

**ANTESEDEN *BRAND TRIBALISM* SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP *PURCHASE INTENTION, INTENTION TO
RECRUIT MMORPG PLAYERS*, DAN *WORD-OF-MOUTH*
PADA KOMUNITAS FINAL FANTASY XIV INDONESIA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PRASYARAT
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
FAIRUZ AHMAD PRABOWO
NIM. 041511233212**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

ANTESEDEN *BRAND TRIBALISM* SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP *PURCHASE INTENTION, INTENTION TO RECRUIT*
MMORPG PLAYERS, DAN *WORD-OF-MOUTH* PADA KOMUNITAS
FINAL FANTASY XIV INDONESIA

DIAJUKAN OLEH
FAIRUZ AHMAD PRABOWO
NIM. 041511233212

TELAH DISETUJUI DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. BADRI MUNIR SUKOCO, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 197809112005011001

TANGGAL.....13/1/2020

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si
NIP. 197503232006042001

TANGGAL.....20/01 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Fairuz Ahmad Prabowo, (041511233212), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 OKTOBER 2019



Fairuz Ahmad Prabowo

NIM. 041511233212

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Anteseden *Brand Tribalism* Serta Pengaruhnya Terhadap *Purchase Intention, Intention to Recruit MMORPG Players, dan Word-of-Mouth* Pada Komunitas Final Fantasy XIV Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

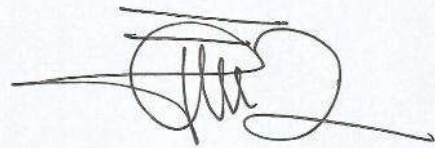
Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E, M.Si, Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
2. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
3. Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Aris Armuninggar, SH., MH. selaku dosen wali yang telah dengan sabar membantu proses administrasi perkuliahan serta pendaftaran program pertukaran pelajar.

5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah mengajar dan memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
6. Atika Amalia yang telah membantu penulis serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman selama perkuliahan yang turut memberikan semangat dan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis terbuka dengan segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan banyak pihak.

Surabaya, 18 Oktober 2019



Fairuz Ahmad Prabowo

NIM: 0415112332