

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b>	
Halaman judul .....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Halaman pernyataan.....	iv
Lembar persetujuan skripsi .....	v
Lembar pengujian skripsi.....	vi
Motto.....	vii
Ucapan terimakasih.....	viii
Abstrak .....	x
<i>Abtrack</i> .....	xi
Daftar isi.....	xii
Daftar gambar .....	xv
Daftar tabel.....	xvi
Daftar lampiran .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan umum .....	3
1.3.2 Tujuan khusus .....	3
1.4 Manfaat penelitian .....	4
1.4.1 Teoritis .....	4
1.4.2 Praktis .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep stres .....	5
2.1.1 Pengertian stres secara umum .....	5
2.1.2 Tahap stres .....	7
2.1.3 Jenis stres .....	8
2.1.4 <i>Stressor</i> .....	9
2.1.5 <i>Personality stress</i> .....	11
2.1.6 <i>Environmental stress</i> .....	13
2.2 Konsep <i>burnout syndrome</i> .....	18
2.2.1 Definisi <i>burnout syndrome</i> .....	18
2.2.2 Etiologi <i>burnout syndrome</i> .....	20
2.2.3 Dimensi <i>burnout syndrome</i> .....	21
2.2.4 Faktor penyebab <i>burnout syndrome</i> .....	24
2.3 Keaslian penelitian.....	26
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kerangka konseptual.....	35

3.2 Hipotesis .....	38
---------------------	----

**BAB 4 METODE PENELITIAN**

4.1 Desain penelitian.....	40
4.2 Populasi, sampel, besar sampel dan teknik <i>sampling</i> .....	40
4.2.1 Populasi.....	40
4.2.2 Sampel.....	40
4.2.3 Teknik <i>sampling</i> .....	41
4.2.4 Besar sampel .....	41
4.3 Variabel penelitian .....	42
4.3.1 Variabel independen .....	42
4.3.2 Variabel dependen.....	42
4.4 Definisi operasional .....	42
4.5 Instrumen penelitian.....	44
4.5.1 Kuesioner <i>personality stress</i> .....	44
4.5.2 Kuesioner <i>environmental stress</i> .....	44
4.5.3 Kuesioner <i>burnout syndrome</i> .....	45
4.6 Uji Validitas dan realibilitas .....	45
4.6.1 Kuesioner <i>personality stress</i> .....	45
4.6.2 Kuesioner <i>environmental stress</i> .....	46
4.6.3 Kuesioner <i>burnout syndrome</i> .....	46
4.7 Lokasi dan waktu penelitian .....	46
4.8 Prosedur pengumpulan data .....	46
4.9 Kerangka kerja .....	48
4.10 Analisis data.....	48
4.10.1 Analisis deskriptif .....	48
4.10.2 Analisis bivariat .....	49
4.11 Etik penelitian .....	49
4.12 Keterbatasan penelitian .....	50

**BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil penelitian .....	51
5.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian .....	51
5.1.2 Data umum.....	53
5.1.3 Data variable penelitian .....	55
5.1.4 Analisis uji hipotesis .....	59
5.2 Pembahasan.....	60
5.2.1 Hubungan <i>personality stress</i> dengan <i>burnout</i> (kelelahan emosional) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya .....	60
5.2.2 Hubungan <i>personality stress</i> dengan <i>burnout</i> (depersonalisasi) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya.....	62
5.2.3 Hubungan <i>personality stress</i> dengan <i>burnout</i> (pencapaian prestasi diri) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya....	64
5.2.4 Hubungan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (kelelahan emosional) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya .....	65
5.2.5 Hubungan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (depersonalisasi) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya.	66

5.2.6 Hubungan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (pencapaian prestasi diri) perawat unit khusus di RSU Haji Surbaya....	67
<b>BAB 6 METODE PENELITIAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	69
Daftar Pustaka.....	71
Lampiran .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Big Five Personality Factor</i> .....	12
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang memhubungani <i>burnout syndrome</i> .....	22
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan <i>Personality stress (Big Five Personality)</i> dan <i>Environmental stress</i> (Beban Kerja) dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....	36
Gambar 4.1 Kerangka Kerja.. .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Keaslian Penelitian .....	27
Tabel 4.1 Definisi Operasional Penelitian .....	42
Table 4.2 <i>Blue print</i> kuisioner <i>personality stress</i> .....	44
Table 4.3 <i>Blue print</i> kuisioner <i>environmental stress</i> .....	44
Table 4.4 <i>Blue print</i> kuisioner <i>burnout syndrome</i> .....	45
Tabel 5.1 Data demografi berdasarkan jumlah perawat di unit khusus RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	53
Tabel 5.2 distribusi frekuensi variabel independen <i>personality stress</i> perawat unit khusus RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	55
Tabel 5.3 distribusi frekuensi variabel independen <i>environmental stress</i> unit khusus RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	56
Tabel 5.4 distribusi frekuensi variabel dependen <i>burnout syndrome</i> unit khusus RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	58
Table 5.5 Hasil uji hipotesi hubungan <i>personality stress</i> dan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (kelelahan emosional) pada perawat unit khusus di RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	59
Table 5.6 Hasil uji hipotesi hubungan <i>personality stress</i> dan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (depersonalisasi) pada perawat unit khusus di RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	59
Table 5.7 Hasil uji hipotesi hubungan <i>personality stress</i> dan <i>environmental stress</i> dengan <i>burnout</i> (pencapaian prestasi diri) pada perawat unit khusus di RSU Haji Surabaya per-Januari 2019 .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan penelitian .....	75
Lampiran 2 Lembar persetujuan .....	76
Lampiran 3 Kuesioner <i>personality stress</i> .....	77
Lampiran 4 Kuesioner <i>environmental stress</i> .....	79
Lampiran 5 Kuisioner <i>burnout syndrome</i> .....	80
Lampiran 6 Validitas <i>personality stress</i> .....	82
Lampiran 7 Validitas <i>environmental stress</i> .....	84
Lampiran 8 Validitas <i>burnout syndrome</i> .....	85