

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	18
1.3 Rumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.4.1 Tujuan Umum.....	23
1.4.2 Tujuan Khusus.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
BAB 1 TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 <i>Nursing Hours Per Patient Days</i> (NHPPD).....	25
2.1.1 Rumus NHPPD.....	25
2.1.2 <i>NHPPD Guiding Principles</i>	26
2.2 Kerja <i>Shift</i> Perawat dan Lembur.....	28
2.3 <i>Floating</i>	30
2.4 Rasio perawat terhadap pasien.....	31
2.5 <i>Skill mix</i> perawat.....	34
2.6 Kompetensi Perawat.....	36
2.6.1 Kompetensi Perawat Klinis.....	37

2.7 Beban Kerja Perawat.....	50
2.7.1 Komponen Beban Kerja Perawat.....	50
2.7.2 Penghitungan Beban Kerja Perawat.....	53
2.8 Metode Penghitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan....	57
2.8.1 Metode Rasio.....	57
2.8.2 Metode <i>Need</i>	57
2.8.3 Metode Gillies.....	58
2.8.4 Metode <i>Full Time Equivalent</i>	58
2.8.5 Metode WISN.....	60
2.9 Produktivitas Perawat.....	63
2.10 Teori <i>Patient Care Delivery Model</i>	64
2.11 Penelitian terdahulu tentang NHPPD.....	65
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	 68
 BAB 4 METODA PENELITIAN.....	 72
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	72
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	72
4.3 Populasi dan Sampel.....	74
4.3.1 Cara Pengambilan Responden.....	75
4.3.2 Cara Pengumpulan Data.....	76
4.4 Kerangka Operasional Penelitian.....	77
4.5 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional...	79
4.5.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	79
4.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	80
4.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	84
4.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	87
4.7.1 Analisis Deskriptif.....	87
4.7.2 Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstabs</i>).....	87
4.7.3 Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	88
4.7.4 Penyusunan Rekomendasi.....	88
 BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	 89
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Premier Surabaya.....	89
5.1.1 Profil Rumah Sakit Prmier Surabaya.....	89
5.1.2 Visi, Misi dan Nilai Rumah Sakit Premier Surabaya.....	91
5.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Premier Surabaya.....	92

5.1.4	Gambaran Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Premier Surabaya.....	97
5.2	Identifikasi Karakteristik Responden Penelitian.....	100
5.3	Analisis Jumlah Perawat, Rasio Perawat terhadap Pasien, <i>Skill Mix</i> dan Beban Kerja.....	102
5.3.1	Analisis Jumlah Perawat.....	102
5.3.2	Analisis Rasio Perawat terhadap Pasien.....	103
5.3.3	Analisis <i>Skill Mix</i>	107
5.3.4	Analisis Beban Kerja.....	109
5.4	Analisis NHPPD Ruang Rawat Inap.....	113
5.5	Pengaruh Jumlah Perawat, Rasio Perawat terhadap Pasien, <i>Skill Mix</i> dan Beban Kerja terhadap NHPPD Ruang Rawat Inap.....	114
5.5.1	Pengaruh Jumlah Perawat terhadap NHPPD Ruang Rawat Inap.....	114
5.5.2	Pengaruh Rasio Perawat terhadap Pasien dengan NHPPD Ruang Rawat Inap.....	115
5.5.3	Pengaruh <i>Skill Mix</i> terhadap NHPPD Ruang Rawat Inap.....	117
5.5.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap NHPPD Ruang Rawat Inap.....	117
5.6	Isu Strategis	118
5.7	Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>	120
5.8	Rekomendasi Upaya Pencapaian Target NHPPD Ruang Rawat Inap.....	122
BAB 6 PEMBAHASAN.....		125
6.1	Karakteristik Respoenden.....	125
6.2	Jumlah Perawat, Rasio Perawat terhadap Pasien, <i>Skill Mix</i> dan Beban Kerja.....	126
6.3	NHPPD Ruang Rawat Inap.....	131
6.4	Pengaruh Jumlah Perawat, Rasio Perawat terhadap Pasien, <i>Skill Mix</i> dan Beban Kerja terhadap NHPPD Rawat Inap...	133
BAB 7 PENUTUP.....		137
7.1	Kesimpulan.....	137
7.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN.....		147

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	NHPPD <i>Guiding Principles</i>	2
Tabel 1.2	NHPPD ruangan di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	5
Tabel 1.3	Produktivitas ruangan rawat inap di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	6
Tabel 1.4	Target jam kerja perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	7
Tabel 1.5	Target jam kerja perawat ruang rawat kritikal di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	8
Tabel 1.6	Perbandingan jam kerja perawat aktual dengan target di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	8
Tabel 1.7	Jam lembur perawat di Rumah Sakit Premier Surabaya bulan April s/d Juni 2018.....	10
Tabel 1.8	WISN di ruang rawat inap Rumah Sakit Premier Surabaya.....	11
Tabel 1.9	Rasio perawat terhadap pasien di Rumah Sakit Premier Surabaya dibandingkan dengan standar <i>California Nurse Association</i> 2004.....	12
Tabel 1.10	Target <i>patient days</i> ruang rawat inap di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	13
Tabel 1.11	Target <i>patient days</i> di ruang rawat kritikal di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	15
Tabel 1.12	Perbandingan antara target dengan aktual <i>patient days</i> di Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2017-Juni 2018.....	15
Tabel 2.1	NHPPD <i>Guiding Principles</i>	26
Tabel 2.2	Contoh jadwal kerja perawat.....	29
Tabel 2.3	<i>Summary of Californai nurse: patient ratios (adapted from California Nurses Association 2004)</i>	31
Tabel 2.4	<i>Summary of Victoria nurse: patient ratios (adapted from Australian Nurses Association 2000)</i>	32
Tabel 2.5	Hubungan antara Target NHPPD dengan rasio perawat terhadap pasien.....	33
Tabel 2.6	<i>Activity codes by category (direct care, indirect care, unit-related activities and personal time)</i>	52
Tabel 2.7	Penelitian terdahulu tentang NHPPD.....	65
Tabel 4.1	Jumlah responden yang diteliti pada masing-masing ruang awat inap Rumah Sakit Premier Surabaya, Tahun 2019.....	75
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel, Parameter, Alat Ukur, Skala Data dan Kategori.....	80

