

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxxiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Masalah Penelitian	1
1.2 Kajian Dampak Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.4.1 Tujuan umum.....	17
1.4.2 Tujuan khusus	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1 Manfaat praktis	18
1.5.2 Manfaat teoretis	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Konsep Unit <i>Heart Centre</i> di Rumah Sakit	19
2.2 Strategi Pengembangan Produk (<i>Product Development</i>)...	21
2.2.1 Pengertian produk baru	21
2.2.2 Pengertian pengembangan produk (<i>Product development</i>)	23
2.2.3 Cara pengembangan produk.....	24
2.2.4 Proses pengembangan produk.....	25
2.2.5 Tujuan pengembangan produk	31
2.2.6 Faktor pengembangan produk.....	32
2.2.7 Faktor penghambat produk.....	33
2.2.8 Siklus hidup produk (<i>Product life cycle</i>)	34

2.3	Studi Kelayakan (<i>Feasibility Study</i>).....	37
2.3.1	Pengertian studi kelayakan (<i>Feasibility study</i>).....	37
2.3.2	Manfaat studi kelayakan bisnis (<i>Feasibility study</i>)	38
2.3.3	Tujuan studi kelayakan (<i>Feasibility study</i>)	39
2.3.4	Tahapan studi kelayakan (<i>Feasibility study</i>).....	41
2.3.5	Aspek pada studi kelayakan (<i>Feasibility study</i>).....	44
2.4	Aspek keuangan dalam studi kelayakan (<i>Feasibility study</i>).....	46
2.4.1	Pengertian <i>cash flow</i>	47
2.4.2	Pengertian investasi.....	48
2.4.3	Metode penilaian investasi	49
2.5	Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	52
2.5.1	Pengertian peramalan (<i>Forecasting</i>).....	52
2.5.2	Metode dalam peramalan (<i>Forecasting</i>)	53
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	55
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	63
4.1	Jenis Penelitian.....	63
4.2	Rancang Bangun Penelitian	63
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	63
4.4	Subyek Penelitian.....	65
4.5	Kerangka Operasional.....	68
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	75
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	92
4.8	Pengolahan dan Analisis Data.....	95
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	99
5.1	Gambaran Umum RS Premier Surabaya.....	99
5.1.1	Visi, misi, falsafah, dan nilai pelayanan RS Premier Surabaya	101
5.1.2	Struktur organisasi RS Premier Surabaya	103
5.2	Karakteristik Responden	105
5.2.1	Karakteristik responden masyarakat Kota Surabaya.....	103
5.2.2	Karakteristik responden pasien RS Premier Surabaya.....	110
5.3	Konsep Pengembangan (<i>Development Concept</i>) Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di Rumah Sakit.....	115
5.4	Analisis Tingkat Kelayakan Kebutuhan Pelayanan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	125
5.4.1	Analisis <i>Health Need and Demand</i> masyarakat Kota Surabaya	126
5.4.2	Analisis <i>Health Need and Demand</i> pasien RS Premier Surabaya.....	143

5.4.3	Analisis <i>Ability to Pay</i> dan <i>Willingness to Pay</i> masyarakat Kota Surabaya	184
5.4.4	Analisis <i>Ability to Pay</i> dan <i>Willingness to Pay</i> pasien RS Premier Surabaya.....	204
5.4.5	Analisis geografis	238
5.4.6	Analisis demografis	243
5.4.7	Analisis sosio-ekonomi.....	245
5.4.8	Analisis morbiditas dan mortalitas	250
5.4.9	Analisis kebijakan dan regulasi	253
5.4.10	Analisis aspek internal RS Premier Surabaya	254
5.5	Analisis Tingkat Kelayakan Kebutuhan Lahan Bangunan, Sarana dan Prasarana, Peralatan, dan Sumber Daya Manusia Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	281
5.5.1	Analisis tingkat kelayakan lahan dan bangunan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	282
5.5.2	Analisis tingkat kelayakan sarana dan prasarana Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	284
5.5.3	Analisis tingkat kelayakan peralatan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	287
5.5.4	Analisis tingkat kelayakan sumber daya manusia (SDM) Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	290
5.6	Analisis Tingkat Kelayakan Kemampuan Pendanaan/Pembiayaan Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	295
5.6.1	Prakiraan jumlah kebutuhan dana investasi dan sumber pendanaan	295
5.6.2	Prakiraan proyeksi pendapatan sepuluh tahun kedepan	300
5.6.3	Prakiraan proyeksi biaya langsung dan biaya tidak langsung sepuluh tahun kedepan	308
5.6.4	Proyeksi arus kas sepuluh tahun kedepan.....	319
5.6.5	Proyeksi laba dan rugi sepuluh tahun kedepan.....	319
5.6.6	Analisis rasio, perhitungan NPV dan IRR.....	320
5.7	Kesimpulan Analisis dan Rekomendasi Tingkat Kelayakan Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	321
5.8	<i>Grand Design</i> Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	326
5.8.1	Rancangan struktur organisasi Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	327
5.8.2	Rancangan alur pelayanan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	328
5.8.3	Rancangan produk layanan dan tarif produk layanan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	329

