

**ANTESEDENPERILAKU *BRAND TRIBALISM* DENGAN KONSEKUENSI
HASIL *BEHAVIORAL INTENTION* PADA *MASSIVELY
MULTIPLAYER ONLINE ROLE PLAYING GAME*
(MMORPG) *RISING FORCE ONLINE***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



OLEH:

RIZKY BOY ARFA

NIM. 041711223052

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

ANTESEDEN PERILAKU *BRAND TRIBALISM* DENGAN KONSEKUENSI
HASIL *BEHAVIORAL INTENTION* PADA *MASSIVELY*
MULTIPLAYER ONLINE ROLE PLAYING GAME
(MMORPG) RISING FORCE ONLINE

DIAJUKAN OLEH
RIZKY BOY ARFA
NIM: 041711223052

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



PROF. BADRI MUNIR SUKOCO, SE., MBA., Ph.D
NIP. 197809112005011001

TANGGAL.....^{20/}_{1/2020}

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL.....^{29/}_{1/2020}

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Rizky Boy Arfa, 041711223052), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupaya pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Desember 2019



Rizky Boy Arfa

NIM : 041711223052

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'alla atas berkat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang Berjudul “Anteseden Perilaku *Brand Tribalism* Dengan Konsekuensi Hasil *Behavioral Intention* Pada *Massively Multiplayer Online Role Playing Game* Rising Force Online” dengan baik dan lancar. Tujuan penulisan skripsi ini adalah demi memenuhinya salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Tentu dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis begitu banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kesulitan dan hambatan akan terus berdatangan dalam proses penulisan skripsi ini jika penulis tidak dibantu dan dibimbing oleh pihak-pihak yang mendukung penulis dalam pembuatan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.t., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga.
5. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc. selaku dosen wali.
6. Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya yang untuk dapat melakukan bimbingan, saran, pembelajaran, dan bantuan selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan S1 Manajemen Alih Jenis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Armono dan Ibu Nur Fajar yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan selalu memberikan motivasi, semangat, kasih sayang, dan doa yang tidak akan bisa tergantikan.
9. Adik kandung dan kakak kandung penulis Ocviriani Arfa dan Kurniawan Yuli Artoni yang selalu memberikan semangat, dan doa kepada penulis.
10. Sahabat Kos Pucang Adi Bang Ben, Erlan, Pras, Dhimas, David, Yanu dan Rahmat yang selalui sharing berbagi ilmu, berbagi pengalaman, dan cerita-cerita menarik mengisi kesuntukan perkuliahan ini.
11. Teman – teman semasa kuliah Bang Azhar, Bang Anto, Disna, Buyung, Pio, Dinar, Filda, Ayu, Faizah, Sekawan Crew dan masih banyak yang lainnya. Semoga kita selalu diberikan kemudahan dalam menggapai mimpi dan cita-cita kita dimasa depan.
12. Teman-teman Alih Jenis Manajemen angkatan 2017, terima kasih atas segala bantuan selama perkuliahan dan telah menjadi teman yang baik untuk penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga penulis bisa menyelesaikan program studi S1 Manajemen Alih Jenis dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dan juga tentu jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, 7 Januari 2020