

**Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina
MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir
Wonokromo Kota Surabaya**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Anita Rachmawati

NIM 071511133031

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GASAL 2019/2020**

**Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina
MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir
Wonokromo Kota Surabaya**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Anita Rachmawati

NIM 071511133031

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GASAL 2019/2020**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan dari isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasi/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Januari 2020



(Anita Rachmawati)

Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina
MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir
Wonokromo Kota Surabaya

SKRIPSI

Maksud sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

Anita Rachmawati

NIM: 071511133031

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

SEMESTER GASAL 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Bapak, Kakak, Adek dan keluarga besar saya yang selalu peduli, memberi motivasi dan mendoakan kepada saya. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk almamater tercinta yang saya banggakan yaitu Universitas Airlangga.”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

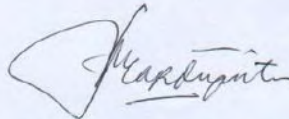
Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina
MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir
Wonokromo Kota Surabaya

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 10 Januari 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA

NIP: 196110311988101001

v

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina

MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir

Wonokromo Kota Surabaya

Telah diujikan dan disahkan dihadapan penguji

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Departemen : Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Januari 2020

Pukul : 15.00-17.00 WIB

Ruang : A.205

Komisi Pengujian terdiri dari:

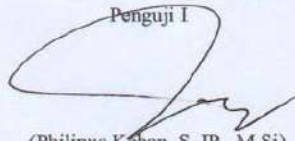
Ketua Penguji



(Dr. Erna Setijaningrum., S.IP., M.Si)

NIP. 197005032000032001

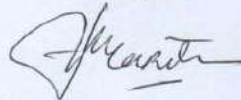
Penguji I



(Philipus Keban, S. IP., M.Si)

NIP. 197905032008121003

Penguji II



(Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA)

NIP: 196110311988101001

HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

(Aldus Huxley)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'Alamin, saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat dan karunia Allah dalam setiap perjalanan hidup saya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga sholawat serta salam saya panjatkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW. Dengan adanya niat, kerja keras, dan dukungan dari orang terdekat, Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang telah terlibat langsung maupun tidak langsung. Sehingga dalam kesempatan ini saya sampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT. Atas berkat, rahmat dan kuasa-Nya, keajaiban-keajaiban, serta nikmat yang tiada hentinya saya rasakan. Terima kasih karena senantiasa mendengar doa-doa yang saya panjatkan, keluhan-keluhan yang saya rasakan dan kemudahan-kemudahan yang telah diberikan. Tak lupa kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan hidup saya selama ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Mohammad Soleh dan Ibu Nurul Indah Wati serta kakak saya Arghanata Dirgantara dan adik saya Yanuar Arifin yang selalu menyayangi, mendukung, menasihati dan mendoakan setiap langkah saya, sehingga saya bisa sampai pada titik ini. Tanpa doa dan perjuangan mereka, saya tidak akan bisa menjadi seperti ini.
3. Pembimbing skripsi saya, Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing skripsi saya, serta memberi banyak ilmu kepada saya. Terima kasih bapak telah mengajarkan pada saya tentang kedisiplinan dan pentingnya membaca. Maafkan saya pak jika selama bimbingan saya selalu berbuat salah. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan yang terbaik untuk Bapak beserta keluarga.
4. Bapak Dr. Eko Supeno, Drs., M. Si. selaku dosen wali selama saya menuntut ilmu di AN Unair ini. Terima kasih pak, semoga senantiasa diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala urusan.

5. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga kepada mahasiswanya sehingga menjadi mahasiswa yang berguna bagi nusa dan bangsa.
6. Mbak Dwi selaku Admin Departemen yang selalu bersabar menghadapi mahasiswa AN. Semoga Mbak Dwi dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
7. Pihak akademik fakultas, Bakesbangpol Kota Surabaya, Kecamatan Wonorokomo, Kelurahan Jagir. Terima kasih sudah berperan dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai. Selain itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh informan mulai dari PT Pertamina MOR V, PT Pertamina TBBM Surabaya *Group*, Ibu Riris, dan masyarakat RW 04 Kampung Hijau HSSE yang bersedia meluangkan waktu dan bantuannya demi kelancaran skripsi saya.
8. Keluarga besar Administrasi Negara 2015 yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini.
9. Terima kasih kepada Kemal yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, dan hiburan disaat saya lagi bingung dan sedih. Terima kasih telah mendampingi hingga saat ini dan semoga selamanya.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman dekat saya Silvi, Dilla, Navyta, Ai, Widya, Finisia, Cupa, Fauziah, Jashinta, Cyntia, Hervi, dan Prayogi yang mau menolong saya ketika saya butuh bantuan. Dan teman-teman jombang saya Ria, Asti, Lia, Evin, Evira, Yuniar, Vina, Raka, Firhan, Dhani, Qemal yang selalu menghibur saya dari jarak yang jauh.
11. Kawan-kawan KKN-BBM 58 UNAIR Desa Gempol Kurung, Menganti, Gresik. Ada Mbak Mike si rajin, Mbak Ratna si bisa apa saja, Rizka si Inces, Dessy si pentium yang cantik, Mbak Mifta si enyong, Lidya si kecil, Fahmi si gotik, Wiku si pemakan segala, dan Rian si jago game. Terima kasih untuk waktunya selama satu bulan yang penuh pengalaman, terima kasih juga atas support selama mengerjakan skripsi.

