

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**ANALISIS *COST CONTAINMENT* SEBAGAI REKOMENDASI
PENINGKATAN *COST RECOVERY RATE*
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**



WAHYU WIBAWANTO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**ANALISIS *COST CONTAINMENT* SEBAGAI REKOMENDASI
PENINGKATAN *COST RECOVERY RATE*
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**



OLEH:

**WAHYU WIBAWANTO
NIM 101614453044**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

**ANALISIS *COST CONTAINMENT* SEBAGAI REKOMENDASI
PENINGKATAN *COST RECOVERY RATE*
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**WAHYU WIBAWANTO
NIM 101614453044**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 27 Januari 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001

Tim Penguji:

Ketua : **Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.**
Anggota :
1. **Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.**
2. **Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.**
3. **Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.**
4. **Hargo Wahyuono, S.E., M.Si.Ak**
5. **Maya Syahria Saleh, dr., M.Kes.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**WAHYU WIBAWANTO
NIM 101614453044**

**Menyetujui,
Surabaya, 27 Januari 2020**

Pembimbing Ketua



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

Pembimbing



**Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.
NIP 196502161990021001**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WAHYU WIBAWANTO
NIM : 101614453044
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : 2016
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS *COST CONTAINMENT* SEBAGAI REKOMENDASI
PENINGKATAN *COST RECOVERY RATE*
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Januari 2020



(WAHYU WIBAWANTO)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Allah Yang Maha Kuasa, karena hanya oleh kasih dan karuniaNya yang begitu besar maka penyusunan tesis dengan judul **“ANALISIS *COST CONTAINMENT* SEBAGAI REKOMENDASI PENINGKATAN *COST RECOVERY RATE* DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO”** ini dapat terselesaikan.

Penelitian ini berisi tentang analisis terkait kebijakan *Cost Containment* di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo, kemudian peneliti juga melakukan penilaian terhadap implementasi petugas di unit pelayanan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Hasil penilaian terhadap perhitungan *Cost Containment* kemudian dilakukan uji regresi terhadap nilai *Cost Recovery Rate* yang ada di unit tersebut.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya memberikan bimbingan, semangat, dan saran sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga penulis sampaikan kepada Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc. selaku Pembimbing, dan Ibu Maya Sari Dewi, S.KM., M.Kes. yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., Mt., Ak., CMA selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister di Universitas Airlangga Surabaya
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya
3. Ketua Program Studi
4. Ketua penguji dan anggota penguji
5. Responden yang juga bertugas sebagai pegawai di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo
6. Semua dosen pengajar di Minat Studi manajemen Administasi Rumah Sakit yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama proses pendidikan

Demikian, semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 27 Januari 2020

Penulis

SUMMARY

Cost Containment Analysis As A Recommendation For Increasing Cost Recovery Rate In Delta Surya Hospital Sidoarjo

The hospital is a unique and complex organization because it is a labor-intensive institution, has characteristics, characteristics and special functions in the process of producing medical services and has various professional groups in the service of sufferers. The hospital consists of government-owned and private-owned hospitals. As an organization that wants to develop and survive the changing environment and organizational needs, an organization that is public service requires good performance so that the quality of services provided can satisfy customers.

Delta Surya Sidoarjo Hospital (RSDSS) is a type C hospital with a capacity of 155 beds. Consumers served by RSDSS come from the city of Sidoarjo and its outside. To be able to get these consumers, RSDSS must provide good services at affordable costs. In order to reduce costs, private hospitals must make efficiency in the service process

As a public organization, RSDSS is expected to be able to provide quality health services to the community. On one hand, RSDSS is demanded to be able to provide fast and quality services, on the other hand the rates charged must be affordable to the general public. The issue of service costs becomes something so crucial that it encourages all elements of interest, to calculate in real terms how much service costs are needed. Rates that are too high will make consumers feel disadvantaged and look for other alternatives or move to another hospital.

Cost recovery rate (CRR) is the ability of a business unit to obtain income from costs that have been incurred. The formula of the CRR is the total hospital revenue divided by the total hospital expense. The normal value is more than 100%, meaning the hospital gets a profit. If the CRR value is below 100% then the hospital. From the data obtained shows that the Delta Surya Sidoarjo Hospital in its operational activities is still less efficient. This can be seen from the declining value of the CRR from 2014 to July 2017, from 114% in 2014 decreased to 105% in 2017. The problem in this study is the decrease in CRR of RSDSS with the mean decrease was 2.46% in the period of 2014 to 2017. loss or deficit.

This study was conducted using a cross sectional design, the variable was measured only once, so which variables were the cause and effect not differentiated. The causal variable can be identified if there is a theory that explains the causal relationship. If the theory does not exist then only association or correlation analysis can be performed.

