

SKRIPSI

PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA



AHMAD NUGROHO WICAKSONO

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA

AHMAD NUGROHO WICAKSONO
051511133162

FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA
2020

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

**PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN
ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA**
untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet, *digital library* perpustakaan Universitas Airlangga atau media lain untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi skripsi ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2020



Ahmad Nugroho Wicaksono

NIM: 051511133162

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Ahmad Nugroho Wicaksono

NIM : 051511133162

Fakultas : Farmasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang saya tulis dengan judul:

**PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN
ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini menggunakan data fiktif atau merupakan hasil dari plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 29 Januari 2022



Ahmad Nugroho Wicaksono

NIM : 051511133162

Lembar Pengesahan

**PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN
OBAT BAHAN ALAM DI APOTEK DAN TOKO
OBAT WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Farmasi Pada Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

2020

Oleh:

Ahmad Nugroho Wicaksono

NIM : 051511133162

Disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Serta

Hanni P. Puspitasari, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt.
NIP. 197905122002122001

Mufarrihah, S.Si., M.Sc., Apt.
NIP. 197506162007012001

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan rezeki-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA**" dengan lancar. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah mendukung dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini, kepada:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Nasih, MT.,SE.,Ak, CMA selaku rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Athijah, Apt., MS. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menempuh jenjang pendidikan sarjana di fakultas farmasi.
3. Ibu Dr. Wahyu Utami, MS., Apt selaku Ketua Departmen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hanni P. Puspitasari, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar membimbing saya, memberi arahan, ide, dan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi ini dapat lancar terselesaikan.
5. Ibu Mufarrihah, S.Si., M. Sc., Apt selaku dosen pembimbing serta yang telah sabar membimbing saya, memberi arahan, ide, dan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi ini dapat lancar terselesaikan.

6. Ibu Yuni Priyandani, S.Si., Sp.FRS., Apt dan Ibu Ana Yuda, S.Si., M.Farm., Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kelancaran dan kelengkapan skripsi ini.
7. Ibu Suciati, S.Si., MPhil., Ph.D., Apt selaku dosen wali yang telah membimbing saya dengan sabar dan penuh perhatian dalam menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
8. Seluruh dosen Fakultas Farmasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh civitas akademika yang telah membantu dalam menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi.
9. Kedua orang tua dan saudara laki-laki saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan tanpa henti untuk meraih mimpi dan cita-cita yang progresif.
10. Teman-teman angkatan 2015 khususnya kelas B yang telah berbagi cerita perjuangan dan canda tawa selama menempuh pendidikan dan juga Faris, Riswandi, Imam, Syarif, dan Indra hadi.
11. Semua pihak yang telah bersedia membantu pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Saya sebagai penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam naskah skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 12 Januari 2020

Ahmad Nugroho Wicaksono

RINGKASAN

PROFIL PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM DI APOTEK DAN TOKO OBAT WILAYAH SURABAYA

Ahmad Nugroho Wicaksono

Penggunaan obat bahan alam semakin diminati masyarakat dengan adanya tren kembali ke alam (*back to nature*). Hal ini disebabkan karena obat bahan alam dianggap memiliki efek samping yang lebih sedikit, alami, mudah diperoleh, dan memberi manfaat yang banyak jika digunakan secara tepat (Kartika *et all.*, 2016). Tingginya penggunaan obat bahan alam di masyarakat perlu menjadi perhatian staf apotek dan staf toko obat terkait efek samping, interaksi dan keamanan obat bahan alam. Pemberian informasi obat bahan alam sangat penting sebagai upaya mengurangi terjadinya efek samping, memastikan keamanan, dan memaksimalkan manfaat obat bahan alam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil pengelolaan dan pelayanan obat bahan alam di apotek dan toko obat wilayah Surabaya. Pengelolaan obat bahan alam terdiri dari: perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pencatatan, pelaporan dan pemusnahan. Pelayanan obat bahan alam di apotek terdiri dari: pelayanan resep, dispensing, konseling, pemantauan terapi obat, dan monitoring efek samping obat. Pelayanan obat bahan alam di toko obat terdiri dari pelayanan tanpa resep, *patient assesment*, rekomendasi obat dan dispensing.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh staf apotek dan staf toko obat. Penelitian ini mengambil sampel secara acak sebanyak 89 apotek dari 667 apotek dan 28 toko obat dari 41 toko obat tingkat respon 71.4% dan 68.2%. Penelitian ini dilakukan selama bulan September hingga bulan November 2019.

Hasil penelitian menunjukkan pengelolaan obat bahan alam di apotek dan toko obat telah sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pada bagian ketersediaan, item obat bahan alam yang disediakan terdiri dari jenis jamu, OHT, dan fitofarmaka dengan jumlah berturut-turut 89, 11, dan 6 item. Jenis obat bahan alam yang paling banyak disediakan adalah jenis jamu. Mayoritas kegunaan ketiga jenis obat bahan alam yang disediakan untuk meredakan masuk angin, meningkatkan imun, meredakan

batuk, mengurangi batu ginjal, anti diabetes, dan anti hipertensi. Pola perencanaan yang paling banyak dipakai adalah pola konsumsi 86 (73,5%). Alat pengendali stok obat bahan alam yang paling banyak digunakan berupa manual dengan kartu stok sebesar 67 (57,3%). Pada saat penerimaan, pengecekan nomor registrasi memiliki persentase sebesar 76 (65%).

Pada tahap pelayanan obat bahan alam, apotek yang pernah menerima resep berisi obat bahan alam sebesar 33 (37%) apotek. Pengkajian resep di apotek pada saat pertimbangan klinis memiliki persentase 29 (87,8%). Pada saat dispensing di apotek dan toko obat, pemberian informasi efek samping dan potensi interaksi obat bahan alam memiliki hasil persentase berturut-turut sebesar 62,3% dan 67,5%. Pemantauan terapi dan monitoring efek samping obat bahan alam di apotek memiliki hasil persentase berturut-turut sebesar 31,4% dan 29,2%.

Adanya efek samping dan interaksi obat bahan alam kurang diperhatikan staf apotek dan staf toko obat karena kurangnya informasi efek samping dan interaksi obat bahan alam. Kurangnya informasi efek samping dan interaksi obat bahan alam yang diberikan kemungkinan dikarenakan keterbatasan akses ke sumber informasi. Staf apotek dan staf toko obat diharapkan meningkatkan informasi terkait efek samping dan interaksi obat bahan alam dengan mengakses dan mencari sumber data efek samping dan interaksi obat bahan alam untuk menjamin keamanan penggunaan obat bahan alam. Untuk menjamin kualitas, legalitas, dan keamanan produk obat bahan alam, staf apotek dan staf toko obat diharapkan melakukan pengelolaan dan pelayanan obat bahan alam sesuai standar pelayanan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.