

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.5.1 Tujuan Umum	16
1.5.2 Tujuan Khusus.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Bagi Rumah Sakit.....	16
1.6.2 Bagi Peneliti	17
1.6.3 Bagi Mahasiswa	17
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Rumah Sakit	18
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	18
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	20
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	21
2.1.4 Manajemen Keuangan Rumah Sakit	22
2.2 Pendapatan.....	25
2.3 Biaya.....	26
2.3.1 Definisi.....	26
2.3.2 Klasifikasi Biaya Berdasarkan Skala Produksi	27
2.3.3 Klasifikasi Biaya	29
2.3.4 Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>).....	34

2.3.5 Langkah Perhitungan Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>)	36
2.4 <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	37
2.4.1 Definisi	37
2.4.2 Keunggulan <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	39
2.4.3 Manfaat <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	40
2.4.4 Tahapan <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	41
2.5 Tarif	43
2.5.1 Definisi	43
2.5.2 Pola Tarif Rumah Sakit Swasta.....	44
2.5.3 Kebijakan Tarif.....	45
2.5.4 Tujuan Penetapan Tarif	46
2.5.5 Volume	48
2.5.6 Peran Tarif dalam Pemasaran.....	49
2.5.7 Manajemen Tarif	50
2.6 <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR).....	51
2.7 <i>Supply</i> Maksimal	52
2.7.1 Definisi <i>Supply</i> dalam Pelayanan Kesehatan	52
2.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Supply</i> dalam Pelayanan Kesehatan.....	53
2.8 <i>Cost Containment</i>	59
2.8.1 Definisi <i>Cost Containment</i>	59
2.8.2 Tahapan dalam <i>Cost Containment</i>	60
2.8.3 Unit Pengendalian	63
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	 65
3.1 Kerangka Konseptual	65
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	66
 BAB 4 METODE PENELITIAN.....	 68
4.1 Jenis Penelitian	68
4.2 Rancang Bangun Penelitian yang Digunakan	68
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
4.4 Teknik Pengumpulan Data	68
4.5 Teknik Analisis Data	68
4.6 Kerangka Operasional	70
4.7 Definisi Operasional.....	71
4.8 Instrumen Penelitian	80
4.8.1 Faktor Pendapatan	80
4.8.2 Biaya Produksi.....	80
4.8.3 Faktor Petugas.....	80
4.9 Cara Analisis Data	81
 BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	 84
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit X Sidoarjo	84
5.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit X Sidoarjo	84
5.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit X Sidoarjo	85
5.1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai.....	86
5.1.4 Pelayanan di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	91

