

TUGAS AKHIR

**PENJUALAN *MEETING ROOM* STUDI TENTANG PRESENTASI
PENAWARAN YANG DILAKUKAN LA LISA HOTEL SURABAYA**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat
Menempuh Sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Pemasaran**



Oleh:

RAHMANIA ZALAZA

151610813079

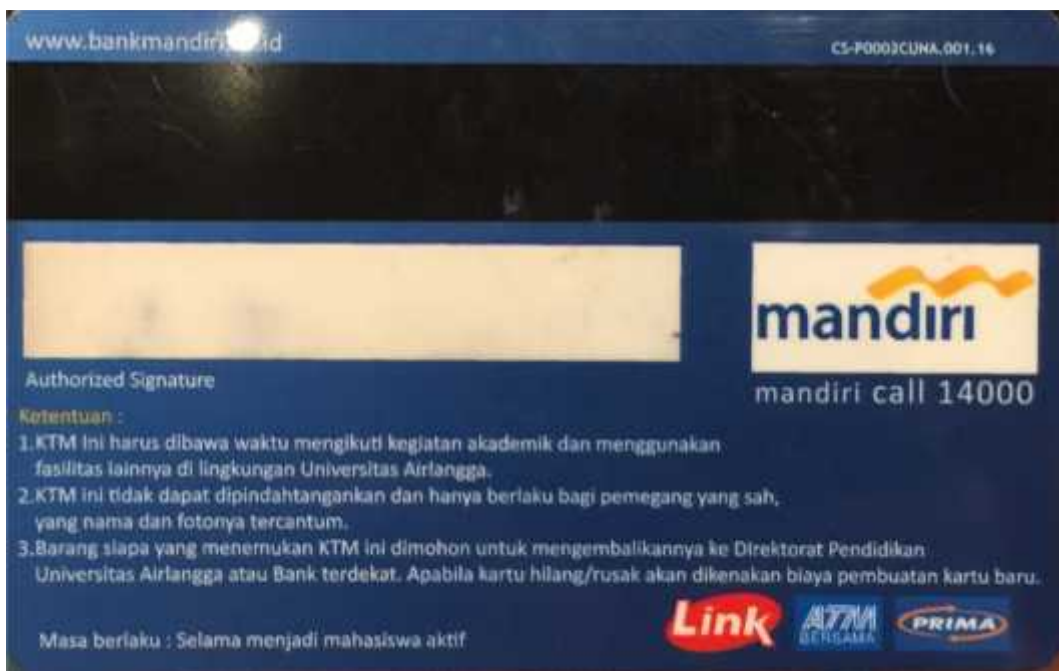
D-III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2019

KARTU TANDA MAHASISWA



HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PENJUALAN MEETING ROOM STUDI TENTANG PRESENTASI PENAWARAN
YANG DILAKUKAN LA LISA HOTEL SURABAYA

Disusun Oleh:

RAHMANIA ZALAZA.W

NIM: 151610813079

Telah disetujui dan diterima baik:

Dosen Pembimbing



Edwin Fiatiano S.Sos.,M.Si

NIP. 1973 1102 1998 031 003

Tanggal: 23 Januari 2020

Dosen Penguji



Dr.,Ari Prasetya., SE.,MSi

NIP. 1971011620005011002

Tanggal: 19 Desember 2020

Ketua Program Studi Diploma 3

Manajemen Pemasaran



Edwin Fiatiano S.Sos.,M.Si

NIP. 1973 1102 1998 031 003

Tanggal: 23 Januari 2020

La Lisa Hotel Surabaya



La Lisa Hotel
SURABAYA

Tanggal: 23 Januari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya (Rahmania zalaza.W, 151610813079) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan asli dan benar-benar saya sendiri, bukan karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atas penjiplaan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lain.
2. Dalam Tugas Akhir yang saya buat ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain , kecuali secara tertulis dengan dicatumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Desember 2019



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang berjudul : **“PENJUALAN *MEETING ROOM* STUDI TENTANG PRESENTASI PENAWARAN YANG DILAKUKAN LA LISA HOTEL SURABAYA”** Ini disusun guna memenuhi syarat penyelesaian studi Manajemen Pemasaran DIII Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya, untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md.).

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terimakasih atas bimbingan, saran dan nasihat yang telah diberikan selama melaksanakan penelitian hingga penyusunan tugas akhir kepada :

1. Dr.Widi Hidayat, SE., M.Si., AK selaku ketua dekan fakultas vokasi
2. Bpk. Edwin Fiatiano S.Sos., Msi dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan nasihatnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat dan fasilitas dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Untuk kedua kakak saya Tegar Adi dan Bramantyo Adi
5. Teman-temanku (Anrilia yang sangat membantu saya, Elvira,Safira,Thyrza, Adisti) teruntuk geng gonk yang selalu support saya dan rekan-rekan mahasiswa khususnya pada program studi Manajemen Pemasaran angkatan 2016.
6. Semua pihak yang membantu sampai terselesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karna itu atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Wassalamualaikum wr. wb.

Surabaya, 6 Desember 2019

Penyusun,

Rahmania Zalaza Wardani