Respondents come from service units, financial and structural officials and the following results were obtained: the implementation of policies in RSDSS was declared not many policies related to cost containment that were not written down even though the policies were implemented, very good units in management related to cost contraception were laboratory, pharmacy and outpatient while the units in the RSDSS that are profitable are pharmacy, laboratory and inpatient, in

the influence test it was found that the beta value was 0.903. Beta values range from 0 to 1. Where the closer to the value of 1, the greater the influence of the independent variable on the dependent variable. A value of 0.903 indicates that there is a strong relationship between the value of cost containment and the cost recovery rate. this means that the higher the cost containment value, the higher the cost recovery rate.

RINGKASAN

Analisis Cost Containment sebagai Rekomendasi Peningkatan Cost Recovery Rate di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo

Rumah sakit adalah organisasi yang unik dan kompleks karena merupakan institusi yang padat karya, mempunyai sifat, ciri serta fungsi yang khusus dalam proses menghasilkan jasa medik dan mempunyai berbagai kelompok profesi dalam pelayanan penderita. Rumah sakit terdiri dari rumah sakit milik pemerintah dan milik privat. Sebagai suatu organisasi yang ingin berkembang dan *survive* terhadap perubahan lingkungan dan kebutuhan organisasi maka suatu organisasi yang bersifat pelayanan kepada publik memerlukan kinerja yang baik sehingga mutu pelayanan yang diberikan dapat memuaskan pelanggan.

Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo (RSDSS) merupakan rumah sakit umum kelas C dengan kapasitas 155 tempat tidur. Konsumen yang dilayani oleh RSDSS disamping berasal dari dalam kota Sidoarjo, juga berasal dari luar kota Sidoarjo. Untuk dapat menjaring konsumen tersebut, maka RSDSS harus memberikan pelayanan baik dengan biaya yang terjangkau. Agar biaya dapat ditekan maka rumah sakit swasta harus melakukan efisiensi dalam proses pelayanannya.

Sebagai organisasi publik, RSDSS diharapkan mampu memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu kepada masyarakat. Disatu sisi RSDSS dituntut agar dapat memberikan pelayanan yang cepat dan bermutu, disisi lain tarif yang dikenakan harus dapat dijangkau masyarakat pada umumnya. Masalah biaya pelayanan ini menjadi sesuatu yang sangat krusial sehingga mendorong seluruh elemen yang berkepentingan, untuk menghitung secara riil berapa biaya pelayanan yang dibutuhkan. Tarif yang terlalu tinggi akan membuat konsumen merasa dirugikan dan mencari alternatif lain atau pindah ke rumah sakit lain.

Cost Recovery Rate (CRR) adalah kemampuan unit usaha untuk memperoleh pendapatan atas biaya yang telah dikeluarkan. Rumus dari CRR adalah total pendapatan rumah sakit dibagi dengan total biaya beban rumah sakit. Nilai normalnya adalah lebih dari 100%, artinya rumah sakit mendapat profit. Apabila nilai CRR dibawah 100% maka rumah sakit tersebut Dari data yang diperoleh memperlihatkan bahwa Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo dalam kegiatan operasionalnya masih kurang efisien. Hal ini terlihat dari menurunnya nilai CRR dari tahun 2014 hingga bulan Juli tahun 2017, yaitu dari nilai CRR 114% pada tahun 2014 menurun hingga 105% pada 2017. Masalah dalam penelitian ini adalah menurunnya CRR Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo dengan rerata penurunan sebesar 2,46% pada periode tahun 2014 hingga tahun 2017 merugi atau defisit.

Penelitian ini dilakukan menggunakan rancang bangun *cross sectional*, yaitu variabel penelitian diukur hanya sekali saja, sehingga variabel mana yang sebagai penyebab dan akibat tidak dibedakan. Variabel sebab akibat dapat diidentifikasi bila sudah ada teori yang menjelaskan hubungan sebab akibat tersebut. Bila teori tidak ada maka dapat dilakukan analisis asosiasi atau korelasi saja.

Responden yang diteliti adalah di unit pelayanan, keuangan dan pejabat struktural dan didapatkan hasil sebagai berikut: pelaksanaan kebijakan di RSDSS dinyatakan tidak baik banyak kebijakan yang terkait *cost containment* yang tidak tertulis walaupun kebijakan tersebut di laksanakan, unit yang sangat baik dalam pengelolaan terkait *cost containment* adalah Laboratorium, Farmasi dan Rawat Jalan. Sedangkan unit dalam RSDSS yang menguntungkan adalah Farmasi, Laboratorium dan Rawat Inap, dalam uji pengaruh didapatkan nilai *beta* adalah 0,903. Nilai *beta* berkisar antara 0 sampai dengan 1. Dimana semakin mendekati nilai 1, maka semakin besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen tersebut. Nilai 0,903 menandakan ada hubungan yang kuat antara nilai *Cost Containment* dengan nilai *Cost Recovery Rate*. Artinya semakin tinggi nilai *Cost Containment*, maka semakin tinggi pula *Cost Recovery Rate*.