

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE MELALUI *MOTIVATION*
STUDI DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.
AREA SURABAYA NIAGA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

**GILANG FITHRONI CHAQIQI
041411223002**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

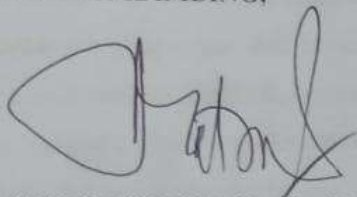
Skripsi

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
PERFORMANCE MELALU *MOTIVATION*
STUDI DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA
SURABAYA NIAGA

DIAJUKAN OLEH:
GILANG FITHRONI CHAQIQI
NIM: 041411223002

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. DWI RATMAWATI, SE., M.Com.

TANGGAL : 06 DESEMBER 2019

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si

TANGGAL : 06 DESEMBER 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Gilang Fithroni Chaqiqi, 041411223002), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya

METERAI
TEMPEL

79761AHF238493860

6000
ENAM RIBURUPIAH

06 Desember 2019

Gilang Fithroni Chaqiqi
NIM : 041411223002

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap *Performance* melalui *Motivation* Studi di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Surabaya Niaga.” untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan, doa, nasihat, bimbingan, dan semangat selama proses penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,SMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Dr. Praptini Yulianti, SE.,M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Dr. Dwi Ratmawati SE.,M.Com selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, bimbingan, saran, dan pendapat yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis, bagian Akademik dan Kemahasiswaan, terutama dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu selama ini.
6. Kedua orang tua dan mertua penulis, Bapak Sumiarso dan Ibu Uswatun Chasanah, Bapak Mahmudi dan Ibu Yanti, yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil. Terimakasih selalu mendukung, dan memberi semangat.

7. Keluarga penulis, Istri tercinta saya Maya Nur Wulandari dan Anak tercinta saya Muchammad Gabriel Ismail, yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

8. Seluruh keluarga besar Bank Mandiri Cabang Surabaya Kapasan, khususnya untuk Kepala Cabang Ibu Atik Setya Kusumawati, yang telah membantu, memberi arahan dan mengizinkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini, Bapak Andri Purwanto selaku Operasional Manajer yang sering memberi nasihat, saran, dan solusi, dan Ibu Ratih Kartikasari selaku CSO yang telah membantu memberi referensi dalam penulisan skripsi ini.

9. Keluarga besar Alih Jenis Manajemen 2014 yang telah menjadi keluarga dari awal perkuliahan, dan khususnya untuk keluarga SEPAK, Ditha, Danica Sofii, Selvi, Ade, Orlando, Jamel dan Garin yang selalu memberi informasi, suport dan semangat.

10. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya,.....

Penulis