

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TESIS**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *NURSING HOURS PER PATIENT DAY* PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**



**REYNI KUMAMPUNG**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2020**

**TESIS**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *NURSING HOURS PER PATIENT DAY* PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**



**OLEH :**

**REYNI KUMAMPUNG  
NIM 101714453027**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2020**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *NURSING HOURS PER PATIENT DAY* PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**REYNI KUMAMPUNG  
NIM 101714453027**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2020**

**PENGESAHAN**

**Dipertahankan di depan Tim penguji Tesis  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Pada tanggal 21 Januari 2020**

**Mengesahkan**

**Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

**Dekan,**



**Tim Penguji:**

- Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.**  
**Anggota :**
- 1. Dr. Djazuly Chalidyanto., S.KM., M.ARS**
  - 2. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)**
  - 3. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.**
  - 4. Jany Prihastuty, S.Kep., Ns., M.Kes.**

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**REYNI KUMAMPUNG  
NIM 101714453027**

**Menyetujui,  
Surabaya, 21 Januari 2020**

**Pembimbing Ketua**



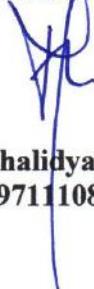
**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001**

**Pembimbing**



**Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)  
NIP 196612251989031004**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001**

**PERNYATAAN ORSINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Reyni Kumampung  
NIM : 101714453027  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit  
Angkatan : 2017  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian tesis yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *NURSING HOURS PER PATIENT DAYS* PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 21 Januari 2020

  
METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
82B34AHF238365776  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Reyni Kumampung

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan kasih-Nya, penyusunan tesis dengan judul “**Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nursing Hours Per Patient Day Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Premier Surabaya**” ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan tentang analisis jumlah perawat, rasio perawat terhadap pasien, *skill mix* dan beban kerja serta pengaruhnya terhadap *Nursing Hours Per Patient Day* (NHPPD). Tesis ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi upaya dalam pencapaian target NHPPD di Rumah Sakit Premier Surabaya.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Bapak Dr. Djazuli Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Pembimbing Ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran sehingga usulan penelitian tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons) selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan usulan penelitian tesis ini.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Koordinator Program Studi Adminitrasi dan Kebijakan Kesehatan sekaligus Ketua Minat Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Ketua penguji Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc dan anggota penguji Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs., (Hons)., Dr. Ernawaty, drg., M.Kes., Jany Prihastuty, S.Kep.,Ns., M.Kes., atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
5. Nuzulul Kusuma Putri, S.KM., M.Kes., selaku pembimbing instruktur yang penuh kesabaran telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya.
6. Staf administrasi Program Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
7. Keluarga besar AKK khususnya minat MARS angkatan 2017 yang telah membantu selama penulisan tesis ini.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Hendrik Kumampung dan Ibu Purwanti Juningsih serta adik-adikku tersayang yang telah memberikan dukungan untuk menempuh pendidikan lanjutan
9. Hartono Tanto, dr., M.ARS., selaku Direktur Rumah Sakit Premier Surabaya yang telah mendorong saya untuk menempuh pendidikan ini.

10. Jany Prihastuty, S.Kep.,Ns., M.Kes., selaku Manajer Keperawatan dan seluruh jajaran di Departemen Keperawatan yang selalu mendukung penelitian ini.
11. Seluruh perawat khususnya perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Premier Surabaya yang sangat berjasa dalam penelitian ini.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu penelitian ini dan semasa saya kuliah.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua. Demikian, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi diri saya dan semua pihak. Amin.

Surabaya, 21 Januari 2020

Penulis