

**ANALISIS *STAKEHOLDER* DALAM KEBIJAKAN PELAYANAN
PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PERAK**

SKRIPSI



Disusun oleh:

CHRISTIANA EKA WAHYUNINGSIH

NIM. 071511133044

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

SEMESTER GASAL TAHUN 2019/2020

**ANALISIS *STAKEHOLDER* DALAM KEBIJAKAN PELAYANAN
PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PERAK**

SKRIPSI



Disusun oleh:

CHRISTIANA EKA WAHYUNINGSIH

NIM. 071511133044

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

SEMESTER GASAL TAHUN 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Januari 2020



(Christiana Eka Wahyuningsih)

**ANALISIS *STAKEHOLDER* DALAM KEBIJAKAN PELAYANAN
PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PERAK**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

Christiana Eka Wahyuningsih

NIM: 071511133044

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

SEMESTER GASAL 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu serta Adikku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tiada hentinya, serta orang-orang yang banyak membantu dan mendukungu selama perkuliahan ini, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua. Saya persembahkan juga untuk Almamater tercinta, Universitas Airlangga”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *STAKEHOLDER* DALAM KEBIJAKAN PELAYANAN
PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PERAK**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 06 Januari 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gitadi Tegas Supramudyo', with a long horizontal flourish underneath.

Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si

NIP. 195903061986011001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara

Departemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : 16 Januari 2020

Pukul : 08.00-10.00

Ruang : A.208

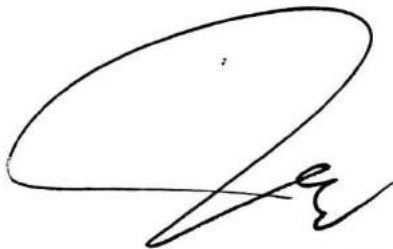
Komisi Penguji Terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si)
NIP. 196504031989111001

Penguji I



(Philipus Keban, S.IP., M.Si)
NIP. 197905032008121003

Penguji II



(Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si)
NIP. 195903061986011001

HALAMAN MOTTO

“Visi Tanpa Eksekusi Adalah Halusinasi”

Henry Ford

“Change will not come if we wait for some other person, or if we wait for some other time. We are the ones we’ve been waiting for. We are the change that we seek”

Barack Obama

**“Seorang terpelajar harus juga berlaku adil sudah sejak dalam pikiran,
apalagi dalam perbuatan”**

Pramoedya Ananta Toer

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah AWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis. Saya menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu dan Adikku tercinta yang telah banyak berkontribusi memberikan semangat, dukungan serta doa yang tiada hentinya. Terima kasih atas semuanya, Christy sayang kalian.
2. Keluarga besarku terutama Om dan Tante yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar bisa sukses dikemudian hari.
3. Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing saya dari jaman proposal skripsi sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas waktu, ilmu, bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi ini. Mohon maaf apabila dalam proses pengerjaan skripsi saya banya salah, mohon maaf juga tidak bisa menyelesaikannya tepat waktu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
4. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., MdevSt., Ph.D selaku dosen wali saya. Terima kasih atas saran, nasihat dan motivasi serta ilmu yang diberikan kepada saya. Semoga kebaikan ibu mendapat keberkahan oleh Allah SWT.
5. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Airlangga, kepada bapak dan ibu: Prof. Dr. H. Jusuf Irianto; Drs., M.Com, Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA; Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si; Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si; Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS; H. Sunaryo, Drs., MPSt; Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si; R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si; Philipus Keban, S.IP., M.Si; Nanang Haryono, S.IP., M.Si; Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP; Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.PP.

Terimakasih kepada seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Ailangga yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya.

6. Mbak Dwi, yang selalu membantu urusan akademik mahasiswa AN, maaf ya mbak kalau sering merepotkan.
7. Terima kasih untuk semua informan atas ketersediaan waktu, kerjasama dan bantuan yang diberikan dalam proses pengerjaan skripsi, yaitu :
 1. Ibu Memey dari Divisi Peayanan Kapal Regional Jawa Timur PT Pelindo III
 2. Pak Diky Renaldi Hardiantoro dari Pengawas Kinerja Operasioan Pelabuhan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak
 3. Pak Mas Agus Awaludin Djamil Baay dari Pengevaluasi Tenaga Pandu dan Sarana Bantu Pemanduan dari KeSyahbandar Utama Tanjung Perak
 4. Pak Sahirin dari Manager Operasi Regional I PT Pelindo Marine Service
 5. Pak Ahmad Jauhari dari Manager On Duty PT Berlian Jasa Terminal Indonesia
 6. Pak Manda Rianto dari HSSE PT Alur Pelayaran Barat Surabaya
 7. Ibu Yanti dari Distrik Navigasi Kelas I Surabaya
 8. Pak Sungataka dari PT Bahtera Adiguna
 9. Pak Lilik dari PT SPIL
 10. Pak Priyanto dari PT Samudra Indonesia
 11. Mas Arie dari PT Ben Line
8. Teman-teman sedulurAN 15, terutama Indrayanti, Nusrotul, Titin, Nada, Irat, Ade, dan Nadiya yang banyak membantuku selama kuliah ini. semoga kalian sukses ya teman! See you on top
9. Kakak tingkatku AN 2012, 2013 yang banyak membantu perkuliahanku, memberikan banyak motivasi dan mewarnai

