

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	viii
RINGKASAN .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH .....	xxi
BAB 1    PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kajian Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Bagi Institusi .....	7
1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti .....	8
BAB 2    TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Rumah Sakit .....	9
2.1.1 Definisi Rumah Sakit .....	9
2.1.2 Peran, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	11
2.1.3 Produk Rumah Sakit .....	12
2.2 Pengendalian Biaya ( <i>Cost Containment</i> ) .....	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian Biaya .....	13
2.2.2 Konsep <i>Cost Containment</i> .....	14
2.2.3 Tahap-tahap <i>Cost Containment</i> .....	16
2.2.3.1 Kesadaran Biaya ( <i>Cost Awareness</i> ).....	16
2.2.3.2 Pemantauan Biaya ( <i>Cost Monitoring</i> ).....	19
2.2.3.3 Manajemen Biaya ( <i>Cost Management</i> ).....	22
2.2.3.4 Hadiah Biaya ( <i>Cost Incentive</i> ).....	24
2.3 Konsep Biaya .....	25

	2.3.1 Klasifikasi Biaya .....	26
	2.4 Biaya Satuan ( <i>Unit Cost</i> ).....	29
	2.5 Analisis Biaya .....	31
	2.5.1 Pengertian Analisis Biaya .....	31
	2.5.2 Konsep Metode Distribusi Ganda .....	33
	2.6 <i>Cost Recovery Rate</i> .....	34
	2.6.1 Pengertian <i>Cost Recovery Rate</i> .....	35
	2.7 Analisis Kebijakan .....	38
	2.7.1 Pendekatan Analisis Kebijakan .....	39
	2.7.2 <i>Policy Review</i> .....	40
	2.8 Manajemen .....	44
	2.8.1 Pengertian Manajemen .....	44
	2.8.2 Pandangan Terhadap Manajemen .....	48
	2.9 Perencanaan .....	50
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL .....	55
	3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	55
	3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual .....	56
BAB 4	METODE PENELITIAN .....	58
	4.1 Jenis Penelitian .....	58
	4.2 Rancang Bangun Penelitian .....	58
	4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	58
	4.4 Populasi dan Sampel .....	58
	4.5 Kerangka Operasional .....	59
	4.6 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel .....	59
	4.6.1 Variabel Penelitian .....	59
	4.6.2 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel .....	61
	4.7 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	65
	4.8 Pengolahan dan Analisis Data .....	65
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA .....	69
	5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo .....	69
	5.2 Karakteristik Responden .....	71
	5.3 Analisis Kebijakan <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	73
	5.4 Analisis Implementasi <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	74
	5.4.1 Analisis Implementasi <i>Cost Awareness</i> di RSDSS ...	74
	5.4.2 Analisis Implementasi <i>Cost Management</i> di RSDSS	75
	5.4.3 Analisis Implementasi <i>Cost Monitoring</i> di RSDSS..	76
	5.4.4 Analisis Implementasi <i>Cost Incentive</i> di RSDSS.....	77
	5.4.5 Rekapitulasi Implementasi <i>Cost Awareness, Cost Management, Cost Monitoring, dan Cost Incentive</i> di RSDSS .....	77

5.4.6	Rekapitulasi Analisis Implementasi <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	78
5.5	Hasil Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS .....	79
5.5.1	Hasil Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan April 2019 di Unit Pelayanan RSDSS .....	79
5.5.2	Hasil Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan Mei 2019 di Unit Pelayanan RSDSS .....	80
5.5.3	Hasil Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan Juni 2019 di Unit Pelayanan RSDSS .....	80
5.5.4	Hasil Rerata Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS .....	81
5.6	Analisis Pengaruh Implementasi <i>Cost Containment</i> Terhadap Capaian <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS .....	81
5.7	Isu Strategis Untuk Meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> di RSDSS .....	83
5.8	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> di RSDSS .....	84
5.9	Rekomendasi Dalam Upaya Peningkatan <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR) di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo .....	85
5.9.1	Rekomendasi Untuk Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo .....	85
5.9.2	Rekomendasi Secara Umum Untuk Meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR) di Unit IGD, Rawat Jalan dan Radiologi Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo .....	86
5.9.3	Rekomendasi Secara Khusus Untuk Meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> (CRR) di Unit IGD, Rawat Jalan dan Radiologi Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo .....	88
BAB 6	PEMBAHASAN .....	92
6.1	<i>Review</i> Pelaksanaan Kebijakan <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	92
6.2	Analisis Implementasi <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	97
6.3	<i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS .....	105
6.4	Pengaruh Implementasi <i>Cost Containment</i> Terhadap Capaian <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS....	106
6.5	Rekomendasi peningkatan <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS .....	107
BAB 7	PENUTUP .....	109
7.1	Kesimpulan .....	109
7.2	Saran .....	110

DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	114

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Nilai <i>Cost Recovery Rate</i> RS Delta Surya Sidoarjo Tahun 2014 Hingga Tahun 2017 .....	3
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel .....	61
Tabel 5.1	Umur Responden di Unit Kerja RSDSS .....	71
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden di Unit Kerja RSDSS .....	72
Tabel 5.3	Masa Kerja Responden di Unit Kerja RSDSS .....	72
Tabel 5.4	Analisis Kebijakan <i>Cost Containment</i> di RSDSS .....	73
Tabel 5.5	Implementasi <i>Cost Awareness</i> di RSDSS .....	74
Tabel 5.6	Implementasi <i>Cost Management</i> di RSDSS.....	75
Tabel 5.7	Implementasi <i>Cost Monitoring</i> di RSDSS .....	76
Tabel 5.8	Implementasi <i>Cost Incentive</i> di RSDSS.....	77
Tabel 5.9	Hasil Rekapitulasi Implementasi <i>Cost Awareness, Cost Management, Cost Monitoring, dan Cost Incentive</i> di RSDSS ....	77
Tabel 5.10	Implementasi <i>Cost Containment</i> di RSDSS.....	78
Tabel 5.11	Jumlah Kunjungan Pasien Bulan April-Juni 2019 di Unit Pelayanan RSDSS .....	79
Tabel 5.12	Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan April di Unit Pelayanan.....	80
Tabel 5.13	Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan Mei di Unit Pelayanan....	80
Tabel 5.14	Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> Bulan Juni di Unit Pelayanan ...	81
Tabel 5.15	Rerata Pengukuran <i>Cost Recovery Rate</i> di Unit Pelayanan RSDSS.....	81
Tabel 5.16	Uji Pengaruh Terkait <i>Cost Containment</i> Terhadap <i>Cost Recovery Rate</i> Unit Pelayanan di RSDSS.....	83
Tabel 5.17	Hasil Uji Regresi antara <i>Cost Containment</i> dan CRR.....	83
Tabel 5.18	Isu Strategis Untuk Meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.....	84
Tabel 5.19	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) untuk meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> di RSDSS .....	85
Tabel 6.1	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) untuk meningkatkan <i>Cost Recovery Rate</i> di RSDSS .....	107

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	4
Gambar 2.1	Siklus <i>Policy Analysis</i> .....	39
Gambar 2.2	Alur Pemikiran Perencanaan .....	53
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual .....	55
Gambar 4.1	Kerangka Operasional .....	59

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Uji Etik .....	114
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	117
Lampiran 4	Instrumen Terkait Pelaksanaan Kebijakan.....	118
Lampiran 5	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Unit .....	120
Lampiran 6	Rekapitulasi <i>Cost Containment</i> di RSDSS.....	123
Lampiran 7	Implementasi <i>Cost Awareness</i> di RSDSS.....	124
Lampiran 8	Implementasi <i>Cost Management</i> di RSDSS.....	126
Lampiran 9	Implementasi <i>Cost Monitoring</i> di RSDSS.....	129
Lampiran 10	Implementasi <i>Cost Incentive</i> di RSDSS .....	131
Lampiran 11	Rekapitulasi <i>Cost Recovery Rate</i> Unit Periode April-Juni 2019 di RSDSS.....	134
Lampiran 12	Data Perhitungan <i>Cost Recovery Rate</i> RSDSS Periode Tahun 2015.....	135
Lampiran 13	Data Perhitungan <i>Cost Recovery Rate</i> RSDSS Periode Tahun 2016.....	136
Lampiran 14	Data Perhitungan <i>Cost Recovery Rate</i> RSDSS Periode Tahun 2017.....	137
Lampiran 15	Data Perhitungan <i>Cost Recovery Rate</i> RSDSS Periode Tahun 2018.....	137
Lampiran 16	Hasil Uji Pengaruh <i>Cost Containment</i> dengan <i>Cost Recovery Rate</i> .....	139

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

/	= atau
%	= persen
-	= sampai

### Daftar Singkatan

AIC	= <i>Annual Investment Cost</i>
AKK	= Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
ATK	= Alat Tulis Kantor
BHP	= Bahan Habis Pakai
CBA	= <i>Cost Benefit Analysis</i>
CEA	= <i>Cost Effective Analysis</i>
CRR	= <i>Cost Recovery Rate</i>
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
GDP	= <i>Gross Domestic Product</i>
HFMA	= <i>Healthcare Financial Management Association</i>
HMOs	= <i>Health Management Organization</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IPK	= Indeks Prestasi Kumulatif
POSDCORBE	= <i>Planning, Organizing, Staffing, Directing, Controlling, Reporting and Budgeting</i>
PT	= Perseroan Terbatas
RSDSS	= Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo
SDM	= Sumber Daya Manusia
TOWS	= <i>Threats, Opportunities, Weaknesses, Strengths</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>