

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**PENGEMBANGAN KEMITRAAN DENGAN FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA BERDASARKAN
TEORI *BUILDING PARTNERING RELATIONSHIP*
(Studi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono)**



ABDUL KOHAR MUDZAKIR

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

TESIS

**PENGEMBANGAN KEMITRAAN DENGAN FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA BERDASARKAN
TEORI *BUILDING PARTNERING RELATIONSHIP*
(Studi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono)**



OLEH :

**ABDUL KOHAR MUDZAKIR
NIM 101514453008**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

ii

**PENGEMBANGAN KEMITRAAN DENGAN FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA BERDASARKAN
TEORI *BUILDING PARTNERING RELATIONSHIP*
(Studi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono)**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pemasaran dan Keuangan Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**ABDUL KOHAR MUDZAKIR
NIM 101514453008**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

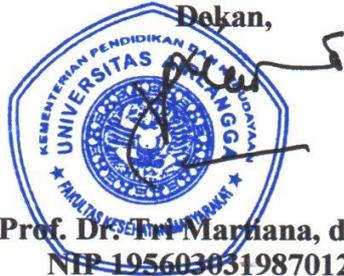
PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pemasaran dan Keuangan Pelayanan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Pada tanggal 29 Januari 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,



**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001**

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
Anggota : 1. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
2. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
4. Dr. Ratna Dwi Wulandari., M.Kes
5. Nungky Taniasari, dr., M.ARS

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pemasaran dan Keuangan Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**ABDUL KOHAR MUDZAKIR
NIM 101514453008**

Menyetujui,

Surabaya, 29 Januari 2020

Pembimbing Ketua



**Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
NIP 196202281989112001**

Pembimbing



**Dr. Sri Hartini, S.E., M.Si.
NIP 196510251992032000**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdul Kohar Mudzakir
NIM : 101514453008
Program Studi : Manajemen Pemasaran dan Keuangan Pelayanan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Angkatan : 2015
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN KEMITRAAN DENGAN FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA BERDASARKAN
TEORI *BUILDING PARTNERING RELATIONSHIP*
(Studi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Januari 2020



(Abdul Kohar Mudzakir)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Ta'ala atas Rahman dan Rahim-Nya penyusunan tesis dengan judul **“Pengembangan Kemitraan Dengan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Berdasarkan Teori *Building Partnering Relationship* (Studi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono)”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pengembangan kemitraan dengan fasilitas kesehatan tingkat pertama dan rekomendasi untuk meningkatkan kemitraan dengan FKTP di wilayah kerja rumah sakit dengan teori *building partnering relationship*.

Penyelesaian tesis telah melibatkan banyak pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. selaku pembimbing ketua, kepada Dr. Sri Hartini, SE.,M.Si. selaku pembimbing yang di tengah kesibukannya telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan pengarahan, saran dan bimbingan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan pula kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada kami untuk mengikuti pendidikan program Magister.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada kami untuk mengikuti pendidikan program Magister.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. dan Dr. Sri Hartini, S.E., M.Si., trimakasih atas bimbingannya selama ini.
5. Bapak ibu dosen serta rekan-rekan sekretariat Administrasi dan Kebijakan Kesehatan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga atas semua dukungan dan bantuannya.
6. Instruktur Nuzulul K. Putri, S.KM. M.Kes., dan Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. beserta seluruh staf pengajar dan keluarga besar Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
7. Direktur RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono di Sidoarjo dr. Sulaiman Rosyid, M.Kes atas dukungan dalam penelitian ini.
8. Segenap keluarga besar RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono atas dukungan dan partisipasinya dalam penelitian ini.
9. Seluruh Responden penelitian di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono dan FKTP di wilayah kerja RSIA AAMS.
10. Istri tercinta Martliana Eka W, S.Pd. dan anak saya Rena - Reza tersayang serta keluarga besar saya dan keluarga istri saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat sehingga terwujudnya tesis ini.
11. Teman-teman AKK FKM UNAIR Angkatan 2015, khususnya minat MPKPK 2015, teman-teman sesama bimbingan Bu Nyoman dan Bu Sri Hartini, teman-teman Mas Fatkhul, Mas Farkhan, bu Sri Pujiastutik S.KM, bu Prima yang

selalu setia membantu.

12. Mas Kukuh, Mas Husni dan Mbak Ade yang selalu mendukung kelancaran administrasi untuk mewujudkan tesis ini.
13. Semua sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Kami menyadari bahwa penulisan dan penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami sangat mengharapkan masukan dan arahan dari semua pihak terkait guna kesempurnaan tesis ini. Atas segala dukungan dan masukannya, kami mengucapkan banyak terima kasih. Demikian, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri saya sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 29 Januari 2020

Penulis