

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	6
1.2.1 Faktor Organisasi Rumah Sakit	6
1.2.2 Faktor Konsumen.....	11
1.2.3 Faktor Lingkungan.....	12
1.3 Batasan Penelitian.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.5.1 Tujuan Umum	14
1.5.2 Tujuan Khusus	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Bagi Peneliti.....	14
1.6.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	15
1.6.3 Bagi RSIA Arafah Anwar Medika.....	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Rumah Sakit.....	16
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	16
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit	17
2.1.3 Definisi Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus ..	18
2.2 Fasilitas Kesehatan.....	18
2.3 <i>Building Partnering Relationship</i>	19
2.3.1 Definisi Kemitraan (<i>Partnership</i>)	19
2.3.2 <i>Partnering Relationship</i>	19

2.3.3 Tujuan Membangun Kemitraan	27
2.3.4 Langkah dalam Membangun Kemitraan.....	28
2.3.5 Model-Model dan Jenis Kemitraan.....	28
2.3.6 Langkah dalam Membangun Kemitraan.....	30
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	33
3.1 Kerangka Konseptual.....	33
BAB 4 METODE PENELITIAN	35
4.1 Jenis Penelitian dan Rancang Bangun Penelitian	35
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
4.2.1 Lokasi Penelitian.....	35
4.2.2 Waktu Penelitian.....	35
4.3 Populasi dan Sampel	35
4.4 Kerangka Operasional Penelitian.....	37
4.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	37
4.5.1 Variabel Penelitian.....	37
4.5.2 Definisi Operasional	38
4.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	61
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	61
4.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	62
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	63
5.1 Gambaran Umum RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono	63
5.2 FKTP yang Berpotensi Bermitra di Wilayah RSIA AAMS	64
5.3 Analisis Harapan RSIA AAMS	67
5.3.1 Analisis Harapan <i>Mutual Trust</i> RSIA AAMS	67
5.3.2 Analisis Harapan <i>Open Communication</i> RSIA AAMS	68
5.3.3 Analisis Harapan <i>Commitment to Mutual Gain</i> RSIA AAMS	69
5.4 Analisis Harapan FKTP terkait Kemitraan.....	70
5.4.1 Analisis Harapan <i>Mutual Trust</i> FKTP	70
5.4.2 Analisis Harapan <i>Open Communication</i> FKTP	73
5.4.3 Analisis Harapan <i>Commitment to Mutual Gain</i> FKTP	76
5.5 Isu Strategis	79
5.6 Rekomendasi Pengembangan Kemitraan dengan FKTP	80
BAB 6 PEMBAHASAN.....	83
6.1 Karakteristik Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang Berpotensi di Wilayah RSIA AAMS	83
6.2 Harapan RSIA AAMS dalam upaya kemitraan (<i>partnering relationship</i>)	84
6.2.1 <i>Mutual Trust</i> RSIA AAMS	85
6.2.2 <i>Open Communication</i> RSIA AAMS	87
6.2.3 <i>Commitment to Mutual Gain</i> RSIA AAMS	88

6.3	Harapan FKTP dalam upaya kemitraan (<i>partnering relationship</i>)	90
6.3.1	<i>Mutual Trust</i> FKTP	91
6.3.2	<i>Open Communication</i> FKTP	93
6.3.3	<i>Commitment to Mutual Gain</i> FKTP	94
6.4	Rekomendasi Pengembangan Kemitraan RSIA AAMS dengan FKTP	95
6.5	Keterbatasan Penelitian	97
BAB 7 PENUTUP		98
7.1	Kesimpulan.....	98
7.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Nomer	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	BOR Rawat Inap Berdasarkan Spesialisasi di RSIA AAMS Tahun 2013 – 2015	2
Tabel 1.2	Jumlah Pasien Rawat Inap Obstetri di RSIA AAMS Tahun 2013 –2015.....	3
Tabel 1.3	Distribusi Pasien Rawat Inap Spesialisasi Obstetri Berdasarkan Penanggung Biaya di RSIA AAMS Tahun 2013 – 2015.....	4
Tabel 4.1	Jumlah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Sidoarjo	36
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 5.1	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang berpotensi bermitra dengan RSIA AAMS	64
Tabel 5.2	Harapan RSIA AAMS terkait Upaya Kemitraan dengan FKTP Tahun 2018	67
Tabel 5.3	Harapan <i>Mutual Trust</i> RSIA AAMS terhadap FKTP	67
Tabel 5.4	Harapan <i>Open Communication</i> RSIA AAMS terhadap FKTP...	68
Tabel 5.5	Harapan <i>Commitment to Mutual Gain</i> RSIA AAMS terhadap FKTP	69
Tabel 5.6	Harapan FKTP terkait Upaya Kemitraan dengan RSIA AAMS	70
Tabel 5.7	Harapan <i>Mutual Trust</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	71
Tabel 5.8	Harapan <i>Resource Exchange</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	71
Tabel 5.9	Harapan <i>Reciprocal Accountability</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	72
Tabel 5.10	Harapan <i>Transparency</i> FKTP terhadap RSIA AAMS.....	72
Tabel 5.11	Harapan <i>Partnership activity</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	73
Tabel 5.12	Harapan <i>Open Communication</i> FKTP terhadap RSIA AAMS...	74
Tabel 5.13	Harapan <i>Frequency of Communication</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	74
Tabel 5.14	Harapan <i>two way communication</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	75
Tabel 5.15	Harapan <i>Formal Communication</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	75
Tabel 5.16	Harapan <i>Communication Without pressure</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	76
Tabel 5.17	Harapan <i>Commitment to Mutual Gain</i> FKTP terhadap RSIA AAMS	77
Tabel 5.18	Harapan Komitmen Afektif FKTP terhadap RSIA AAMS	77
Tabel 5.19	Harapan Komitmen berkelanjutan FKTP terhadap RSIA AAMS	78
Tabel 5.20	Harapan Komitmen Normatif FKTP terhadap RSIA AAMS	78
Tabel 5.21	Isu strategis pengembangan kemitraan RSIA AAMS dengan FKTP tahun 2018	79
Tabel 5.22	Rekomendasi Pengembangan Kemitraan dengan FKTP	81

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	6
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	<i>Ethical Approval</i>	102
2.	Penjelasan Penelitian.....	103
3.	<i>Informed Consent</i>	104
4.	Instrumen Penelitian untuk RSIA AAMS	105
5.	Instrumen Penelitian untuk FKTP	109
6.	Distribusi Frekuensi Harapan RSIA AAMS dan FKTP	114

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

s/d	= sampai dengan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
≤	= kurang dari sama dengan
≥	= lebih dari sama dengan
%	= persen
/	= atau

Daftar Singkatan

AAMS	= Arafah Anwar Medika Sukodono
BLU	= Badan Layanan Umum
BPS	= Bidan Praktik Swasta
DPJP	= Dokter Penanggung Jawab Pasien
DIII	= Diploma III
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
FKTL	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan
FKTP	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KB	= Keluarga Berencana
PDM	= Praktik Dokter Mandiri
PDP	= Praktik Dokter Pribadi
PPK	= Pemberi Pelayanan Kesehatan
PT	= Perseroan Terbatas
RBH	= Ramamuza Bhakti Husada
RI	= Republik Indonesia
RS	= Rumah Sakit
RSIA	= Rumah Sakit Ibu dan Anak
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
SPM	= Standar Pelayanan Minimal
UU	= Undang – Undang
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WIB	= Waktu Indonesia Barat

Daftar Istilah

etc.	= <i>et cetera</i>
------	--------------------