

**PENGARUH ETIKA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN DAN KOMITMEN
KARYAWAN YAYASAN NURUL HAYAT SURABAYA**

Sheila Ayu Pramesti Permatasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan apakah variabel etika kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja dan komitmen karyawan pada karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan total sampel 75 karyawan di yayasan Nurul Hayat Surabaya. Kriteria responden dalam penelitian ini adalah karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya yang sudah bekerja minimal satu tahun. Pengambilan sampel menggunakan *Non Probability Sampling* dengan teknik sampling jenuh atau sering disebut juga sensus. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis *SEM Partial Least Squares*. Variabel eksogen dalam penelitian ini adalah etika kerja dan lingkungan kerja, variabel mediasi yang digunakan adalah kepuasan dan komitmen karyawan, sedangkan variabel endogen yang digunakan adalah loyalitas karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel intervening yaitu kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel endogen yaitu loyalitas karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya dan komitmen karyawan berpengaruh signifikan terhadap variabel endogen yaitu loyalitas karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya. Variabel eksogen etika kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel endogen yaitu loyalitas karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya.

Kata kunci: Etika, Lingkungan, Loyalitas, Kepuasan, Komitmen, Kerja, Karyawan

**EFFECT OF WORK ETHICS AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE LOYALTY THROUGH EMPLOYEE SATISFACTION
AND COMMITMENT TO EMPLOYEES OF THE NURUL
HAYAT FOUNDATION SURABAYA**

Sheila Ayu Pramesti Permatasari

ABSTRACT

This study aims to prove whether work ethics and work environment variables significantly influence employee loyalty through job satisfaction and employee commitment to Nurul Hayat Surabaya employees. Data collection in this study used a questionnaire with a total sample of 75 employees at the Nurul Hayat Surabaya Foundation. Criteria for respondents in this study were employees of the Nurul Hayat Surabaya foundation who had worked for at least one year. Sampling uses Non Probability Sampling with saturated sampling technique or often also called a census. This research uses a quantitative approach with SEM Partial Least Squares analysis method. Exogenous variables in this study are work ethics and work environment, mediating variables used are employee satisfaction and commitment, while the endogenous variables used are employee loyalty.

The results of this study indicate that the intervening variable, namely job satisfaction, does not significantly influence endogenous variables, namely the employee loyalty of the Nurul Hayat Surabaya foundation and employee commitment has a significant effect on the endogenous variable, namely the employee loyalty of the Nurul Hayat Foundation, Surabaya. Exogenous variables of work ethics and work environment have a significant effect on endogenous variables, namely employee loyalty of Nurul Hayat Foundation, Surabaya.

**Keywords: Ethics, Environment, Loyalty, Satisfaction, Commitment, Work,
Employees**

تأثير أخلاقيات العمل وبيئته على الولاء من خلال رضا والتزامات موظفي مؤسسة نور الحياة

بسورابايا

شيلا أيو برامستي برماتاساري

الملخص

يهدف هذا البحث إلى الإثبات أن متغيرتا أخلاقيات العمل وبيئته تؤثران على ولاء الموظفين من خلال رضا التزامات موظفي مؤسسة نور الحياة بسورابايا تأثيرا كبيرا أم غير كبير. طريقة أخذ البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الاستبيان بإجمالي العينات 75 موظف في مؤسسة نور الحياة بسورابايا. معيار المستجب في هذا البحث هو موظفو مؤسسة نور الحياة بسورابايا الذين قد عملوا لمدة سنة واحدة على الأقل. وطريقة أخذ العينات المستخدمة هي العينة غير الاحتمالية وطريقة أخذ العينات الهادفة. استخدم هذا البحث المدخل الكمي بمنهج تحليل س.إ.م. أقل المربعات الجزئية. المتغيرتان الخارجيتان في هذا البحث هما أخلاقيات العمل وبيئة العمل، والمتغيران الدخيلان المستخدمان هما رضا والتزامات الموظفين، وأما المتغير الداخلي المستخدم هو ولاء الموظفين.

تدل نتائج البحث على أن متغير رضا العمل لا يؤثر على متغير ولاء موظفي مؤسسة نور الحياة بسورابايا تأثيرا كبيرا، ولكن متغير التزام الموظفين يؤثر عليه تأثيرا كبيرا، وأما متغيرتا أخلاقيات العمل وبيئة العمل تؤثران عليه تأثيرا كبيرا أيضا.

الألفاظ المهمة: الأخلاقيات، البيئة، الولاء، الرضا، الالتزام، العمل، الموظف.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan menteri P&K RI No. 0543/b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	B	-
3	ت	T	-
4	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	J	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	Kh	-
8	د	D	-
9	ذ	Ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	R	-
11	ز	Z	-
12	س	S	-
13	ش	Sy	-
14	ص	ṣ	s (dengan titik di bawahnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	‘	Koma terbalik terletak di atas
19	غ	G	-
20	ف	F	-
21	ق	Q	-
22	ك	k	-
23	ل	l	-

No.	Arab	Latin	Keterangan
24	م	m	-
25	ن	n	-
26	و	w	-
27	ه/هـ	h	-
28	ء	„	Apostrof
29	ي	y	-

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap termasuk kata *syiddah* ditulis rangkap. Contoh: kata *انه* ditulis *innahu*.

3. Ta' Marbutoh Diakhir Kata

3.1 Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti Shalat, Zakat, dan sebagainya. Contoh:

جماعة ditulis *jamā'ah*

مكتبة ditulis *maktabah*.

3.2 Bila dihidupkan ditulis *t*

Contoh : امعةمكتبة الجا ditulis *maktabatu-ljāmi'ah*.

4. Vokal Panjang

Fathah (baris diatas) ditulis *ā*, *kasrah* (baris dibawah) ditulis *ī*, serta *dhumma* (baris didepan) ditulis dengan *ū*. Misalnya *الناس* dituliskan-*nās*, *الرحيم* ditulis *arraḥīm*, *المسلمون* ditulis *almuslimūn*.

5. Vokal Pendek yang Berurutan Dipisahkan dengan Tanda Pisah (-)

Contoh: شيءقدير ditulis *syai-in qadīr*.

Bila alif+lam diikuti huruf-huruf qamariyah yang terkumpul dalam kata (alif , b, g, y, h, j, k, w, kh, f, “, q, m, t) misalnya *المسامون* ditulis *almuslimūn*. Sedangkan bila diikuti huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya *الرحيم* diitulis *arraḥīm*.

6. Kata dan Rangkaian Frasa atau Kalimat

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik (“), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-).

Contoh: بسم الله الرحمن الرحيم ditulis *bism'il-lāhi'r-rahmāni'r-rahīm*.