

**PENGARUH SENTRALISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) : PERAN MEDIASI
*PROCEDURAL JUSTICE***

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (M.S.M.) pada Departemen Manajemen
Program Studi Magister Sains Manajemen**



**oleh
ZUHROTUL AINY
NIM : 041614153017**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

**PENGARUH SENTRALISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) : PERAN MEDIASI
PROCEDURAL JUSTICE***

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (M.S.M.) pada Departemen Manajemen
Program Studi Magister Sains Manajemen**



**oleh
ZUHROTUL AINY
NIM : 041614153017**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SENTRALISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* : PERAN MEDIASI *PROCEDURAL JUSTICE*

Oleh
Zuhrotul Ainy
NIM : 041614153017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 01 November 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP. 195807191994032001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Rahmat Setiawan, SE, MM
NIP. 197901262003121001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dwi Ratmawati, SE, M.Com
NIP. 195403051982032002
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Ari Prasetyo, SE, M.Si
NIP. 197101162005011002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:



Surabaya, 20 Desember 2019

Koordinator Program Studi



Dr. Rahmat Setiawan, SE, MM
NIP. 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, (Zuhrotul Ainy, 041614153017), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pegarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



Zuhrotul Ainy

NIM : 041614153017

DECLARATION

I, (Zuhrotul Ainy, 041614153017), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/collage.
2. In this thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 20th December 2019

Declared by,



Zuhrotul Ainy

NIM : 041614153017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul **PENGARUH SENTRALISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR : PERAN MEDIASI PROCEDURAL JUSTICE**, merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan derajat kesarjanaan strata dua (S-2) Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tesis ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Rahmat Setiawan, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan tesis ini.
4. Bapak/ibu dosen penguji seminar proposal dan ujian tesis yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan sehingga tesis ini menjadi lebih baik.
5. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah mendidik, memberikan tambahan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, dan motivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
6. Pihak akademik yang telah memberikan pelayanan terbaik selama ini.
7. PT. X Regional Jawa Timur dan seluruh karyawan yang ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu sabar mendukung dan mendoakan untuk kelancaran studi hingga selesainya tesis ini.
9. Dahry Yuniar Akbar yang senantiasa mendukung dan memberikan motivasinya untuk kelancaran studi hingga selesainya tesis ini.

10. Teman-teman SDM serta teman-teman satu angkatan di MSM Universitas Airlangga yang telah memberikan pengalaman-pengalaman baik dan berharga selama studi.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang sangat berjasa dalam penyelesaian tesis. Segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi karunia yang tidak terhitung dalam hidupnya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Zuhrotul Ainy