.....	78
5.2	Analisis dan Hasil Penelitian.....	79
5.2.1	Pengujian Asumsi Klasik.....	80
5.2.1.1	Normalitas Residual	80
5.2.1.2	Multikolinieritas	81
5.2.1.3	Heteroskedastisitas	82
5.3	Hasil Temuan Analisis	83
5.3.1	Hasil Regresi.....	83
5.3.1.1	Persamaan Regresi.....	83
5.3.1.2	Nilai R dan R Square	84
5.4	Hipotesis	85
5.4.1	Pengaruh Simultan (Uji F).....	85
5.4.2	Pengaruh Parsial (Uji t)	86
BAB 6	PEMBAHASAN	88
6.1	Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> (X1) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	88
6.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Produktivitas	

Kerja (Y).....	93
BAB 7 PENUTUP	97
7.1 Kesimpulan.....	98
7.2 Saran.....	98
Daftar Pustaka	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Chart Total Jumlah Petikemas dalam Satuan Teus PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	5
Gambar 2.1	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	11
Gambar 2.2	Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	18
Gambar 2.3.	Quality of work life berpengaruh terhadap produktivitas kerja	28
Gambar 3.1.	Bagan Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.2.	Bagan Hipotesis Penelitian	40
Gambar 4.1.	Skema tentang instrumen dan cara cara pengujian validitas dan reliabilitas	48
Gambar 5.1.	Normal Probability Plot.....	81
Gambar 5.2.	Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Nama Bagian Operasional PT. Terminal Petikemas Surabaya	3
Tabel 1.2	Data Tabel Jumlah Petikemas dalam Satuan Teus PT. Terminal Petikemas Surabaya	4
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1	Tabel Definisi Operasional.....	44
Tabel 5.1	Profil Demografi Responden.....	68
Tabel 5.2	Tabel Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	69
Tabel 5.3	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Quality of Worklife (X1)</i>	70
Tabel 5.4	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X2)	74
Tabel 5.5	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y)	75
Tabel 5.6	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Komponen <i>Quality of Worklife (X1)</i>	76
Tabel 5.7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	77
Tabel 5.8	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	78
Tabel 5.9	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5.10	Tabel Hasil Uji Normalitas Residual	80

Tabel 5.11 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 5.12 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 5.13 Tabel Nilai R dan R Square.....	84
Tabel 5.14 Tabel Hasil Uji F	85
Tabel 5.15 Tabel Hasil Uji t.....	92