

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji bagaimana pengaruh ukuran kinerja non finansial terhadap kinerja manajerial serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh mediasi kejelasan peran antara pengaruh ukuran kinerja non finansial terhadap kinerja manajerial. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan kuesioner sebagai pengumpulan data. Data penelitian ini diperoleh dari 158 kuesioner yang didistribusikan kepada perusahaan yang terdapat pada kawasan *Surabaya Industrial Real State* (SIER). Teknik Analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ukuran kinerja non finansial dan kejelasan peran dapat mempengaruhi kinerja manajerial secara positif signifikan, ukuran kinerja non finansial dapat mempengaruhi kejelasan peran secara positif signifikan dan kejelasan peran dapat memediasi pengaruh ukuran kinerja non finansial terhadap kinerja manajerial secara signifikan.

Kata kunci: Ukuran Kinerja Non Finansial, Kinerja Manajerial, Kejelasan Peran

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine how the influence of non-financial performance measures on managerial performance and to know how the influence of mediating the clarity of the role between the effects of non-financial performance measures on managerial performance. This research design uses quantitative methods. The data used are primary data with questionnaires as data collection. The research data was obtained from 158 questionnaires distributed to companies in the Surabaya Industrial Real State (SIER) area. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that non-financial performance measures and role clarity can significantly influence managerial performance, non-financial performance measures can significantly influence role clarity and role clarity can mediate the relationship of non-financial performance measures to managerial performance significantly.

Keywords: Non-Financial Performance Measures, Managerial Performance, Role Clarity