

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP *WELL-BEING* : PERAN MEDIASI *POSITIVE-
AFFECT* DAN *WORK GOAL-PROGRESS***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN DEPARTEMEN
MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

**FADILA FENY
NIM : 041611233202**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*:
PERAN MEDIASI *POSITIVE AFFECT* DAN
*WORK GOALS PROGRESS***

DIAJUKAN OLEH :

FADILA FENY

NIM : 041611233202

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,**



JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.

NIP. 198712022015041002

TANGGAL. 22 Januari 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si

NIP. 197503232006042001

TANGGAL. 22 Januari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Fadila Feny, 041611233202), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Januari 2020



Fadila Feny

NIM. : 041611233202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya. Tanpa kekuatan dan pertolongan-Nya skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Well-Being* : Peran *Positive Affect* Dan *Work-Goal Progress*” tidak akan dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak., CMA. Selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustina, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc. sebagai dosen wali, terimakasih telah membimbing selama ini.
6. Jovi Sulistiawan, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi, saran, nasihat, serta waktu yang telah diluangkan sangat banyak untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Studi S1 Manajemen atas segala pengetahuan dan ilmu yang diberikan selama ini.
8. Orang tua penulis, Surateni dan Kusmiati. Terimakasih atas segala dukungan, jerih payah dan doa yang selalu diberikan kepada penulis selama ini.
9. Yupita Anggara, Yogi Suntoro dan Rahma Hayu selaku saudara kandung penulis, serta Arif Dwi Yono. Terimakasih telah memberikan dukungan, canda dan tawa selama ini untuk lebih semangat mengerjakan skripsi ini.
10. Pak Sopian Hadi dan Pak Arif, selaku kepala departemen *human capital* dan supervisor PT Molindo Raya Industrial yang telah memberikan bantuan selama melakukan penelitian. Terimakasih banyak atas bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat seperbimbingan penulis, Jasmine, Caca, Tiwi, Amel, Dipa dan Rifki yang telah banyak berjuang dalam menyelesaikan proses skripsi ini. Serta ibu Phima Rhutia yang telah mensupport kami selama ini.
12. Sahabat penulis, Sofi Rahmadanti, Suci Dwi Lestari dan Wildan Nadhif yang telah menemani, mendukung serta menjadi pendengar dan tempat keluh kesah yang baik. Terimakasih banyak energi dan waktunya selama ini.
13. Sahabat dari SMA, Yeny, Enggar, Tegar dan Harisma. Terimakasih telah menjadi tempat keluh kesah selama ini.
14. Aldo Maulana Syah Putra dan Abby Mabur Huzai yang telah memberikan tawa suka dan segala cerita buat berdiskusi yang tiada henti.

15. Ustadz Afri Ardianto dan Keluarga Besar Mahasiswa Masjid Ulul Azmi. Terimakasih telah menjadi keluarga yang selalu mendekatkan kepada-Nya selama di Surabaya.
16. Riska Dwi Erlina, Zuama Putri dan teman-teman seperjuangan BEM KM Universitas Airlangga 2018. Risda, Sigit dan Ichwan serta teman-teman seperjuangan AMASAKI, terimakasih yang telah memberikan cerita selama di Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena kemampuan penulis yang terbatas, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna.

Surabaya, 22 Januari 2020
Fadila Feny