

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Reward</i>	7
2.1.1.1 Sistim Imbalan Yang Efektif.....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Imbalan.....	9
2.1.2 <i>Punishment</i>	9
2.1.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	9
2.1.2.2 Aspek Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	10
2.1.3 Bentuk <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	11
2.1.4 <i>Motivation</i>	12
2.1.4.1 Aspek Yang Mempengaruhi <i>Motivation</i>	13
2.1.4.2 Teori <i>Motivation</i>	14
2.1.5 <i>Performance</i>	17
2.1.5.1 Pengertian <i>Performance</i>	17
2.1.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17

2.1.5.3 Kriteria Pengukuran Kinerja.....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	19
2.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap <i>Performance</i>	19
2.2.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	20
2.2.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap <i>Performance</i>	20
2.2.4 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap <i>Motivation</i>	21
2.2.5 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap <i>Performance</i>	22
2.3 Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3.1 <i>Reward</i> (X1).....	25
3.3.2 <i>Punishment</i> (X2).....	26
3.3.3 <i>Performance</i> (Y).....	26
3.3.4 <i>Motivation</i> (Z).....	26
3.4 Pengukuran Variabel.....	27
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
3.5.1 Populasi Penelitian.....	27
3.5.2 Sampel Penelitian.....	27
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Analisis.....	29
3.7.1 Measurement (Outer) Model.....	29
3.7.2 Structural (Inner) Model.....	30
3.7.3 Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Karakteristik Responden.....	32
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	34
4.2.1 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X1).....	35
4.2.2 Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X2).....	36

4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Motivation</i> (Z).....	37
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Performance</i> (Y).....	38
4.3 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	39
4.3.1 Evaluasi Outer Model.....	40
4.3.2 Evaluasi Structural Inner Model.....	44
4.4 Pembahasan.....	48
4.4.1 <i>Reward</i> Terhadap <i>Performance</i>	48
4.4.2 <i>Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	49
4.4.3 <i>Punishment</i> Terhadap <i>Performance</i>	50
4.4.4 <i>Punishment</i> Terhadap <i>Motivation</i>	50
4.4.5 <i>Motivation</i> Terhadap <i>Performance</i>	51
4.4.4 Pengaruh Efek Mediasi.....	51
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Realisasi DPK Area Surabaya Niaga Tahun 2016-2018.....	3
Tabel 2.1 Bentuk <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.4 Kategori Penilaian.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Reward</i> (X1).....	36
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Punishment</i> (X2).....	37
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Motivation</i> (Z).....	38
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance</i> (Y).....	39
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i>	41
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	42
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	43
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	44
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	45
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficients</i>	46
Tabel 4.15 <i>Spesific Indirect Effect</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Hirarki Kebutuhan Menurut Moslow.....	16
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	40
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 Karakteristik Demografi dan Jawaban Responden

Lampiran 4 Output Hasil Smart PLS