

ABSTRAK

Dalam ekonomi global saat ini, tidaklah cukup bagi karyawan untuk hanya melakukan pekerjaan sesuai dengan *job desc* mereka. Banyak perusahaan, baik profit maupun non-profit mengharapkan anggotanya untuk tidak hanya fokus dan menyelesaikan tugas utama mereka sendiri, tetapi juga secara proaktif membantu rekan kerja mereka dan juga organisasi, karena itu, OCB menjadi penting di dunia korporat saat ini, dimana organisasi harus semakin efektif untuk bertahan hidup. Sebagai hasilnya, para peneliti didorong untuk mengembangkan pemahaman yang lebih dalam tentang variabel-variabel yang terkait dengan OCB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel sentralisasi terhadap OCB dan juga pengaruh mediasi dari *procedural justice* terhadap hubungan keduanya. Pada penelitian ini digunakan 80 data responden yang diperoleh dari penyebaran kuesioner pada karyawan PT.X regional Jawa Timur, data diolah menggunakan *software* statistik SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sentralisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap *procedural justice*, *procedural justice* berpengaruh signifikan positif terhadap OCB yang ditujukan pada individu (OCBI) dan yang ditujukan pada organisasi (OCBO), sentralisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap OCB yang ditujukan pada individu (OCBI) dan yang ditujukan pada organisasi (OCBO), serta *procedural justice* terbukti secara parsial dapat memediasi hubungan antara sentralisasi dengan OCB.

Kata Kunci : Sentralisasi, *Procedural Justice*, OCBI, OCBO

ABSTRACT

In the current global economy, it is not enough for employees to only do work according to their job descriptions. Many companies, both profit and non-profit, expect their members to not only focus and complete their own main tasks, but also proactively help their coworkers and organizations, therefore, OCB becomes important in the corporate world today, where organizations must increasingly effective for survival. As a result, researchers are encouraged to develop a deeper understanding of variables related to OCB. This study aims to determine the effect of centralized variables on OCB and also the influence of procedural justice on the relationship in between. In this study used 80 respondents' data obtained from questionnaires to employees of PT. X East Java regional, data was processed using SmartPLS 3 statistical software. The results showed that centralization had a significantly negative effect on procedural justice, procedural justice had a significant positive effect on OCB toward individu (OCBI) and toward organizations (OCBO), centralization has a significant negative effect on OCB toward individu (OCBI) and toward organizations (OCBO), and procedural justice is partially proven to mediate the relationship between centralization with OCB.

Keyword: centralization, procedural justice, OCBI, OCBO