kehidupanku. Mohon maaf kalau sering merepotkan mas, semoga kebaikanmu dibalas oleh Allah SWT.

10. Temen-temen tercintaku Anin dan Muna. Semoga kita sukses selalu dan apa yang dicita-citakan bisa terwujud, Amin.
11. Temen-temen di Kementerian Pengabdian Masyarakat BEM FISIP 2016 dan BEM KM UNAIR 2017. Disini tempatku mewujudkan Tridharma perguruan tinggi yaitu pengabdian masyarakat.
12. Temen-temen PMMB Pelindo III khususnya yang di PT Pelindo Marine Service. Niki, Vero, Risa, Octa dan Karim.
13. Temen-temen KKN 58 Desa Beton. Terima kasih atas pengalaman yang luar biasa.
14. Dan tentunya Pak Agus dan Mas Nico dari Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak. Terima kasih banyak telah membantu kelancaran skripsi saya dan juga Pak Ali Sadikin GM Tanjung Intan. Terima kasih pak, atas motivasi dan semangatnya. Semoga bapak-bapak sekalian sukses selalu, dan kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.
15. Dan semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan ridho-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul *Analisis Stakhoder* dalam Kebijakan Pelayanan Pemanduan Kapal di Pelabuhan Tanjung Perak dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini terdiri dari empat bab, bab pertama berisi tentang latar belakang masalah penelitian yaitu kebijakan pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Perak yang masih belum sesuai dengan kondisi di lapangan. Pada pelabuhan-pelabuhan besar di dunia menggunakan indikator *zero accident* dan *zero waitingtime for pilot* untuk mengukur kinerja pelayanannya sedangkan di Indonesia menggunakan indikator *waitingtime* dan *approachingtime*. Di Pelabuhan Tanjung Perak sendiri ternyata *waitingtime* masih menjadi masalah. Hal tersebut terjadi karena beberapa faktor diantaranya ketersediaan kapal pandu dan tunda, kesiapan pandu, ketersediaan dermaga, kedalaman alur, ketepatan pelayanan dokumen, dan SBNP, selain itu penetapan standar kinerja untuk *waitingtime* juga tidak disesuaikan dengan kondisi terminal tersebut.

Selain *waitingtime*, Pelabuhan Tanjung Perak juga memiliki masalah pada *approachingtime* atau waktu pemanduan kapal. Hal tersebut terjadi karena beberapa faktor diantaranya adalah jauhnya jarak lokasi labuh ke tempat sandar, tingkat kepadatan kapal di pelabuhan, tingkat kesulitan olah gerak, pandangan keliling dan faktor alam. Faktor alam akan mempengaruhi proses bongkar muat di dermaga hal tersebut juga berdampak terhadap ketersediaan dermaga. *Approachingtime* juga dipengaruhi oleh ketersediaan sarana dan prasarana alat bantu seperti kapal tunda. Penetapan standar untuk *approachingtime* pun tidak sesuai dengan kondisi lapangan dan tidak linear dengan peraturan yang lainnya. Oleh karena itu penting untuk dilakukan analisis stakholder dalam kebijakan pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Perak agar terciptanya pelayanan yang baik dan menguntungkan semua pihak. Kemudian berisi rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka keptual, definisi konsep, dan metode penelitian.

Bab kedua yaitu gambaran umum kajian penelitian yaitu stakholder yang terlibat dalam kebijakan pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Perak yaitu Pelindo III Regional Jawa Timur, Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak, Syahbandar Utama Tanjung , Distrik Navigasi Kelas I Surabaya, agen pelayaran diantaranya adalah PT SPIL, PT Samudera Indonesia, PT Ben Line dan PT Bahtera Adiguna, PT Pelindo Marine Service, PT Berlian Jasa Terminal Indonesia, dan PT Alur Pelayaran Barat Surabaya. Bab ketiga berisi tentang hasil wawancara, kombinasi dari pengetahuan peneliti antara teori yang digunakan dengan fakta yang ditemukan di lapangan. Pada bab terakhir berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini sehingga menyebabkan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan terhadap penulisan skripsi ini. pada akhirnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 06 Januari 2020



(Christiana Eka Wahyuningsih)