

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Tesis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
2.1.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 Sentralisasi.....	13
2.1.3 <i>Procedural Justice</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.2.1 Schminke <i>et al.</i> (2002) dengan judul penelitian “ <i>Organization structure and fairness perceptions: The moderating effects of organizational level</i> ”	18
2.2.2 Yen & Teng (2013) dengan judul penelitian “ <i>The effect of centralization on organizational citizenship behavior and deviant workplace behavior in the hospitality industry</i> ”	20
2.2.3 Alper Erturk (2007) dengan judul penelitian “ <i>Mediating role of trust in supervisor on the relationship between organizational justice and citizenship behaviors</i> ”	24
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27

2.4.1 Pengaruh Sentralisasi terhadap <i>Procedural Justice</i>	27
2.4.2 Pengaruh <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.4.3 Pengaruh Sentralisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.4.4 Pengaruh Sentralisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi oleh <i>Procedural Justice</i>	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.2.1 Klasifikasi Variabel	35
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.5.2 Pengukuran Variabel dan Indikator	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah PT. X	43
4.1.2 Visi dan Misi PT. X	45
4.1.3 Nilai-nilai Perusahaan	46
4.2 Analisis Deskriptif	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.1.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.2.2 Jawaban Responden	49
4.2.2.1 Jawaban Responden Terkait Variabel Sentralisasi ...	49
4.2.2.2 Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
4.2.2.3 Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Procedural Justice</i>	52
4.3 Pengujian Hipotesis	53
4.3.1 Analisis Model Pengukuran	53

4.3.1.1 Uji Validitas Model Pengukuran	53
4.3.1.2 Uji Reliabilitas Model Pengukuran	58
4.3.1.3 Analisis Model Struktural.....	59
4.3.1.3.1 Koefisien Determinasi.....	59
4.3.1.3.2 <i>Predictive of Relevance</i>	60
4.3.1.3.3 <i>Goodness of Fit</i>	61
4.3.2 Pengujian Hipotesis	62
4.3.2.1 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	62
4.3.2.2 Uji Hipotesis	64
4.4 Hasil dan Pembahasan	69
4.4.1 Pengaruh Sentralisasi Terhadap <i>Procedural Justice</i>	69
4.4.2 Pengaruh <i>Procedural Justice</i> Terhadap OCBI.....	70
4.4.3 Pengaruh <i>Procedural Justice</i> Terhadap OCBO	71
4.4.4 Pengaruh Sentralisasi Terhadap OCBI.....	72
4.4.5 Pengaruh Sentralisasi Terhadap OCBO	74
4.4.6 Pengaruh <i>Procedural Justice</i> dalam Memediasi Hubungan Sentralisasi dengan OCB.....	76
BAB 5 PENUTUP	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Implikasi Penelitian	80
5.2.1 Implikasi Bagi Manajerial	80
5.2.2 Implikasi Bagi Akademisi	81
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Komponen <i>Organizational Justice</i>	15
Tabel 4.1 Rangkuman Jawaban Responden Terkait Variabel Sentralisasi	50
Tabel 4.2 Rangkuman Jawaban Responden Terkait Variabel OCBI	51
Tabel 4.3 Rangkuman Jawaban Responden Terkait Variabel OCBO.....	51
Tabel 4.4 Rangkuman Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Procedural Justice</i>	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen Variabel Berdasarkan <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Diskriminan-Nilai RAVE dengan Korelasi Antar Variabel	56
Tabel 4.7 Tabel Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	58
Tabel 4.9 Tabel Nilai <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.10 Tabel Penentuan Kategori Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Mediasi dengan <i>Sobel Test</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Berdasarkan <i>Path Coefficient</i>	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan PT. X.....	04
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Gambar 4.4 Model Struktural Penelitian.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Hasil Olah Data PLS