Tabel 5.1	Struktur Tempat Tidur Rumah Sakit Premier Surabaya, Tahun 2019.....	97
Tabel 5.2	Jumlah karyawan dan dokter mitra Rumah Sakit Premier Surabaya, Tahun 2019.....	99
Tabel 5.3	Distribusi Karakteristik Responden Perawat berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Lama Kerja dan Keahlian Klinis Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	100
Tabel 5.4	Perhitungan Kebutuhan Jumlah Perawat dan Perawat Existing Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	102
Tabel 5.5.	Distribusi Frekuensi Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	103
Tabel 5.6	Rasio Perawat terhadap Pasien Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	104
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Rasio Perawat terhadap Pasien Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	106
Tabel 5.8	<i>Skill Mix</i> Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	108
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi <i>Skill Mix</i> Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	109
Tabel 5.10	Beban Kerja Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	110
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	112
Tabel 5.12	NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	113
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	114
Tabel 5.14	Jumlah Perawat dengan NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	115
Tabel 5.15	Rasio Perawat terhadap Pasien dengan NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	115
Tabel 5.16	<i>Skill Mix</i> dengan NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	117
Tabel 5.17	Beban Kerja dengan NHPPD Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	118
Tabel 5.18	Isu Strategis Upaya Pencapaian Target NHPPD Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	119

Tabel 5.19	Penentuan Urutan Prioritas Isu Strategis Upaya Pencapaian Target NHPPD Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya, November Tahun 2019.....	120
Tabel 5.20	Penyebab Isu Strategis Upaya Pencapaian Target NHPPD Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Premier Surabaya Tahun 2019.....	121
Tabel 5.21	Usulan Rekomendasi berdasarkan Telaah Peneliti dan <i>Focus Group Discussion</i>	123

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Rumus dalam menghitung <i>nursing care hours per patient day</i>	4
Gambar 1.2	Kajian Masalah Penelitian.....	18
Gambar 2.1	Rumus dalam menghitung <i>nursing care hours per patient day</i>	26
Gambar 2.2	<i>Patient Care Delivery Model</i> oleh O'Brien-Pallas.....	65
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	68
Gambar 4.1	BOR Rumah Sakit Premier Surabaya Juli 2018-Juni 2019	73
Gambar 4.2	Kerangka Operasional Penelitian.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Keterangan Lolos Uji Etik.....	147
Lampiran 2	Penjelasan Sebelum Persetujuan Untuk Responden.....	148
Lampiran 3	Kuisoner Perawat.....	152
Lampiran 4	Daily Log Beban Kerja.....	153
Lampiran 5	Penjelasan Diskusi Kelompok Terarah (FGD).....	156
Lampiran 6	Daftar Absensi FGD.....	165
Lampiran 7	Contoh Data Beban Kerja Perawat Rumah Sakit Premier Surabaya, 11 November – 17 November 2019.....	166

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang

=	: sama dengan
<	: lebih kecil
>	: lebih besar
%	: Persentase

Daftar Singkatan

ADL	= <i>Average Daily Occupancy</i>
ANA	= <i>American Nurses Association</i>
AHRQ	= <i>Agency for Health Research and Quality</i>
Akper	= Akademi Keperawatan
Akbid	= Akademi Kebidanan
IOM	= <i>Institute of Medicine</i>
S1	= Strata 1
D3	= Diploma 3
D1	= Diploma 1
SDM	= Sumber Daya Manusia
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
KPI	= <i>Key Performance Indicator</i>
RN	= <i>Registered Nurse</i>
LPN	= <i>Licensed Practical Nurse</i>
LVN	= <i>Licensed Vocational Nurse</i>
UAP	= <i>Unlicensed Assistive Personnel</i>
NHPPD	= <i>Nursing Hours Per Patient Day</i>
FTE	= <i>Full Time Equivalent</i>
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
JCI	= Joint Commision International
KARS	= Komite Akreditasi Rumah Sakit
HICMR	= <i>Healthcare Infection Control Management Research</i>
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
HCU	= <i>High Care Unit</i>
NICU	= <i>Neonatal Care Unit</i>
SU	= <i>Stroke Unit</i>
Med	= <i>Medical</i>
Gen	= <i>General</i>
P/S	= <i>Paediatric/ Surgical</i>
Obgyn	= Obstetri dan Ginekologi