

**PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN  
INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU  
TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD SAMPANG**

**SKRIPSI**



**Penulis**

**Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN  
INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU  
TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD SAMPANG**

**SKRIPSI**



**Penulis**

**Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068**

**Pembimbing :**

**Prananda Surya Airlangga, dr., M.Kes., Sp.An.KIC  
Dr. Lilik Djuari dr., M.Kes., AKK**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN  
INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU  
TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD SAMPANG**

**SKRIPSI**

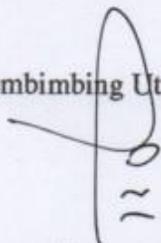
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Studi Kedokteran di Fakultas Kedokteran  
Universitas Airlangga

Penulis

Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068

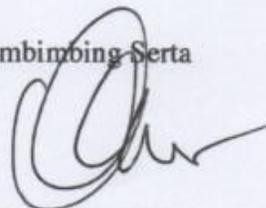
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Prananda Surya Airlangga, dr., M.Kes.,  
Sp.An.KIC  
NIP. 19760423 200801 1 006

Pembimbing Serta



Dr. Lilik Djuari, dr., M.kes., AKK  
NIP. 19650330 199702 2 001

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**LEMBAR KEPUTUSAN TIM PENGUJI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN  
INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU  
TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD SAMPANG**

**SKRIPSI**

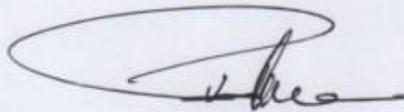
Penulis

Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068

Disetujui dan diterima setelah diuji oleh  
Tim penguji Program Studi Kedokteran  
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya  
Surabaya, 3 Januari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji



Subur Prajitno, dr., M.Kes., AKK  
NIP. 19561009 198403 1 002

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftahul Khoirul Insan  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sampang 10, September 1995  
Alamat : Jl. Kusuma Bangsa no.30  
Alamat Email : mftahl95@gmail.com  
No. HP : 081234786258

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD SAMPANG**

Apabila dikemudian hari terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Januari 2020

  
Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui karya ilmiah saya, dengan judul : “PENGARUH BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP WAKTU TANGGAP DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD SAMPANG” untuk dipublikasikan atau disampaikan di internet atau media lain, yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 3 Januari 2020



Miftahul Khoirul Insan  
NIM. 011411131068

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Sampang”. Laporan akhir penelitian disusun sebagai persyaratan akademis untuk menyelesaikan mata kuliah modul penelitian pada program studi pendidikan dokter di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.

Terdapat beberapa pihak yang turut berperan dalam penyusunan laporan akhir penelitian ini. Karena itulah, penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, diantaranya:

1. Prof. Dr. Soetojo, dr., Sp.U (K) selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga beserta jajarannya atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk mengikuti program studi pendidikan dokter.
2. Prananda Surya Airlangga, dr., M.Kes., Sp.An.KIC selaku dosen pembimbing pertama yang telah rela membimbing dan meluangkan waktu serta pikiran di sela kesibukannya demi tersusunnya laporan akhir penelitian ini.
3. Dr. Lilik Djuari dr., M.Kes.AKK selaku dosen pembimbing kedua yang telah rela membimbing dan meluangkan waktu serta pikiran di sela kesibukannya demi tersusunnya laporan akhir penelitian ini.

4. Dr. Pudji Lestari, dr., M.Kes selaku penanggung jawab mata kuliah modul penelitian atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk mengasah, melatih, dan melibatkan diri di bidang penelitian hingga tersusunnya laporan akhir penelitian ini.
5. Kepala dan Seluruh Staff IGD RSUD Sampang dan rekan yang telah membimbing dan bersedia menjadi sampel penelitian.
6. Orangtua saya Bapak Zahrudin dan Ibu St. Hindun Hidayati dan keluarga atas segala dukungan, semangat, doa, dan motivasi yang senantiasa diberikan kepada penulis, terutama ketika penulis berada di titik terendah, sehingga penulis mampu bangkit untuk segera menyelesaikan laporan akhir penelitian ini.
7. Dwi Yanti Rachmasari Tartila yang selalu menemani, memotivasi, dan membantu penulis hingga tersusunnya laporan akhir ini
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah turut membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran penyusunan laporan akhir penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan laporan akhir penelitian ini. Sebagai penutup, izinkan penulis menuliskan kata semangat untuk para pejuang skripsi. “Terus semangat untuk teman-teman yang sedang berjuang menyelesaikan laporan akhir. Jangan pernah menyerah hanya karena berkali-kali disalahkan oleh dosen pembimbing. Ingatlah!! Sesungguhnya setelah kesulitan akan datang kemudahan”. Penulisan berharap kalimat tersebut dapat menjadi semangat bagi siapapun yang saat ini sedang berjuang untuk

menyelesaikan laporan akhir penelitiannya. Akhir kata, penulis berharap laporan akhir penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama di bidang pengembangan ilmu kedokteran.

Surabaya, 3 Januari 2020

Penulis,

Miftahul Khoirul Insan