5.8.4	Rancangan lahan dan bangunan (denah) Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	332
5.8.5	Rancangan sarana dan prasarana Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	337
5.8.6	Rancangan peralatan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	337
5.8.7	Rancangan jumlah dan kualifikasi SDM Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	337
5.8.8	Analisis risiko pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya.....	337
BAB 6	PEMBAHASAN	344
6.1	<i>Product Development</i> Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya Sebagai Strategi Menghadapi Persaingan Bisnis	344
6.2	Proses <i>Product Development</i> Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	347
6.3	Analisis <i>Feasibility Study</i> Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Sebagai Bagian Dari Proses <i>Product Development</i>	351
6.5	Keterbatasan Penelitian	334
BAB 7	PENUTUP.....	356
7.1	Kesimpulan.....	356
7.2	Saran.....	359
	DAFTAR PUSTAKA	361
	LAMPIRAN	363

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1.	Estimasi Jumlah Kematian dengan Penyakit Kardiovaskular di Dunia pada Tahun 2000, Tahun 2005, Tahun 2010, dan Tahun 2015.....	5
Tabel 1.2	Estimasi Jumlah Kematian dengan Penyakit Kardiovaskular di Indonesia pada Tahun 2000, Tahun 2005, Tahun 2010, dan Tahun 2015	5
Tabel 1.3	Estimasi Penderita Penyakit Jantung Koroner pada Umur ≥ 15 Tahun Menurut Provinsi Tahun 2013	6
Tabel 1.4	Estimasi Penderita Penyakit Gagal Jantung Umur ≥ 15 Tahun Menurut Provinsi Tahun 2013	8
Tabel 1.5	Rumah Sakit di Kota Surabaya dengan Pelayanan Kardiologi Intervensi dan Bedah Jantung	11
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian Tesis	64
Tabel 4.2	Jumlah Rerata Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kategori Penyakit Tahun 2018.....	65
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2018.....	66
Tabel 4.4	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Hasil Pengukuran.....	75
Tabel 5.1	Jumlah Responden Pasien RS Premier Surabaya Berdasarkan Kategori Penyakit.....	110
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Pasien RS Premier Surabaya	111
Tabel 5.3	Konsep Unit Heart Centre di RS Premier Surabaya dari Berbagai Referensi	123
Tabel 5.4	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Koroner pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	128
Tabel 5.5	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Gagal Jantung pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	130
Tabel 5.6	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Aritmia pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	132
Tabel 5.7	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Pembuluh Darah (Vaskular) pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	137
Tabel 5.8	Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung yang Dipilih Responden pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	138
Tabel 5.9	Jenis Pelayanan Kesehatan Jantung yang Pernah Didapatkan Responden pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	138

Tabel 5.10	Dasar Pertimbangan Pemilihan Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung oleh Responden pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	139
Tabel 5.11	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	140
Tabel 5.12	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	140
Tabel 5.13	Sumber Informasi untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	141
Tabel 5.14	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan di RS Premier Surabaya pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	142
Tabel 5.15	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Koroner (PJK) pada Survei Pasien pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	143
Tabel 5.16	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner (PJK) di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	144
Tabel 5.17	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Jantung Koroner pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner (PJK) di RS Premier Surabaya Tahun 2019	145
Tabel 5.18	Harapan Responden Terhadap Dokter/Tenaga Medis pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	145
Tabel 5.19	Harapan Responden Terhadap Sarana dan Fasilitas Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	145
Tabel 5.20	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Kateterisasi Jantung Koroner di Kota Surabaya Tahun 2019.....	146
Tabel 5.21	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Bedah Jantung Koroner di Kota Surabaya Tahun 2019.....	147
Tabel 5.22	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	147
Tabel 5.23	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner (PJK) di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	148

