

## ABSTRAK

Persaingan sektor industri manufaktur di pasar global menuntut para pelakunya untuk terus berupaya melakukan penyesuaian terhadap perkembangan yang terjadi dengan menghasilkan produk yang berkualitas namun dengan harga yang kompetitif melalui penekanan biaya proses produksi. PT. Dua Jaya Glass merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi tutup panci berbahan *tempered glass*. Penelitian ini dilakukan karena munculnya keluhan mengenai pemborosan yang terjadi pada proses produksinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa *waste/* pemborosan yang terjadi dengan menggunakan metode *value stream analysis tools* (VALSAT) dan *Root Cause Analysis* untuk menemukan akar permasalahan utama dan mengurangi pembrosan tersebut melalui usulan perbaikan yang diberikan. Tahap awal dari penelitian ini adalah dengan menggambarkan aliran informasi dan aliran fisik produksi dengan menggunakan *big picture mapping* yang selanjutnya dilakukan wawancara dan pembagian kuesioner secara langsung untuk mengetahui pemborosan yang terjadi dalam proses produksi. Dari hasil kuesioner dan wawancara yang telah dilakukan, terdapat tiga *waste/* pemborosan yang paling sering terjadi, yaitu persediaan berlebih, keterlambatan waktu produksi, dan *overhandling*. Kemudian dari hasil tersebut dilakukan pembobotan untuk menentukan *tools value stream mapping* yang paling relevan, yaitu *process activity mapping*. Untuk mengurangi pemborosan berdasarkan analisa yang telah dilakukan dengan menggunakan *root cause analysis*, maka diberikan usulan perbaikan seperti perhitungan order kembali menggunakan metode yang tepat, pencatatan persediaan bahan baku secara terkomputerisasi, penjadwalan yang teratur mengenai waktu *set-up* mesin dan penjadwalan dengan pihak ekspedisi, pembagian *jobdesc* yang jelas dan penataan kembali mengenai layout tempat produksi.

**Kata Kunci :** *Waste, Valsat, Root Cause Analysis, Cause effect Diagram*

## ABSTRACT

Competition in the manufacturing industry sector in the global market requires the perpetrators to continue to improve performance by increasing quality products but at competitive prices through increased production process costs. PT. Kaca Dua Jaya is a manufacturing company that manufactures tempered glass lid pans. This research was conducted because it considers the waste that occurs in the production process. This study aims to analyze the waste that occurs by using the value stream analysis tools (VALSAT) and Root Cause Analysis methods to find the main root problems and reduce the wasting through the improvements provided. The initial stage of this research is to discuss the flow of information and the physical flow of production by using the big picture mapping which is then conducted interviews and questionnaires to direct the waste that is done in the production process. From the results of questionnaires and interviews that have been conducted, there are three wastes / wastes that are carried out regularly, namely over-preparation, late production time, and overhandling. Then the results are weighted to determine the most relevant value stream mapping tool, the activity mapping process. To reduce waste based on an analysis that has been done by using the analysis of the main causes, then payment of repairs according to the sequence using the right method is given, recording the payment of computerized raw materials, scheduling which is discussed related to machine time setting and scheduling with the expedition, clear jobdesc distribution and realignment about the layout of the production site.

**Keyword :** *Waste, Valsat, Root Cause Analysis, Cause effect Diagram*