

SKRIPSI

**PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN
OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN
BPJS KESEHATAN
(Studi di Puskesmas wilayah Surabaya
Pusat)**



ERY PUSPITA SARI

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

**PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN
OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN
BPJS KESEHATAN
(Studi di Puskesmas wilayah Surabaya
Pusat)**

ERY PUSPITA SARI

051511133211

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

**PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN OBAT
ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS KESEHATAN
(Studi di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat)**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Desember 2019



Ery Puspita Sari

NIM. 051511133211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ery Puspita Sari

NIM : 051511133211

Fakultas : Farmasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir yang saya tulis dengan judul:

**PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN OBAT
ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS KESEHATAN
(Studi di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat)**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Desember 2019



Ery Puspita Sari

NIM. 051511133211

Lembar Pengesahan

**PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN
OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS
KESEHATAN
(Studi di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat)**

SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana
Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

2019

Oleh :

**ERY PUSPITA SARI
051511133211**

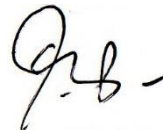
Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama



**I Nyoman Wijaya, S.Si., Sp.FRS., Apt.
NIP. 197105101998021001**

Pembimbing Serta



**Dr. Liza Pristiany, M.Si., M.M., Apt.
NIP. 196211151988102002**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala petunjuk, karunia, dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS KESEHATAN (Studi di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat)”** dengan baik sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1 di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, kesejahteraan semoga terlimpah kepada para kerabat beliau, sahabat, serta orang-orang yang beriman.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih atas segala kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung, dukungan moral, dan material kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Nasih, SE., MT., Ak., CMA., selaku Rektor Universitas Airlangga atas kesempatan yang diberikan kepada penulis mengikuti pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
2. Ibu Prof. Dr. Umi Athiyah, M.S., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga atas kesempatan yang diberikan kepada penulis mengikuti pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Wahyu Utami, MS., Apt selaku Kepala Departemen Farmasi Komunitas yang telah memberikan fasilitas yang diperlukan selama penelitian.
4. Bapak I Nyoman Wijaya, S.Si., Sp.FRS., Apt selaku pembimbing utama yang telah membimbing serta memberikan banyak saran dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Dr. Liza Pristianty, M.Si., M.M., Apt selaku pembimbing serta yang telah membimbing serta memberikan banyak bantuan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Hanni P. Puspitasari, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt selaku dosen penguji yang telah berkenan memeriksa dan memberikan saran kepada penulis untuk perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Mufarrihah, S.Si., M.Sc., Apt selaku dosen penguji yang telah berkenan memeriksa dan memberikan saran kepada penulis untuk perbaikan skripsi ini.
8. Ibu Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm., Apt selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan dorongan dengan penuh kesabaran selama menempuh studi di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
9. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta karyawan di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Farmasi universitas Airlangga.
10. Bapak dan Ibu seluruh Kepala Puskesmas Surabaya Pusat beserta staff yang sudah mengizinkan dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua orang tua penulis Bapak Drs. H. Supriadi (Alm.) dan Ibu Zainab (Almh.) yang selalu membimbing dan memberikan doa serta semangat buat penulis dengan tak pernah lelah mendidik penulis untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdoa.
12. Kakak-kakak penulis Endang, Erna, Eny, Deddy, dan Zul yang tanpa henti mendoakan, memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang kepada penulis.
13. Teman-teman penulis satu tim Rizky, Aisyah, Andimar, Yasmin dan Fefe yang telah membantu, mendukung, dan berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan skripsi.

14. Teman-teman KD 03 Alumni Selly dan Indri beserta keluarga yang selalu mendukung, memotivasi, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis.
15. Teman-teman kelas C angkatan 2015 Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah berbagi canda tawa dan semangat selama menempuh studi di Fakultas Farmasi universitas Airlangga.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat membantu menyempurnakan skripsi yang penulis susun. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga apa yang telah penulis buat dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Desember 2019

Penulis

RINGKASAN

PROFIL PERESEPAN DAN PELAYANAN OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS KESEHATAN (Studi di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat)

Ery Puspita Sari

Hipertensi merupakan kondisi yang muncul akibat meningkatnya tekanan pembuluh darah arteri. Hipertensi disebut juga sebagai “*the silent disease*” karena tidak terdapat tanda-tanda atau gejala yang dilihat dari luar. Berdasarkan Riset Kesehatan Dasar tahun 2018, prevalensi hipertensi di Indonesia berdasarkan hasil pengukuran pada penduduk umur ≥ 18 tahun terjadi peningkatan dari 25,8 persen tahun 2013 menjadi 34,1 persen pada tahun 2018. Dengan meningkatnya prevalensi hipertensi, perlu dilakukan pengobatan untuk menurunkan morbiditas dan mortalitas pasien hipertensi. Terapi farmakologi hipertensi dapat dilakukan di puskesmas sebagai penanganan awal bagi pasien hipertensi. Resep pengobatan pada pasien hipertensi biasanya adalah dengan terapi obat jangka panjang tergantung kondisi dan jenis hipertensinya. Selain mendapatkan resep obat, pasien juga mendapatkan pelayanan kefarmasian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui profil persepan dan pelayanan resep obat antihipertensi pada pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas wilayah Surabaya Pusat.

Penelitian dilakukan di seluruh Puskesmas wilayah Surabaya Pusat dengan jumlah sampel 110 responden yang diambil secara *accidental sampling*. Penelitian ini termasuk penelitian *cross sectional* menggunakan lembar pengumpulan data resep berupa tabel yang sudah disiapkan dan kuesioner tentang informasi pelayanan resep obat antihipertensi yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar resep pasien hipertensi peserta BPJS Kesehatan mengandung satu obat antihipertensi (97,3%) dan sisanya (2,7%) mengandung kombinasi dua obat antihipertensi. Obat antihipertensi yang paling banyak diresepkan adalah golongan *calcium channel blocker* yaitu amlodipin tablet sebanyak 93 (84,6%) resep. Berdasarkan JNC VIII tahun 2013, golongan diuretik tiazid, *ACE Inhibitor*, dan *calcium channel blocker* tunggal ataupun kombinasi merupakan obat lini pertama yang lazim digunakan pada pasien hipertensi. Menurut responden pelayanan resep obat antihipertensi pada tahapan penerimaan resep termasuk dalam kategori kurang baik (61,8%), tahapan penyiapan obat termasuk dalam kategori baik (98,2%), dan tahapan penyerahan obat disertai pemberian informasi obat termasuk dalam kategori sedang (65,4%).

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa obat antihipertensi yang paling umum diresepkan adalah golongan *calcium channel blocker* yaitu amlodipin tablet. Untuk pelayanan resep obat antihipertensi sudah cukup baik, tetapi masih perlu ditingkatkan pada tahapan penerimaan resep.