

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan memahami mengenai dampak perubahan sebelum dan sesudah yang dihasilkan dari adanya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina MOR V ditinjau dari aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan di RW 04 Kelurahan Jagir Wonokromo Kota Surabaya.

Penelitian evaluasi ini menggunakan desain evaluasi *before and after*. Secara metodologis penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, studi dokumen, dan wawancara mendalam dengan informan. Penentuan informan ditentukan dengan cara *purposive sampling*. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi data. Selanjutnya teknik analisis data yaitu dengan cara kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya program CSR PT Pertamina MOR V di Kampung Hijau HSSE RW 04 Kelurahan Jagir menghasilkan perubahan yang baik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Namun, yang merasakan perubahan dalam aspek ekonomi hanya masyarakat tertentu yang menerima bantuan dan aktif mengikuti program CSR yang telah disediakan oleh PT Pertamina MOR V. Sedangkan untuk dampak sosial menghasilkan perubahan yang meningkat pada kondisi fisik para lansia dan hubungan antar masyarakat kampung tersebut menjadi lebih guyub dan rukun dibandingkan dengan sebelum adanya program CSR PT Pertamina MOR V. Untuk dampak lingkungan yang dirasakan oleh masyarakat setelah adanya program CSR PT Pertamina MOR V yaitu kondisi lingkungan kampung tersebut menjadi bersih, tertata, dan hijau. Hal tersebut tentu berbanding terbalik dengan kondisi lingkungan kampung tersebut sebelum adanya program CSR PT Pertamina MOR V yang kumuh, tidak tertata, dan tidak hijau.

Kata Kunci: Evaluasi Dampak Sebelum dan Sesudah, Program CSR, *Green Economy*

Abstract

This study aims to describe and understand the impact of changes before and after resulting from the Corporate Social Responsibility (CSR) program of PT Pertamina MOR V in terms of economic, social, and environmental aspects in RW 04 Jagir Wonokromo, Surabaya.

This evaluation study uses an evaluation design before and after. Methodologically this study uses descriptive qualitative methods. Data collection techniques were carried out by observation, document studies, and in-depth interviews with informants. Determination of informants is determined by purposive sampling. The data validity checking technique used is data triangulation. Then the data analysis technique is by condensing data, presenting data and drawing conclusions.

The results showed that the existence of PT Pertamina MOR V's CSR program in Kampung Hijau HSSE RW 04 Jagir produced good changes in economic, social and environmental aspects. However, only certain people who received changes in the economic aspects received assistance and actively participated in the CSR program provided by PT Pertamina MOR V. Whereas the social impact resulted in increased changes in the physical condition of the elderly and relations between the village communities became more harmony compared to before the existence of PT Pertamina MOR V's CSR program. For the environmental impact felt by the community after the existence of PT Pertamina MOR V's CSR program, the environmental conditions of the village became clean, organized, and green. This is certainly inversely proportional to the environmental conditions of the village before the existence of PT Pertamina MOR V's CSR program which is dirty, unorganized, and not green.

Keyword: Impact Evaluation Before and After, Program CSR, Green Economy