

## ABSTRAK

Tesis ini berjudul “Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia Melalui Alternatif Penyelesaian Sengketa Adjudikasi” dengan dua pokok permasalahan yaitu: (1) dasar pembentukan Alternatif Penyelesaian Sengketa Adjudikasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, (2) karakteristik Alternatif Penyelesaian Sengketa Adjudikasi oleh Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia. Dalam penelitian ini merupakan tipe *Reform Oriented Research* menggunakan metode penelitian normatif, pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*).

Hasil dari penelitian tesis ini menunjukkan bahwa adjudikasi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia sebagai salah satu bentuk perlindungan konsumen di sektor keuangan yang dibentuk untuk dapat memenuhi kebutuhan penyelesaian sengketa yang ritel dan kecil berdasarkan kewenangan OJK Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia. Mekanisme adjudikasi LAPSPI, dalam peraturan dan prosedur penyelesaian sengketa memiliki karakteristik tersendiri, serta dalam memberikan jaminan perlindungan bagi para pihak yang bersengketa dengan sudah diterapkannya prinsip kerahasiaan (*confidentiality principle*) dan prinsip transparansi (*transparency principle*) dalam proses beracara.

**KATA KUNCI: Adjudikasi, Perbankan, Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia.**

**ABSTRACT**

*This thesis is titled “Dispute Resolution of Indonesia Banking through Alternative Dispute Resolution of Adjudication” with 2 (two) main issues, that is : (1) The basis of formation Alternative Dispute Resolution of Adjudication by Financial Service Authority (OJK), (2) Characteristics Alternative Dispute Resolution of Adjudication by Alternative Institution of Dispute Resolution of Banking Indonesia (LAPSPI). This research was conducted by Reform Oriented Research by applying normative approach method, with statute approach and conceptual approach.*

*Based on the legal research is adjudication by Alternative Institution of Dispute Resolution of Banking Indonesia to protect consumers of financial service industry which was formed to complete the needed of small and retail dispute resolution has been established and registered by Financial Service Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 about consumer protection in financial service sector and No. 1/POJK.07/2014 about the Alternative Dispute Resolution Institution in The Financial Service Sector. Adjudication of Alternative Institution of Dispute Resolution of Banking Indonesia mechanism, dispute resolution regulation and procedures, has its own characteristics, as well as in providing guarantee of protection for the parties to the dispute by applying the principle of confidentiality and transparency principle in the proceedings.*

***Keywords: Adjudication, Banking, Alternative Institution of Dispute Resolution of Banking Indonesia (LAPSPI)***