

**PENGARUH ETIKA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN DAN KOMITMEN  
KARYAWAN YAYASAN NURUL HAYAT SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI  
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA EKONOMI ISLAM**



**Oleh :  
SHEILA AYU PRAMESTI PERMATASARI  
NIM. 041511433170**

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

Surabaya, 23 Desember 2019.....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk di uji**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. RIRIN TRI RATNASARI, S.E., M.Si.**

**NIP. 197511262005012002**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ETIKA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN DAN KOMITMEN  
KARYAWAN YAYASAN NURUL HAYAT SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH**

**SHEILA AYU PRAMESTI PERMATASARI**

**NIM : 041511433170**

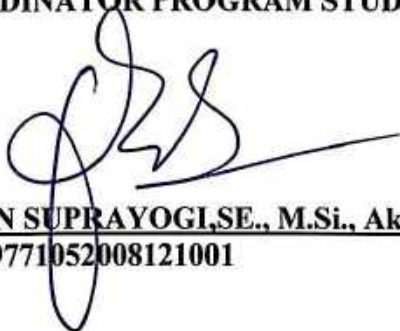
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. RIRIN TRI RATNASARI, SE., M.Si. TANGGAL. 22 JANUARI 2020**  
**NIP. 197511262005012002**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM,**



**NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., Ak**  
**NIP. 19771052008121001**

**TANGGAL. 23 JANUARI 2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### SKRIPSI

Saya, (Sheila Ayu Pramesti Permatasari, 041511433170), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 JANUARI 2020



Sheila Ayu Pramesti Permatasari

NIM.: 041511433170

### Declaration

I, (Sheila Ayu Pramesti Permatasari, 041511433170), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, not piracy and plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis. and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, ...23...JANUARI 2020

Declared by,



Sheila Ayu Pramesti Permatasari

NIM. 041511433170

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan saya waktu, kesahatan, kemudahan, ketabahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul “Pengaruh Etika dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas melalui Kepuasan dan Komitmen Karyawan Yayasan Nurul Hayat Surabaya” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi Islam. Berbagai pihak telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Drs. Subandi, M.M, Sriherijani, S.E, Retha Ayu H.R, S.T, serta seluruh keluarga yang telah memberikan segalanya. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Dr. RIRIN TRI RATNASARI, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasihat dan saran untuk penyelesaian penelitian ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Hj Dian Agustia, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dr. Raditya Sukmana, SE., MA., selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah, dan Noven Suprayogi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Ekonomi Islam. Dr. Achsanah Hendratmi, SE., M.Si selaku dosen wali yang senantiasa membantu penulis dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan kuliah, seluruh para dosen Ekonomi Islam yang telah mendukung dan memberikan masukan pada penelitian ini, para tenaga kependidikan yang bertanggungjawab terhadap administrasi akademik. Selanjutnya penulis mengucapkan kepada teman- teman Ekonomi Islam Angkatan 2015 yang mendampingi penulis selama masa perkuliahan.

Terima kasih kepada Safira A, Novita A, Tanissa IS, Nanda R, Alif R, Aisyah A, Nisrina J, Evita F, Arifita N, Nur Halimah, Nur Adila Wulandari, M. Abdilah Julifiantono, selaku pendamping dan sahabat yang sudah menemani, membantu, mengarahkan penulis selama proses penulisan skripsi, terima kasih sudah dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan menghibur penulis dikala menyelesaikan skripsi.