12. Teman-teman satu bimbingan yang selalu kompak dan saling memberi semangat. Untuk Neri, Hasna, Ai, Fini, Dita, Eka, Fahmi terima kasih kalian selalu memberikan semangat dan bersedia mendengarkan keluh kesah saya. Lancar dan sukses untuk semuanya, Aamiin.
13. Seluruh Dulur Administrasi Negara baik kakak tingkat maupun adik tingkat. Terima kasih, terkadang kalian juga membantu saya ketika sharing mengenai perkuliahan. Saya bangga menjadi bagian dari keluarga AN UNAIR.
14. Akhirnya terima kasih banyak kepada semua pihak termasuk yang belum disebutkan, atas semua, masukan, dukungan doa serta dukungannya selama saya menjadi mahasiswa hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah serta inayah-Nya. Tak lupa sholawat serta salam kami haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman hidup dan membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang ini, terutama nikmat kesempatan dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina MOR V Pada Kemandirian Masyarakat Berbasis *Green Economy* Di Jagir Wonokromo Kota Surabaya”

Skripsi ini terdiri dari empat bab, pada bab pertama berisi tentang latar belakang masalah penelitian yaitu banyaknya faktor yang menyebabkan menurunnya indeks kualitas kehidupan bumi menjadi alasan dibentuknya program CSR berbasis *green economy*. Selain itu, untuk meminimalisir dampak negatif yang dihasilkan dari kegiatan perusahaan maka setiap perusahaan diwajibkan untuk melakukan program CSR dengan tujuan mencapai pertumbuhan dan pembangunan berkelanjutan dalam jangka panjang. Maka dari itu dibentuklah suatu program yang bertujuan untuk memperbaiki kondisi lingkungan sekitar perusahaan menjadi lebih baik yaitu program CSR. Salah satu perusahaan yang melaksanakan program CSR yaitu PT Pertamina MOR V dengan program CSR Kampung Hijau HSSE yang terletak di RW 04 Kelurahan Jagir Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. Untuk mengetahui bagaimana dampak perubahan yang dihasilkan dari adanya program CSR PT Pertamina MOR V, maka perlu dilakukan suatu evaluasi dengan desain sebelum dan sesudah adanya program CSR. Kemudian, berisi rumusan masalah dan tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan tentang perubahan sebelum dan setelah adanya program CSR meliputi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Selanjutnya manfaat penelitian, kerangka teoritik, definisi konsep dan metode penelitian. Bab kedua yaitu gambaran umum kajian penelitian tentang program CSR PT Pertamina MOR V Kampung Hijau HSSE yang terletak di RW 04 Kelurahan Jagir Wonokromo Surabaya.

Bab ketiga berisi tentang hasil wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dengan program CSR PT Pertamina MOR V di RW 04 Kelurahan Jagir Wonokromo Surabaya. Pihak-pihak yang terkait yaitu dari PT Pertamina MOR V, PT Pertamina TBBM Surabaya Group, Ibu Riris, dan masyarakat RW 04 Kelurahan Jagir Wonokromo Surabaya. Selain hasil wawancara tersebut, kemudian dilakukan interpretasi dari hasil temuan di lapangan dengan teori yang digunakan serta dengan penelitian pada studi terdahulu. Bab terakhir berisi kesimpulan, saran serta implikasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

Penulis menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis menerima segala masukan bagi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap karya tulis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara dan referensi masukan bagi pihak-pihak yang terkait. Pada akhirnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Surabaya, 10 Januari 2020

Penulis

(Anita Rachmawati)