

Nooriksan Septian Dwitama, 2019. Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Lokasi Potensial Pembukaan Apotek Baru Menggunakan Metode Ahp Vikor. (Studi Kasus Apotek Kimia Farma Kabupaten Cirebon). Skripsi ini dibawah bimbingan Dra. Rini Semiati, M.Si dan Barry Nugoba, S. Si., M. Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

PT Kimia Farma merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN). PT Kimia Farma (Persero) memiliki anak perusahaan salah satunya PT Kimia Farma Apotek. Di Jawa Barat khususnya Kabupaten Cirebon, apotek Kimia Farma hanya memiliki beberapa outlet saja. Apotek Kimia Farma ingin memperbanyak outletnya sehingga dapat memudahkan konsumen dalam mendapatkan obat-obatan dan keperluan farmasi lainnya serta meningkatkan omzet penjualan. Namun dalam menentukan lokasi untuk membuka apotek terdapat kendala, salah satunya tempat yang dapat disewa tidak berada dalam lokasi strategis sehingga lokasi yang dipilih kurang sesuai. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini mengajukan solusi untuk membangun sistem pendukung keputusan menentukan lokasi potensial pembukaan apotek baru dengan metode integrasi *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje* (VIKOR).

Penelitian ini membangun sistem pendukung keputusan melalui 6 tahap. Tahap pertama adalah pengumpulan data dan informasi melalui wawancara dan studi literatur. Tahap kedua adalah pengolahan data dan informasi untuk mendapatkan rancangan sistem yang akan dibangun. Tahap ketiga adalah analisis sistem yang meliputi *input* data lokasi, pembobotan kriteria dengan metode AHP, serta perankingan alternatif dengan metode VIKOR. Tahap keempat adalah perancangan sistem. Tahap kelima adalah implementasi sistem berbasis web. Tahap terakhir adalah evaluasi sistem dengan melihat kepuasan *user* terhadap sistem yang dibangun.

Hasil evaluasi sistem menunjukkan bahwa sistem pendukung keputusan menentukan lokasi potensial pembukaan apotek baru dapat dibangun menggunakan metode AHP dan VIKOR karena memperoleh hasil yang mendekati solusi ideal. Pakar sebagai pengambil keputusan juga memilih setuju terkait output dari sistem yang dapat memberikan rekomendasi dalam proses pengambilan keputusan menentukan lokasi potensial apotek baru.

Kata Kunci: Lokasi potensial apotek, AHP, VIKOR, Sistem Pendukung Keputusan

Nooriksan Septian Dwitama, 2019. *The Development of Decision Support System for Determining the Potential Location of Opening New Pharmacies using Analytical Hierarchy Process and VIKOR Methods. (Case Study of Kimia Farma Pharmacy in Cirebon District). This undergraduate thesis was under guidance of Dra. Rini Semiati, M.Si and Barry Nuqoba, S. Si., M. Kom. S1 Information System Study Program. Faculty of Science and Technology, Airlangga University.*

ABSTRACT

PT Kimia Farma is a State-Owned Enterprise (BUMN). PT Kimia Farma (Persero) has a subsidiary, one of them is PT Kimia Farma Pharmacy. In West Java, especially in Cirebon District, Kimia Farma pharmacy only has a few outlets. Kimia Farma pharmacy wants to expand its outlets so that it can make it easier for consumers to obtain drugs and other pharmaceutical needs and increase sales turnover. But in determining the location to open a pharmacy there are obstacles, one of which is the place that can be rented is not in a strategic location so that the chosen location is not suitable. Based on these problems, this study proposes a solution to build a decision support system to determine the potential location of opening new pharmacies using integration method of Analytical Hierarchy Process (AHP) and VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje (VIKOR).

This research builds a decision support system consisted of 6 phases. The first phase was collecting data and information through interviews and literature studies. The second phase was processing data and information to get the system design that need to be built. The third stage was analysing the sysem which includes location data input, weighting criterias using AHP method, and rank the alternatives using VIKOR method. The fourth phase was designing the system. The fifth phase was implementing the system using a web-based system. The last phase was evaluating the system by looking at user satisfaction evaluation.

The results of the system evaluation show that the decision support system to determine the potential location of opening new pharmacies can be built using the AHP and VIKOR methods because it gets results that are close to the ideal solution. Experts as decision makers also choose to agree on the output of the system that can provide recommendations in the decision-making process of determining the potential location of new pharmacies.

Keywords: Potential Location Of The Pharmacy, AHP, VIKOR, Decision Support System.