

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
RINGKASAN .....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	xi
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	16
1.3 Rumusan Masalah .....	20
1.4 Tujuan Penelitian .....	20
1.5 Manfaat Penelitian .....	21

<b>BAB 2</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.1.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.1.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.1.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2.1.4	Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.2	Nilai Personal .....	33
2.2.1	Konsep mengenai Nilai .....	33
2.2.2	Teori Nilai Schwartz.....	34
2.3	<i>Servant Leadership</i> .....	42
2.3.1	Konsep mengenai <i>Servant Leadership</i> .....	42
2.3.2	Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	43
2.3.3	Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	45
2.3.4	Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	47
2.3.5	Konsekuensi <i>Servant Leadership</i> .....	50
2.3.6	Pengukuran <i>Servant Leadership</i> .....	51
2.4	Keterkaitan antar Variabel .....	52
2.4.1	Keterkaitan Nilai Personal dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
2.4.2	Keterkaitan <i>Servant Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	55
2.5	Penelitian Terdahulu .....	58
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	64
3.2	Hipotesis .....	67
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
4.1	Rancangan Penelitian .....	72
4.2	Populasi dan Sampel, .....	72
4.3	Variabel Penelitian .....	73
4.4	Definisi Operasional Penelitian .....	74
4.4.1	Variabel Bebas .....	74
4.4.2	Variabel Terikat .....	81
4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	82
4.6	Instrumen Pengumpulan Data .....	82
4.7	Teknik Analisis Data .....	86
<b>BAB 5</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	89
5.1.1	Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Airlangga .....	89
5.1.2	Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Airlangga .....	92
5.2	Profil Responden .....	93
5.3	Pengujian Instrumen .....	96
5.3.1	Hasil Uji Validitas .....	96
5.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	99

5.4	Statistik Deskriptif .....	100
5.4.1	Deskripsi Variabel Nilai Personal .....	101
5.4.2	Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	112
5.4.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	117
5.5	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	121
5.5.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	122
5.5.2	Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	130
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b>		
6.1	Pengaruh Nilai Personal terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	136
6.1.1	Nilai <i>Benevolence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	138
6.1.2	Nilai <i>Universalism</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	139
6.1.3	Nilai <i>Self-Direction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	140
6.1.4	Nilai <i>Stimulation</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	142
6.1.5	Nilai <i>Hedonism</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	143
6.1.6	Nilai <i>Achievement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	144
6.1.7	Nilai <i>Power</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	146
6.1.8	Nilai <i>Security</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	148
6.1.9	Nilai <i>Conformity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	149
6.1.10	Nilai <i>Tradition</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	151
6.2	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	151
6.2.1	Dimensi <i>Servant Leadership</i> dengan Koefisien Pengaruh Dominan .....	153
6.3	Pengaruh Nilai Personal terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Lebih Dominan daripada Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	154
<b>BAB 7 PENUTUP</b>		
7.1	Simpulan .....	156
7.2	Saran .....	158
DAFTAR PUSTAKA .....		162
LAMPIRAN .....		166

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel. 1.1	Komposisi Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Perikanan dan Kelautan per Juni 2019 .....	4
Tabel. 1.2a.	Tabel Ilustrasi Pembagian Tugas dalam Pemindahan Tugas Tendik .....	11
Tabel. 1.2b.	Tabel Ilustrasi Pemberian Tugas Tambahan .....	13
Tabel. 2.1.	Pengelompokan Anteseden OCB .....	29
Tabel. 2.2	Definisi 10 Konstruksi Nilai dalam Tujuan yang Ingin Dicapai .....	39
Tabel. 2.3	Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel. 4.1.	<i>Blue print</i> Instrumen Ukur Nilai Personal .....	83
Tabel. 4.2.	<i>Blue print</i> Instrumen Ukur <i>Servant Leadership</i> .....	84
Tabel. 4.3.	<i>Blue print</i> Instrumen Ukur OCB .....	85
Tabel. 5.1.	Komposisi Tenaga Pendidik dan Kependidikan FPK Unair berdasar Lokasi Kampus per Juni 2019 .....	93
Tabel. 5.2.	Komposisi Penempatan Tugas Tenaga Pendidik dan Kependidikan FPK Unair .....	93
Tabel. 5.3.	Profil Responden berdasar Jenis Kelamin .....	94
Tabel. 5.4.	Profil Responden berdasar Penugasan .....	94
Tabel. 5.5.	Profil Responden berdasar Status Kepegawaian .....	95
Tabel. 5.6.	Profil Responden berdasar Usia .....	95
Tabel. 5.7.	Profil Responden berdasar Lama Bekerja di FPK Unair .....	95
Tabel. 5.8.	Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	97
Tabel. 5.9.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	99
Tabel. 5.10.	Kategori Mean Jawaban Responden .....	101
Tabel. 5.11.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai Personal .....	101
Tabel. 5.12a.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Benevolence</i> .....	103
Tabel. 5.12b.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Universalism</i> .....	104
Tabel. 5.12c.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Self-direction</i> .....	105
Tabel. 5.12d.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Stimulation</i> .....	106

	Halaman
Tabel. 5.12e.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Hedonism</i> 107
Tabel. 5.12f.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Achievement</i> 107
Tabel. 5.12g.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Power</i> 108
Tabel. 5.12h.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Security</i> 109
Tabel. 5.12i.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Conformity</i> 110
Tabel. 5.12j.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Tradition</i> 111
Tabel. 5.14.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Nilai <i>Servant Leadership</i> ..... 112
Tabel. 5.14a.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Dimensi <i>Servant Leadership</i> ..... 112
Tabel. 5.15.	Kategori Mean Jawaban Responden pada <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... 117
Tabel. 5.15a.	Kategori Mean Jawaban Responden pada Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... 117
Tabel. 5.16.	Nilai <i>Outer Loading</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> 123
Tabel. 5.17.	Hasil <i>Cross Loading</i> ..... 127
Tabel. 5.18.	Evaluasi <i>Composite Reliability</i> ..... 129
Tabel. 5.19.	<i>Path Coefficients</i> ..... 131
Tabel. 5.20.	Nilai <i>R-Square</i> ..... 131
Tabel. 6.1.	Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu 137

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar . 1.1	Grafik Pertumbuhan Realisasi Target Fakultas Periode 2018	3
Gambar. 2.1.	Model Teoritis Hubungan antara 10 Konstruksi Nilai .....	37
Gambar. 3.1	Kerangka Konseptual .....	64
Gambar. 3.2a.	Model Penelitian .....	66
Gambar. 3.2b.	Model Analisa .....	67
Gambar. 5.1.	Struktur Organisasi Fakultas Perikanan dan Kelautan Unair	93
Gambar. 5.2.	Estimasi <i>Algorithm Smart PLS</i> .....	122
Gambar. 5.3.	<i>Inner Models with Bootstrapping</i> .....	130