

**TESIS**

**PENGARUH NILAI PERSONAL DAN *SERVANT LEADERSHIP*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DI FAKULTAS PERIKANAN DAN KELAUTAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**



**Oleh:**

**IDA ASRI PRASTIWI**  
**NIM. 091724253015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TESIS**

**PENGARUH NILAI PERSONAL DAN *SERVANT LEADERSHIP*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DI FAKULTAS PERIKANAN DAN KELAUTAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Oleh:**

**IDA ASRI PRASTIWI  
NIM. 091724253015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TESIS**

**PENGARUH NILAI PERSONAL DAN *SERVANT LEADERSHIP*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DIN FAKULTAS PERIKANAN DAN KELAUTAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Universitas Airlangga

**Oleh:**

**IDA ASRI PRASTIWI**  
**NIM. 091724253015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

TESIS INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL 6 JANUARI 2020

oleh :

**Pembimbing Ketua**



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, S.E., M.Si  
NIP. 19720827 200212 2 002

**Pembimbing**



Dr. WINDJARTO, S.E., MBA  
NIP. 19620414 198810 1 001

Mengetahui,  
**Koordinator Program Studi Program Magister  
Pengembangan Sumber Daya Manusia**



Dr. WINDJARTO, S.E., MBA  
NIP. 19620414 198810 1 001

Telah diuji pada,  
Tanggal 2 Januari 2020

### **PANITIA PENGUJI TESIS**

Ketua : Dr. Erna Setijaningrum, S.Ip., M.Si

Anggota : 1. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si  
2. Dr. Windijarto, S.E., MBA  
3. Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si  
4. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ida Asri Prastiwi  
NIM : 091724253015  
Program Studi : Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Nilai Personal dan *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Airlangga

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya ini adalah asli, hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Januari 2020



Ida Asri Prastiwi

NIM. 091724253015

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan berkah yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan membukukan hasil penelitian dalam tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Airlangga atas kesempatan yang diberikan pada penulis, untuk melanjutkan studi pada jenjang magister dengan pembiayaan penuh dari Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Hj. Sri Iswati, SE., M.Si., Ak, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga
3. Dr. Windijarto, SE., MBA, selaku Koordinator Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia.
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si selaku Pembimbing Ketua, dan Dr. Windijarto, SE., MBA selaku Pembimbing Pendamping, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran dan dukungannya kepada penulis, dari awal pembuatan tulisan hingga akhirnya dapat terselesaikan tulisan ini dengan baik.
5. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si, Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si, Dr. Erna Setijaningrum, S.Ip., M.Si, dan Dr. Sutinah, Dra., M.Si selaku Tim Penguji Tesis, atas arahan, saran dan dukungannya kepada penulis, demi perbaikan dan kelayakan tulisan ini.