

**ANALISIS PENGARUH REKOMENDASI PRODUK DARI  
*OFFICIAL MARKETPLACE* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN *ONLINE* MENGGUNAKAN MODEL  
*SIGNALING THEORY***

**SKRIPSI**



**ANISA FIRDAUSA**

**PRODI S1 SISTEM INFORMASI  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2019**

**ANALISIS PENGARUH REKOMENDASI PRODUK DARI  
*OFFICIAL MARKETPLACE* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN *ONLINE* MENGGUNAKAN MODEL  
*SIGNALING THEORY***

**SKRIPSI**



**ANISA FIRDAUSA**

**081611633012**

**PRODI S1 SISTEM INFORMASI  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2019**

i

**ANALISIS PENGARUH REKOMENDASI PRODUK DARI  
OFFICIAL MARKETPLACE TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN ONLINE MENGGUNAKAN MODEL  
SIGNALING THEORY**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Sains dan Teknologi Universitas  
Airlangga**

**Oleh:**

**Anisa Firdausa**

**NIM : 081611633012**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I,**



**Army Justitia, S.Si., M.Kom.**

**NIP. 198706252012122002**

**Pembimbing II,**



**Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs**

**NIP. 197801262006041001**

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

**Judul** : **ANALISIS PENGARUH REKOMENDASI PRODUK DARI OFFICIAL MARKETPLACE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE MENGGUNAKAN MODEL SIGNALING THEORY**

**Penyusun** : **Anisa Firdausa**

**NIM** : **081611633012**

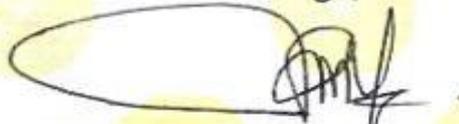
**Pembimbing I** : **Army Justitia, S.Si., M.Kom.**

**Pembimbing II** : **Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs**

**Tanggal Seminar** : **13 Januari 2020**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I,**



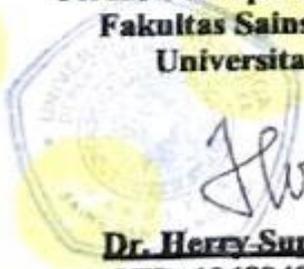
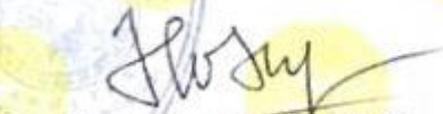
**Army Justitia, S.Si., M.Kom.**  
**NIP. 198706252012122002**

**Pembimbing II,**



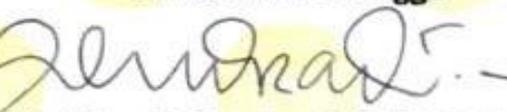
**Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs**  
**NIP. 197801262006041001**

**Plt Ketua Departemen Matematika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**



**Dr. Herry Supralitno, M.Si**  
**NIP. 196804041994031020**

**Koordinator Program Studi S1  
Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**



**Dr. Rimulio Hendradl, S.Si., M.Si**  
**NIP. 197102111997021001**

## SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Anisa Firdausa

NIM : 081611633012

Program Studi : S-1 Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**"Analisis Pengaruh Rekomendasi Produk Dari *Official Marketplace* Terhadap Keputusan Pembelian *Online* Menggunakan Model *Signaling Theory*"**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 6 Januari 2020



Anisa Firdausa

NIM. 081611633012

Anisa Firdaus

## **PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI**

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Rekomendasi Produk Dari Official Marketplace Terhadap Keputusan Pembelian Online Menggunakan Model *Signaling Theory*”.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada Army Justitia, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing I dan Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, keluarga, orang terdekat, teman-teman S1 Sistem Informasi 2016, dan pihak-pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran serta kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna, Amin.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis

Anisa Firdausa

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Rekomendasi Produk Dari *Official Marketplace* Terhadap Keputusan Pembelian *Online* Menggunakan Model *Signaling Theory*” bisa terselesaikan dengan baik.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari banyaknya bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya dalam kehidupan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Pramoyo dan Endah Sri Wahyuning selaku orang tua yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam bentuk doa, semangat, kasih sayang, materi, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Army Justitia, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 atas kesabaran dan arahan dalam membimbing, serta memberi ilmu, pelajaran berharga, koreksi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs. selaku dosen pembimbing 2 atas kesabaran dan arahan dalam membimbing, serta memberi ilmu, pelajaran berharga, koreksi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs. selaku dosen wali yang dengan sabar memahami, membimbing dan memberi motivasi serta semangat sejak awal masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh staff Prodi S1 Sistem Informasi yang membantu selama perkuliahan berlangsung sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan lancar.
8. Wesson Duaja Mahardhika selaku pasangan yang menemani sejak SMA yang selalu sabar dan memberikan keceriaan, semangat, dan kebahagiaan kepada penulis selama ini.

9. Mas Dimas Aditya D.P selaku kakak tingkat yang tidak tau hatinya terbuat dari apa karna baik sekali kepada semua orang dan tidak pernah menolak untuk memberi bantuan kepada penulis.
10. Mbak Almiranti Nisftita, Mbak Putri Diva Aulia, Mbak Dewi Ambarini, Mbak Octa Dwi yang tidak bosan-bosannya memberi bantuan, kritik, saran dan konsultasi gratis untuk topik TSI secara *online* dan langsung kepada penulis.
11. Teman-teman “kyuti-ku” (Hanisyang, Tinezia, Maulia) selaku sahabat sejak ospek yang siap sedia memberikan keceriaan, kebahagiaan, tawa dan juga telinga, pundak, serta wejangan-wejangan nya setiap hari bertemu hingga saat ini, semoga till jannah ya.
12. Anne Diane R. selaku sahabat sedari SMP yang menjadi teman jogging setiap kali pulang kerumah dan tidak pernah menolak memberikan bantuan apapun itu.
13. Revina Agestika selaku sahabat di perantauan yang tidak pernah menolak diajak kemanapun ketika suntuk dan jenuh datang untuk mengeksplor Surabaya.
14. Alifia Hardianti selaku sahabat di perantauan yang menjadi teman jalan-jalan dan makan-makan.
15. Teman-teman “MTMA” selaku komunitas sambat yang suka jalan-jalan dan merencanakan liburan setiap libur semester dan menjadi obat rindu masa-masa SMA.
16. Teman-teman SI angkatan 2016 selaku teman seperjuangan dalam masa perkuliahan yang menemani dan bersama penulis baik di dalam kampus maupun di luar kampus selama 4 tahun melewati suka dan duka pada masa perkuliahan. See you on top!
17. Kakak-kakak angkatan 2015 & 2014, dan juga adik-adik angkatan 2017 yang masih sering memberikan bantuan dan berbagi pengalaman serta sukacita selama perkuliahan.
18. Seluruh responden yang telah menyumbangkan waktunya untuk membaca dan mengisi kuisisioner yang diberikan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.