

**ABSTRACT**

**Cost Recovery Rate (Crr) Analysis Based on Cost Analysis, Tariff, and Utilization as a base for Cost Containment in Hospital X Sidoarjo.**

*Cost Recovery Rate (CRR)* is one of the efficiency indicators to determine the level of ability in completing cost for a specific period. The Cost Recovery Rate of Hospital X in Sidoarjo is currently undergoing a fluctuating growth. In the last two years (2017-2018), it has not reached the 100% target. It means that the spending is more than the earning, or in simple terms, a loss. The problem to be tackled by doing this research is the unachieved Cost Recovery Rate of Hospital X Sidoarjo in the last two years, i.e. 2017 and 2018 which were less than 100% target. The purpose of this research is to analyze Cost Containment in increasing Cost Recovery Rate based on earning analysis and cost analysis in Hospital X Sidoarjo. This research is observational research with a cross-sectional design. The secondary data acquired from 2015-2018 annual financial report of Hospital X Sidoarjo was used to calculate the unit cost with Activity Based Costing method and health service utilization. Unit Cost comparison analysis was also done by comparing unit cost and health service tariff in Hospital X Sidoarjo, also in other competing hospitals in Sidoarjo.

The finding suggests that Cost Recovery Rate in Hospital X Sidoarjo that did not reach 100% is caused by the hospital earning that did not reach the target, while the spending is still high. The cost paid by the hospital exceeds the limit. There are 62,1% service product tariffs that are irrational and 72,4% tariff is more expensive than their competitors. Also, the service utilization is considered low (all service units did not achieve their maximum target supply, i.e. 80%). Therefore, the cost management that can be done by Hospital X Sidoarjo is cutting their spending, evaluating their tariffs, and increasing hospital visit counts.

**Keywords :** *Activity Based Costing (ABC), Cost Containment, Cost Recovery Rate, Unit cost.*

**ABSTRAK**

**Analisis Cost Recovery Rate (Crr) Berdasarkan Analisis Biaya, Tarif, Dan Utilisasi Sebagai Dasar Cost Containment Di Rumah Sakit X Sidoarjo**

*Cost Recovery Rate* (CRR) merupakan suatu indikator efisiensi untuk menentukan tingkat kemampuan dalam menyelesaikan biaya untuk periode tertentu. *Cost Recovery Rate* (CRR) Rumah Sakit X Sidoarjo mengalami perkembangan fluktuatif. Dalam dua tahun terakhir yaitu tahun 2017-2018 tidak mencapai target 100%. Artinya keadaan ini menggambarkan bahwa pengeluaran lebih besar dari pada pendapatan atau dapat dikatakan merupakan sebuah kerugian. Masalah yang diangkat adalah tidak tercapainya *Cost Recovery Rate* (CRR) RumahSakit X Sidoarjo pada dua tahun terakhir yaitu tahun 2017 dan 2018 sebesar kurang dari 100%.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis *Cost Containment* dalam meningkatkan *Cost Recovery Rate* (CRR) berdasarkan analisis pendapatan dan analisis biaya di Rumah Sakit X Sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian *observasional* dengan rancang bangun *cross sectional*. Data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan Rumah Sakit X Sidoarjo Tahun 2015-2018 digunakan untuk melakukan perhitungan *unit cost* menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC) dan utilisasi pelayanan kesehatan. Selain itu juga dilakukan analisis perbandingan *unit cost* dengan tarif produk pelayanan di Rumah Sakit X dan tarif Rumah Sakit pesaing di Sidoarjo.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa *Cost Recovery Rate* (CRR) di Rumah Sakit X Sidoarjo yang tidak mencapai 100% disebabkan karena pendapatan rumah sakit masih dibawah target sedangkan pengeluaran rumah sakit tinggi. Biaya yang dikeluarkan Rumah Sakit melebihi nilai batas. Terdapat 62,1% tarif produk pelayanan yang tidak rasional dan 72,4% produk pelayanan lebih tinggi dari rumah sakit pesaing. Selain itu rendahnya utilisasi pelayanan (seluruh unit pelayanan tidak ada yang mencapai target *supply* maksimal yang ditetapkan yaitu sebesar 80%). Dengan demikian pengendalian biaya yang dapat dilakukan Rumah Sakit X Sidoarjo adalah melakukan efisiensi biaya yang dikeluarkan, mengevaluasi tarif produk yang dimiliki, dan meningkatkan kunjungan Rumah Sakit.

Kata kunci : *Activity Based Costing* (ABC), *Cost Containment*, *Cost Recovery Rate*, *Unit cost*.