

DAFTAR PUSTAKA

Regulasi

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 603 Tahun 2012 Tentang Pemberian Izin Kepada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Untuk Menyelenggarakan Pelayanan Jasa Pemanduan Pada Beberapa Wilayah Perairan Pelabuhan Laut.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 455 Tahun 2016 Tentang Penetapan Alur Pelayaran, Sistem Rute, Tata Cara Berlalu Lintas dan Daerah Labuh Kapal Sesuai dengan Kepentingannya di Alur Pelayaran Barat Surabaya (APBS)

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 57 tahun 2015 Tentang Pemanduan dan Penundaan Kapal

Peraturan Dirjen Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan yang Diusahakan Secara Komersial

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Nomor: HK.208/04/17/OP.TPr-18 Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Utama Tanjung Perak

Jurnal

Ika, dkk. 2016. Peran Approaching Time dalam Peningkatan Pelayanan Jasa Pemanduan Kapal di Pelabuhan Utama Tanjung Priok. Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan, Vol. 7, No.2, ISSN 2087-4871

Yudha Andrianto, dkk. 2016. Analisis Kinerja Pelayanan Pemanduan Kapal Terhadap Waktu Tunggu (Waiting Time) di Pelabuhan Tanjung Perak. Malang: Universitas Brawijaya

Frizky Andrian Perdana, dkk. 2017. Karakteristik Antrian Kapal dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal (Waiting Time) di Pelabuhan Tanjung Perak. Malang: Universitas Brawijaya

Ardyana, Miar Astiti.2015.Pengaruh Kualitas Pelayanan Kapal Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak (Studi Pada Jasa Pemanduan Kapal). Surabaya : Universitas Negeri Surabaya.