

DAFTAR ISI

CAVER LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR KEPUTUSAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
RINGKASAN	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat untuk Akademik.....	7
1.4.2 Manfaat untuk Pelayanan Kesehatan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Beban Kerja	8
2.1.1 Defini Beban Kerja	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.1.3 Pengukuran Beban Kerja.....	10

2.2 Waktu Tanggap.....	11
2.2.1 Definisi Waktu tanggap.....	11
2.2.2 Pengukuran Waktu tanggap	12
2.3 Triage	12
2.3.1 Definisi Triage	12
2.3.2 Sistem Triage	13
2.3.3 Tujuan Triage	13
2.3.4 Prioritas Triage	14
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
3.1 Kerangka Konseptual.....	17
3.2 Hipotesis Penelitian	18
BAB IV METODE PENELITIAN	19
4.1 . Jenis dan Rancangan Penelitian	19
4.1.1 Jenis Penelitian	19
4.1.2 Rancangan Penelitian.....	19
4.2 . Populasi dan Sampel	19
4.2.1 Populasi	19
4.2.2 Sampel.....	19
4.2.3 Kriteria Sampel	20
4.2.4 Besar Sampel	20
4.2.5 Teknik Pengambilan Sampel	20
4.3 Variabel Penelitian	20
4.4 Instrumen Penelitian	22
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
4.5.1 Lokasi Penelitian.....	22
4.5.2 Waktu Penelitian	22
4.6 Pengumpulan Data	22
4.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23

BAB V HASIL PENELITIAN.....	25
5.1 Karakteristik Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	25
5.2 Deskripsi Beban Kerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	29
5.3 Deskripsi Waktu Tanggap Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang.....	30
5.4 Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	31
BAB VI PEMBAHASAN.....	34
6.1 Karakteristik Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	34
6.2 Deskripsi Beban Kerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	35
6.3 Deskripsi Waktu Tanggap Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang.....	38
6.4 Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang	41
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	46
7.1 Kesimpulan	46
7.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	17
Gambar 4.1 Bagan Alur Teknik Pengolahan dan Analisis Data	24
Gambar 5.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Blue Print Kuesioner Beban Kerja	22
Tabel 4.2 Tabel Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap <i>Contingency Coefficient</i> (Koefisien Bersyarat)	23
Tabel 5.1 Distribusi Responden Menurut Umur Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019.....	26
Tabel 5.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019..	27
Tabel 5.3 Distribusi Responden Menurut Pembagian Shift Kerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019..	27
Tabel 5.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019	28
Tabel 5.5 Distribusi Responden Menurut Beban Kerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019	29
Tabel 5.6 Distribusi Responden Menurut Waktu Tanggap Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019	30
Tabel 5.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Triage P1 Pada Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019.....	31

Tabel 5.8 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Triage P2 Pada Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019.....	32
Tabel 5.9 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Waktu Tanggap Triage P3 Pada Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Sampang, Tahun 2019.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keterangan Kelaikan Etik.....	53
Lampiran 2 :Lembar Permohonan menjadi responden	54
Lampiran 3: Surat kesediaan menjadi responden.....	55
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian	56
Lampiran 5. Lembar observasi.....	57
Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	58
Lampiran 7 : Hasil Analisis Data	59
Lampiran 8 : Nota Dinas	6