

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STRATEGI *PERSONAL SELLING* PENJUALAN
RUMAH PT. BERKAH SINAR HARAPAN SIDOARJO

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)

Manajemen Pemasaran



Disusun oleh

Ikhya Dinilhaque Pranataputri

NIM: 151610813070

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

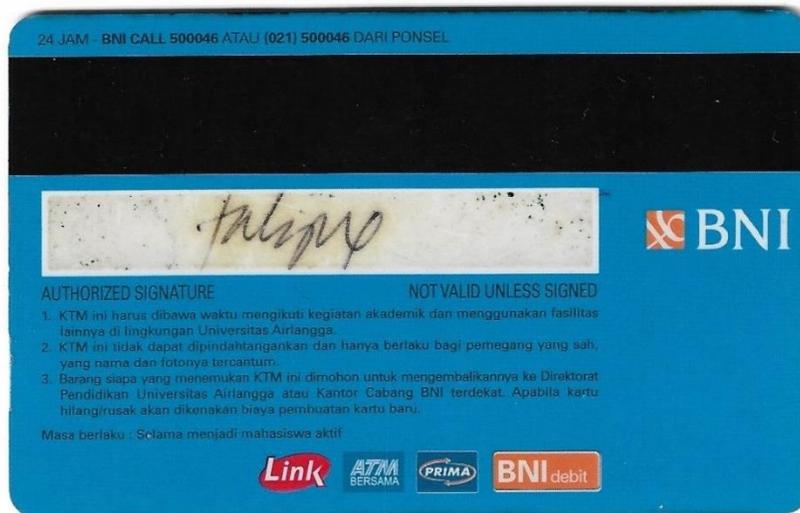
FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

HALAMAN SCAN KTM



HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENERAPAN STRATEGI *PERSONAL SELLING*
PENJUALAN RUMAH PT. BERKAH SINAR HARAPAN SIDOARJO

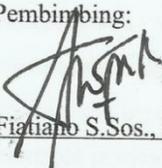
Disusun oleh:

Ikhya Dinilhaque Pranataputri

151610813070

Telah disetujui dan diterima dengan baik

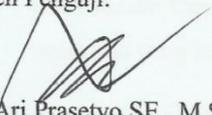
Dosen Pembimbing:


Edwin Fiantoro S.Sos., M.Si

Tanggal 3 Januari 2020

NIP. 197311021998031003

Dosen Penguji:


Dr. Ari Prasetyo SE., M.Si

Tanggal 3 Januari 2020

NIP: 197101162005011002

Ketua Program Studi:

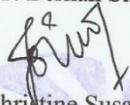
D-III Manajemen Pemasaran


Edwin Fiantoro S.Sos., M.Si

Tanggal 3 Januari 2020

NIP: 197311021998031003

PT. Berkah Sinar Harapan


Christine Susanti

Tanggal 3 Januari 2020

Marketing Manager


PT. Berkah Sinar Harapan

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, Ikhya Dinilhaque Pranataputri (151610813070) menyatakan bahwa:

1. Laporan Tugas Akhir ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Desember 2019



Ikhya Dinilhaque Pranataputri

NIM. 151610813070

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Penerapan Strategi *Personal Selling* Penjualan Rumah PT. Berkah Sinar Harapan Sidoarjo.”

Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) pada Program studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan memberikan banyak pengalaman serta ilmu yang bermanfaat dalam mengenal dunia kerja secara nyata. Bersama ini disampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini yaitu kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., MSi., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Kepada Bapak Edwin Fiatiano S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Pemasaran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar.
3. Maurisia Putri Permatasari, S.E., MSc. selaku dosen wali yang sabar dan selalu memberikan motivasi agar dapat segera menyelesaikan pendidikan dengan baik dan benar.
4. Kepada Ayah, Mama, Kakak, Adik serta kerabat dekat yang telah membantu kelancaran Tugas Akhir dan Praktik Kerja Lapangan.
5. Sahabat seperjuangan yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang tak terinilai harganya.
6. Kepada seluruh civitas akademik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah membantu proses akademik selama perkuliahan berlangsung hingga akhir.

7. Kepada Ibu Christine dan Pak Dedy yang telah mengizinkan saya untuk berbagi pengalaman bekerjanya di PT. Berkah Sinar Harapan, serta ilmu-ilmu terapan berkaitan dengan pemasaran.
8. Kepada semua teman-teman Manajemen Pemasaran 2016 yang mau berdiskusi bersama, menyelesaikan masalah bersama, dan juga menjadi sarana bertukar pikiran selama menjalani perkuliahan.
9. Kepada Bella Nanda Jelita, Alif Rachman, Rahmania Zalaza, yang telah membantu saya dalam berdiskusi berkaitan dengan pelaksanaan TA.
10. Kepada sahabat karib saya, Sally Quintart, yang telah memberikan *support* dan motivasi selama mengerjakan tugas dan perkuliahan.

Dan juga kepada semua pihak yang berpengaruh bagi penulis di Universitas Airlangga khususnya Fakultas Vokasi yang telah membantu hingga selesainya Laporan Tugas Akhir ini.

Hormat saya,

Ikhya Dinilhaque Prranataputri