5.2 Analisis Pendapatan Rumah Sakit X Sidoarjo berdasarkan kunjungan pasien pertahun dan Dibandingkan dengan <i>Supply</i> Maksimal	93
5.2.1 Target dan Realisasi Pendapatan di Rumah Sakit X Sidoarjo	95
5.3 Identifikasi dan Perhitungan <i>Facility Activity</i> di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	96
5.3.1 Hasil Identifikasi Aktivitas Penunjang (<i>Facility Activity</i>)	96
5.3.2 Hasil Identifikasi Biaya Tidak Langsung pada <i>Facility Activity</i> ..	97
5.3.3 Hasil Identifikasi Produk Pelayanan, Aktivitas, dan Atribut Aktivitas Di Unit Pelayanan Rumah Sakit X Sidoarjo	103
5.3.4 Biaya Langsung di Unit Pelayanan Rumah Sakit X Sidoarjo	104
5.3.5 Biaya Tidak Langsung Unit Pelayanan Rs X Sidoarjo	108
5.4 Menghitung Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>) Masing-masing Unit di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	110
5.5 Perbandingan <i>Unit Cost</i> dengan Tarif Pelayanan di Rumah Sakit X Sidoarjo	112
5.5.1 Perbandingan Tarif Rumah Sakit X Sidoarjo dengan Rs Pesaing	114
5.6 Analisis Total Biaya di Rumah Sakit X Sidoarjo	118
5.6.1 Realisasi Biaya di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	118
5.7 Analisis <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR) Rumah Sakit X Sidoarjo	120
5.8 Upaya Pengendalian Biaya (<i>Cost Containment</i>)	121
5.9 Isu Strategis	124
5.10 Pelaksanaan FGD (<i>Forum Group Discussion</i>)	125
BAB 6 PEMBAHASAN	129
6.1 Gambaran Umum Rumah Sakit X Sidoarjo	129
6.2 Analisis Pendapatan Rumah Sakit X berdasarkan kunjungan pasien pertahun dan dibandingkan dengan <i>Supply</i> Maksimal	130
6.3 Analisis Identifikasi ,Perhitungan <i>Facility activity</i> RS X Sidoarjo....	132
6.4 Analisis <i>Unit Cost</i> Produk Pelayanan dengan Metode ABC	133
6.5 Analisis Perbandingan <i>Unit Cost</i> dan Tarif RS X Sidoarjo	138
6.5.1 Perbandingan Tarif Rs X Sidoarjo dengan Tarif Rs Pesaing	141
6.6 Analisis Total Biaya di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	143
6.7 Analisis Penyebab Rendahnya <i>Cost Rrecovery Rate</i> Rs X Sidoarjo..	144
6.8 Analisis Upaya pengendalian Biaya (<i>Cost Containment</i>)	146
6.9 Rekomendasi hasil Penelitian.....	149
BAB 7 PENUTUP	152
7.1 Kesimpulan.....	152
7.2 Saran	154
7.2.1 Saran untuk Perbaikan Tarif.....	154
7.2.2 Saran untuk Perbaikan Utilisasi	155
7.2.3 Saran untuk Peningkatan <i>Cost Recovery Rate</i>	155
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pendapatan, Biaya, dan CRR Rumah Sakit X Sidoarjo....	4
Tabel 2.1	Penghematan Sumber Daya Manusia.....	63
Tabel 2.2	Proses Pelaksanaan.....	63
Tabel 2.3	Unit Pemeliharaan.....	64
Tabel 5.1	Perbandingan Supply Maksimal, Kunjungan, dan Pencapaian Rs X Sidoarjo.....	94
Tabel 5.2	Target dan Realisasi Pendapatan masing-masing unit Pelayanan tahun 2015-2018 di Rumah Sakit X Sidoarjo....	95
Tabel 5.3	<i>Facility Activity</i> dan <i>Cost Driver</i> RS X Sidoarjo.....	97
Tabel 5.4	Biaya Tidak Langsung <i>Facility Activity</i> di RS X Sidoarjo	99
Tabel 5.5	Beban <i>Facility Activity</i> dan <i>Rate Per Cost Driver</i>	100
Tabel 5.6	Pembebanan <i>Cost Driver Facility Activity</i> ke Unit Pelayanan RS X Sidoarjo tahun 2018.....	102
Tabel 5.7	Aktivitas dan Atribut Aktivitas Produk untuk Angkat Jahitan di IGD & Poli Umum Rumah Sakit X Sidoarjo.....	103
Tabel 5.8	Biaya langsung Produk Pelayanan IGD & Poli Umum Rumah Sakit X Sidoarjo.....	104
Tabel 5.9	Biaya Tidak Langsung Seluruh Produk Pelayanan Rumah Sakit X Sidoarjo Tahun 2018.....	107
Tabel 5.10	Biaya Langsung Seluruh Produk Pelayanan Rumah Sakit X Sidoarjo.....	109
Tabel 5.11	<i>Unit Cost</i> produk pelayanan di IGD&Poli Umum.....	111
Tabel 5.12	Perbandingan <i>Unit Cost</i> dengan Tarif pelayanan di IGD & Poli Umum Rumah Sakit X Sidoarjo.....	113
Tabel 5.13	Rasionalisasi dan Perbandingan <i>Unit Cost</i> dengan Tarif di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	114
Tabel 5.14	Perbandingan Tarif RS X Sidoarjo dengan Tarif rumah sakit Pesaing.....	115
Tabel 5.15	Hasil Perbandingan Tarif Produk Pelayanan Rumah Sakit X Sidoarjo dengan Tarif rs Pesaing.....	117
Tabel 5.16	Rasionalisasi Tarif RS X Sidoarjo dengan Tarif rs Pesaing	118
Tabel 5.17	Biaya yang dikeluarkan masing-masing unit Pelayanan Rs X Sidoarjo.....	119
Tabel 5.18	Pendapatan, Pengeluaran, <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR) Rumah Sakit X Sidoarjo.....	121
Tabel 5.19	Upaya Penyelesaian isu strategis berdasarkan hasil FGD..	126
Tabel 6.1	Jumlah Produk Pelayanan di Rs X Sidoarjo.....	135
Tabel 6.2	Perbandingan <i>Unit Cost</i> dan Tarif di Rumah Sakit X Sidoarjo.....	139
Tabel 6.3	Isu Strategis dan Upaya Perbaikan di Rs X Sidoarjo.....	150

