

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**RANCANGAN *PRODUCT DEVELOPMENT* PENDIRIAN
UNIT *HEART CENTRE* DENGAN ANALISIS *FEASIBILITY STUDY*
UNTUK MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS
DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**



JOHANES TANZIL

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

TESIS

**RANCANGAN *PRODUCT DEVELOPMENT* PENDIRIAN
UNIT *HEART CENTRE* DENGAN ANALISIS *FEASIBILITY STUDY*
UNTUK MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS
DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**



OLEH:

**JOHANES TANZIL
NIM 101614453015**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

**RANCANGAN *PRODUCT DEVELOPMENT* PENDIRIAN
UNIT *HEART CENTRE* DENGAN ANALISIS *FEASIBILITY STUDY*
UNTUK MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS
DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**JOHANES TANZIL
NIM 101614453015**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M. Kes.)
Pada tanggal 13 Januari 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**



Tim Penguji :

Ketua : Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
Anggota : 1. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
2. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr. PH.
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
4. Hartono Tanto, dr., M.Kes.
5. Hargo Wahyuono, S.E., M.Si.Ak

PERSETUJUAN

TESIS

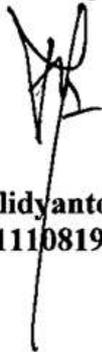
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**JOHANES TANZIL
NIM 101614453015**

**Menyetujui,
Surabaya, 13 Januari 2020**

Pembimbing Ketua



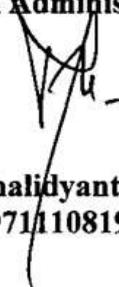
**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

Pembimbing



Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH.

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Johannes Tanzil
NIM : 101614453015
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : Tahun 2016
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

**RANCANGAN *PRODUCT DEVELOPMENT* PENDIRIAN
UNIT *HEART CENTRE* DENGAN ANALISIS *FEASIBILITY STUDY*
UNTUK MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS
DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Januari 2020



(JOHANNES TANZIL)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul **”Rancangan *Product Development* Pendirian Unit *Heart Centre* dengan Analisis *Feasibility Study* untuk Menghadapi Persaingan Bisnis di Rumah Sakit Premier Surabaya”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini adalah penelitian observasional, dengan bentuk rancangan pengembangan produk (*Product development*) dengan melakukan studi kelayakan (*Feasibility study*). Hasil akhir dari penelitian adalah rekomendasi tingkat kelayakan serta *grand design* dari Unit *Heart Centre* di RS Premier Surabaya.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM, M.ARS selaku pembimbing ketua dan juga Bapak Widodo Jatim P, dr., MS., M.PH., Dr.PH. selaku pembimbing yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga usulan penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik.

Dengan selesainya penelitian ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak, selaku Rektor Universitas Airlangga;
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, sekaligus Ketua Penguji Tesis;
4. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, sekaligus Anggota Penguji Tesis;
5. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, sekaligus Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
6. dr. Hartono Tanto, M.Kes. selaku Direktur RS Premier Surabaya sekaligus sebagai Anggota Penguji Tesis yang telah memberikan dukungan yang penuh dalam penelitian ini;
7. Bapak Hargo Wahyuono, S.E., M.Si.Ak selaku Anggota Penguji Tesis;
8. Istri, anak-anak, serta keluarga yang memberikan dukungan, perhatian, motivasi dan semangat kepada saya;
9. Teman-teman AKK angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat kepada saya;
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung saya dalam penelitian ini.

Saya menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna dan masih banyak kekurangan. Sehingga segala saran dan masukan akan sangat berguna demi perbaikan penelitian ini kedepannya.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan karunia-Nya kepada kita semua, dan kiranya penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Surabaya, 13 Januari 2020

Penulis