

**PENGARUH KOMPONEN *STORYTELLING MARKETING*
TROPICANA SLIM STEVIA DALAM WEBSERIES “SORE”
TERHADAP *AWARENESS OF HEALTH* DAN *PURCHASE*
INTENTION PADA GENERASI MILLENNIAL**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH
ANGGY HARISTYA OCTARI
NIM: 041411233015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPONEN *STORYTELLING* MARKETING TROPICANA
SLIM STEVIA DALAM *WEBSERIES* "SORE" TERHADAP *AWARENESS OF
HEALTH* DAN *PURCHASE INTENTION* PADA GENERASI MILLENIAL**

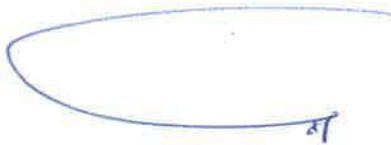
DIAJUKAN OLEH

ANGGY HARISTYA OCTARI

NIM : 041411233015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. Dr. TANTI HANDRIANA, S.E., M.Si.
NIP . 196905181993032001

TANGGAL 27 - 01 - 2020

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, S.E., M.Si.
NIP . 197503232006042001

TANGGAL 27 - 01 - 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anggy Haristya Octari, 041411233015), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 - 01 - 2020



Anggy Haristya Octari

NIM. 041411233015

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil al'Alamin, Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar..

Skripsi yang berjudul **PENGARUH STRUKTUR NARATIF, BRAND PERSONALITY DAN EMOTIONAL CONNECTION DALAM WEBSERIES “SORE” TERHADAP AWARENESS OF HEALTH PADA GENERASI MILLENIAL DAN PURCHASE INTENTION TROPICANA SLIM STEVIA** ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Progam Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya. Selain itu, penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pemasar yang ingin mengetahui lebih dalam mengenai *storytelling marketing* yang sedang booming di kalangan generasi milenial.

Penulis mendapat banyak pelajaran selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dari berbagai pihak termasuk pelajaran hidup. Ini membuat penulis bersyukur dan berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan bersedia membagi ilmu. Skripsi ini telah melalui banyak masalah dan Alhamdulillah telah selesai berkat kritik dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga beserta jajarannya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si., selaku ketua Departemen Manajemen, Universitas Airlangga sekaligus dosen wali penulis yang selalu sabar dan bersemangat mendengar keluhan dari penulis serta selalu memberi saran yang bermanfaat.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si., selaku Kepala Progam Studi S1 Manajemen, Departemen Manajemen, Universitas Airlangga beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Tanti Handriana, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang

sudah banyak meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen pengajar dan staf administrasi Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, semoga ilmu yang diberikan kepada seluruh mahasiswa menjadi berkah dan terus bermanfaat serta semoga semua yang menjadi cita-cita kita bersama bisa tercapai.
6. Tim dosen penguji dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan banyak kritik dan saran demi tercapainya kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada orang tua saya Bapak Koemawi Harisuko dan ibu saya Ibu Pudji Siswati yang selalu terus mendukung saya, mendoakan saya tiada henti. Terimakasih papa mama, I love you.
8. Kakak saya, Pramega Haristya alias Mbeg babi yang selalu menjadi teman curhat saya masalah skripsi, percintaan dan lain sebagainya. Dan juga suami mbeg, Mas Opet yang selalu menghibur saya.
9. Keponakan saya yang masih 2 tahun, Zizi. Terimakasih banyak walaupun kamu gak paham apa yang dikatakan Lekndid, tapi kamu sudah menghibur Lekndid yang gundah gulana skripsi.
10. Terimakasih kepada mantan saya Janitra Dharma Wisesa yang sudah mengenalkan saya Webseries Sore sehingga penulis terinspirasi untuk ditulis menjadi sebuah skripsi. Walaupun kandas ditengah jalan saya menulis skripsi, tapi terimakasih untuk 1 tahun 5 bulan menemani saya dan sedikit membantu pengerjaan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk ke 2 sahabat saya selama di Unair, Gogot dan Ega. Orang yang sangat mengerti saya tanpa menghakimi saya sedikitpun. Tanpa kalian mungkin saya sudah hilang arah di perkuliahan. Terimakasih untuk hiburannya selama 4 tahun lebih, mendengar curhatan saya dan mensupport saya dalam segala hal.
12. Terimakasih untuk sobat RWT saya di Malang: Susan, Elma, Manyar, Nana yang telah menemani saya dari jaman SMA sampai saya menjadi sarjana. Terimakasih atas semua support nya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih untuk sobat Arak Dinoyo saya di Malang: Zah, Dhus, Citra yang

telah menghibur saya dari jaman SMA. Terimakasih atas hiburannya agar saya tidak stress dalam mengerjakan skripsi ini.

14. Terimakasih untuk teman-teman perantauan saya: Gadang, manyu, Adi, Ipeng, Badin, Ime, Aza, Jepi, Yaya, Ipang, Ilyas, Ihsan, Diva, Dira, Meli, Mumut, Mbamel, Andre, dan banyak teman perantaun lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk 4 tahunnya telah menemani saya, menjadi teman bermain, curhat, menginap, sharing skripsi, belajar bareng, nakal bareng, dan lain sebagainya. Terimakasih telah menciptakan banyak kenangan.
15. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen 2014 yang telah menciptakan banyak kenangan dan pengalaman yang baru bagi hidup saya nanti.
16. Terimakasih untuk mbak-mbak kos Karmen 6 yang selalu membantu saya bingung skripsi tiap malam. Terimakasih telah menjadi orang pertama yang merawat saya saat sakit selama 4 tahun.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmatNya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan masukan yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, September 2018

Anggy Haristya Octari