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	6
Gambar 2.1	Pengendalian .Biaya.....	62
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	65
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	70
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit X Sidoarjo.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Focus Group Discussion.....	165
Lampiran 2	Hitungan Supply Maksimal.....	182
Lampiran 3	Tarif Rs X dengan Tarif Rs Pesaing.....	184
Lampiran 4	Biaya Depresiasi Gedung	191
Lampiran 5	Biaya Depresiasi Alat Non Medis.....	208
Lampiran 6	Biaya Depresiasi Kendaraan.....	238
Lampiran 7	Biaya Gaji SDM non Medis per FA.....	239
Lampiran 8	Biaya Bahan Non Medis Habis Pakai Per FA.....	248
Lampiran 9	Biaya Umum.....	255
Lampiran 10	Biaya Lain-lain.....	259
Lampiran 11	Biaya Pemeliharaan.....	265
Lampiran 12	Identifikasi Aktivitas Masing-masing Unit.....	270
Lampiran 13	Biaya Habis Pakai Medis per Unit.....	272
Lampiran 14	Biaya Pegawai Medis.....	286
Lampiran 15	Biaya Alat Medis per Tindakan.....	288
Lampiran 16	Pembebanan Biaya Primer ke Sekunder.....	302
Lampiran 17	Total Biaya Tidak Langsung.....	320

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
%	= Persen
n	= Nilai
t	= lama pakai
I	= Laju Inflasi
L	= Perkiraan lama masa hidup

Daftar Singkatan

ABC	= <i>Activity Based Control</i>
ABM	= <i>Activity Based Management</i>
AC	= <i>Average Cost</i>
AIC	= <i>Annualized Investment Cost</i>
APBD	= Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	= Anggaran Pendapatan Belanja Negara
ATP	= <i>Ability to Pay</i>
BEP	= <i>Break Event Point</i>
CA	= <i>Cost Awareness</i>
CC	= <i>Cost Containment</i>
CFO	= <i>Chief Financial Officer</i>
CI	= <i>Cost Incentives</i>
CMAN	= <i>Cost Management</i>
CMON	= <i>Cost Monitoring</i>
CRR	= <i>Cost Recovery Rate</i>
DC	= <i>Direct Cost</i>

EKG	=	<i>Electo Kardio Grafi</i>
FC	=	<i>Fixed Cost</i>
FGD	=	<i>Focus Group Discussion</i>
HCU	=	<i>High Care Unit</i>
ICU	=	<i>Intensive Care Unit</i>
IDC	=	<i>Indirect Cost</i>
IGD	=	Instalasi Gawat Darurat
IIC	=	Initial Investment Cost
JIT	=	<i>Just in Time</i>
MENKES	=	Menteri Kesehatan
PEMDA	=	Pemerintah Daerah
POACE	=	<i>Planning Organizing Actuating Controlling Evaluating</i>
<i>Q</i>	=	<i>Quantity</i>
RS	=	Rumah sakit
SIMRS	=	Sistem Informasi Management Rumah Sakit
TQM	=	<i>Total Quality Management</i>
USG	=	<i>Ultra Sono Grafi</i>
VC	=	<i>Variable Cost</i>
VIP	=	<i>Very Important Person</i>
WTP	=	<i>Wellingnes to Pay</i>

Daftar Istilah

<i>Average Cost</i>	=	Biaya rata-rata
<i>Cost Awareness</i>	=	Kesadaran Biaya
<i>Cost Containment</i>	=	Pengendalian Biaya
<i>Cost Insentive</i>	=	Hadiah Biaya
<i>Cost Management</i>	=	Manajemen Biaya
<i>Cost Monitoring</i>	=	Penentuan Biaya
<i>Executifes Insentives</i>	=	Insentif Eksekutif
<i>Fixed Cost</i>	=	Biaya Tetap
<i>Maintenance Cost</i>	=	Biaya Pemeliharaan

<i>Maturity Curve</i>	= Kurva Kematangan
<i>Operational Cost</i>	= Biaya Operasional
<i>Piece Work</i>	= Upah Kerja
<i>Production Bonus</i>	= Bonus Produksi
<i>Total Cost</i>	= Total Biaya
<i>Total Revenue</i>	= Total Pendapatan
<i>Unit Cost</i>	= Biaya satuan
<i>Variable Cost</i>	= Biaya Variabel