

**KEPUASAN KERJA PENGEMUDI GOJEK
DIPENGARUHI OLEH KEADILAN DISTRIBUTIF
DAN PROSEDURAL DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI
YANG DIRASAKAN SEBAGAI MEDIATOR**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (M.S.M) pada Departemen Manajemen
Program Studi Magister Sains Manajemen**



**Oleh:
KHARIS SEPTINA LIFTYAWAN
NIM : 041714153007**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

KEPUASAN KERJA PENGEMUDI GOJEK DIPENGARUHI OLEH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN SEBAGAI MEDIATOR

Oleh

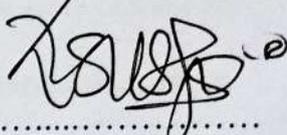
Kharis Septina Liftyawan
NIM: 041714153007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Ahmad Rizki Sridadi
NIP. 197610292002121002
(Ketua Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP.
NIP. 197901262003121001
(Dosen Penguji III)

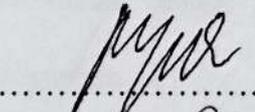
Tanda Tangan:



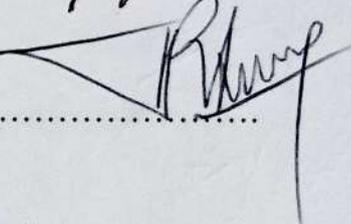
.....



.....

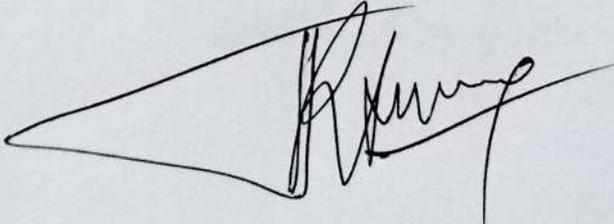


.....



.....

Surabaya, 24 Januari 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP.

PERNYATAAN

Saya, (Kharis Septina Liftyawan, 041714153007), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 Januari 2020


Kharis Septina Liftyawan
NIM : 041714153007

DECLARATION

I, (Kharis Septina Liftyawan, 041714153007), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 24th 2020

Declared by,



Kharis Septina Liftyawan

NIM : 041714153007

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Azza wa Jalla yang telah mengatur alam ini sedemikian rupa sehingga tertata rapi. Salam dan shalawat semoga selalu dilimpahkan kepada teladan utama dalam pergaulan yaitu Rasulullah Shallallahu ‘Alaihi wa Sallam, keluarga, sahabat beliau ridwanullahualaih dan para pengikutnya yang baik hingga hari kiamat. Sehingga alhamdulillah penulis dengannya dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **KEPUASAN KERJA PENGEMUDI GOJEK DIPENGARUHI OLEH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN SEBAGAI MEDIATOR**. Tesis ini adalah merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besar kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya
2. Dr. Praptini Yulianti SE., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP, Selaku Koordinator Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Dr. Tri Siwi Agustina SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.

5. Bapak-Ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Orang tuaku terkasih, Mama M. Christina H. dan Ayah Agung S.B. serta adik- adikku Sabrina R.H. dan Radika A.S. yang selalu memberikan dukungan serta restu dengan segenap kasih sayang selama ini.
8. Kekasihku Wulan Islamintari yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dorongan dan semangat.
9. Saudara yang dipersatukan dalam dari rahim SMA Negeri 1 Giri, Wahyu Jayapuspita, Moh. Andi Setyawan, Intan Sukmantara, Dito Kurniawan, Dini Tian P., Dio Rahadian, Wanda Yunita, Rizkita D.A., Samantha R.I., Putri E.S., Bani W.P., Andrea Y.T., Faqihuddin R., Emeraldia Dianita, Naufal Ridlo, Sisil D.P., Alfian C.D., Ryan Hidayat N.A., Dwi Ratih Y.K.S. dan Novan E.N.
10. Rekan seperjuangan dalam menempuh jenjang ini F.S. Hadi, F. Nurvitasari, F.N.D. Nadia dan rekan MSM serta MM lainnya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tulisan ini masih jauh dari sempurna, namun besar harapan penulis tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.