Tabel 5.24	Sumber Informasi untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	148
Tabel 5.25	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	149
Tabel 5.26	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di RS Premier pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	149
Tabel 5.27	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	150
Tabel 5.28	Jawaban Responden tentang Rekomendasi RS Premier Surabaya sebagai RS pilihan pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	150
Tabel 5.29	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Gagal Jantung/Miokard pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	151
Tabel 5.30	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	152
Tabel 5.31	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Gagal Jantung/Miokard pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	152
Tabel 5.32	Harapan Responden Terhadap Dokter/Tenaga Medis pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019	153
Tabel 5.33	Harapan Responden Terhadap Sarana dan Fasilitas Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	154
Tabel 5.34	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di Kota Surabaya Tahun 2019.....	154
Tabel 5.35	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	155
Tabel 5.36	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit	

	Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	155
Tabel 5.37	Sumber Informasi untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	156
Tabel 5.38	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019	156
Tabel 5.39	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	157
Tabel 5.40	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Aritmia pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	157
Tabel 5.41	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	159
Tabel 5.42	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Jantung Aritmia pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	159
Tabel 5.43	Harapan Responden Terhadap Dokter/Tenaga Medis pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	160
Tabel 5.44	Harapan Responden Terhadap Sarana dan Fasilitas Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	160
Tabel 5.45	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Penyakit Jantung Aritmia di Kota Surabaya Tahun 2019	161
Tabel 5.46	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	161
Tabel 5.47	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	162
Tabel 5.48	Sumber Informasi untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	163
Tabel 5.49	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei	

	Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	163
Tabel 5.50	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di RS Premier pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	163
Tabel 5.51	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	164
Tabel 5.52	Dasar Pertimbangan Responden Memilih RS Premier pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	164
Tabel 5.53	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Katup pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019	165
Tabel 5.54	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	166
Tabel 5.55	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Jantung Katup pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019	166
Tabel 5.56	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Kateterisasi Katup di Kota Surabaya Tahun 2019	167
Tabel 5.57	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Bedah Katup Jantung di Kota Surabaya Tahun 2019	167
Tabel 5.58	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	168
Tabel 5.59	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	168
Tabel 5.60	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	169
Tabel 5.61	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	169
Tabel 5.62	Jawaban Responden tentang Rekomendasi RS Premier Surabaya sebagai RS pilihan pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	170

Tabel 5.63	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	170
Tabel 5.64	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	171
Tabel 5.65	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	172
Tabel 5.66	Harapan Responden Terhadap Dokter/Tenaga Medis pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	172
Tabel 5.67	Harapan Responden Terhadap Sarana dan Fasilitas Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019 ...	172
Tabel 5.68	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Kateterisasi Katup Jantung Bawaan/Kongenital di Kota Surabaya Tahun 2019.	173
Tabel 5.69	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Bedah Katup Jantung Bawaan/Kongenital di Kota Surabaya Tahun 2019	173
Tabel 5.70	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di RS Premier pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	174
Tabel 5.71	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	174
Tabel 5.72	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019	175
Tabel 5.73	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	175
Tabel 5.74	Jawaban Responden tentang Perekomendasi RS Premier Surabaya sebagai RS pilihan pada Survei Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	176
Tabel 5.75	Lama Waktu Di-diagnosis Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular pada Survei Pasien dengan Penyakit	

	Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	176
Tabel 5.76	Dasar Pertimbangan Responden dalam Memilih Tempat Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	178
Tabel 5.77	Harapan Responden Terhadap Pelayanan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	178
Tabel 5.78	Harapan Responden Terhadap Dokter/Tenaga Medis pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019	179
Tabel 5.79	Harapan Responden Terhadap Sarana dan Fasilitas Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	180
Tabel 5.80	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Kateterisasi Pembuluh Darah/Vaskular di Kota Surabaya Tahun 2019.....	180
Tabel 5.81	<i>Top of Mind</i> RS dengan Pelayanan Bedah Pembuluh Darah/Vaskular di Kota Surabaya Tahun 2019.....	181
Tabel 5.82	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di RS Premier pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	181
Tabel 5.83	Penilaian Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Jantung di Kota Surabaya Dibandingkan dengan Rumah Sakit di Luar Negeri pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	182
Tabel 5.84	Sumber Informasi untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Jantung di Rumah Sakit pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	182
Tabel 5.85	<i>Top of Mind</i> RS di Surabaya yang Menjadi Tempat Rujukan Pasien dengan Penyakit Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019	182
Tabel 5.86	Tingkat Pengenalan Responden Terhadap Pelayanan Unggulan Bidang Jantung pada Survei Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	183
Tabel 5.87	Jumlah Rerata Penghasilan Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	185
Tabel 5.88	Jumlah Rerata Pengeluaran Pangan Primer Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	186

Tabel 5.89	Jumlah Rerata Pengeluaran Pangan Non Primer, Rokok, Pesta, serta Hiburan Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	186
Tabel 5.90	Jumlah Rerata Pengeluaran Kesehatan Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	187
Tabel 5.91	Jumlah <i>Minimum, Maximum, Mean</i> Penghasilan dan Pengeluaran Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	188
Tabel 5.92	Klasifikasi ATP1 pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	189
Tabel 5.93	Klasifikasi ATP2 pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	189
Tabel 5.94	Persentase ATP 1 dan ATP 2 Disesuaikan dengan Tarif Rawat Jalan di RS Premier Surabaya pada Survei Masyarakat Kota Surabaya	190
Tabel 5.95	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	192
Tabel 5.96	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	192
Tabel 5.97	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung Diagnostik pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019 .	193
Tabel 5.98	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung Koroner pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019 .	194
Tabel 5.99	Klasifikasi WTP Kateterisasi Katup Jantung <i>Amplatzer</i> pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	194
Tabel 5.100	Klasifikasi WTP Kateterisasi Pembuluh Darah/Vaskular pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	195
Tabel 5.101	Klasifikasi WTP Bedah <i>Bypass</i> Koroner Jantung pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019 .	196
Tabel 5.102	Klasifikasi WTP Bedah Katup Jantung pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	197
Tabel 5.103	Klasifikasi WTP Bedah Pembuluh Darah/Vaskular pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019 .	197
Tabel 5.104	Klasifikasi WTP Pemasangan <i>Pacemaker</i> pada Responden Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	198
Tabel 5.105	Persentase WTP Disesuaikan dengan Tarif Layanan Kardiovaskular di RS Premier Surabaya pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	200
Tabel 5.106	Perbandingan ATP 1, ATP 2, dan WTP Tarif Rawat Jalan pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019	203
Tabel 5.107	Jumlah Penghasilan pada Responden Pasien di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	205
Tabel 5.108	Jumlah Pengeluaran Pangan Primer pada Responden Pasien di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	206

Tabel 5.109	Jumlah Pengeluaran Pangan Non Primer, Rokok, Pesta, serta Hiburan pada Responden Pasien di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	208
Tabel 5.110	Jumlah Pengeluaran Kesehatan pada Responden Pasien di RS Premier Surabaya Tahun 2019	209
Tabel 5.111	Jumlah Minimum, Maximum, Mean Penghasilan dan Pengeluaran pada Responden Pasien di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	211
Tabel 5.112	Klasifikasi ATP 1 pada Responden Pasien dengan Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019	213
Tabel 5.113	Klasifikasi ATP 2 pada Responden Pasien dengan Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019	214
Tabel 5.114	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	216
Tabel 5.115	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	217
Tabel 5.116	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung Diagnostik pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	218
Tabel 5.117	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung Koroner pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	218
Tabel 5.118	Klasifikasi WTP Bedah <i>Bypass</i> Koroner Jantung pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner di RS Premier Surabaya Tahun 2019	219
Tabel 5.119	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019	220
Tabel 5.120	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Gagal Jantung/Penyakit Miokard di RS Premier Surabaya Tahun 2019	221
Tabel 5.121	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	221
Tabel 5.122	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	222
Tabel 5.123	Klasifikasi WTP Tindakan Pemasangan <i>Pacemaker</i> pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Aritmia di RS Premier Surabaya Tahun 2019	223
Tabel 5.124	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	223

Tabel 5.125	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	224
Tabel 5.126	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung <i>Amplatzer</i> pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	225
Tabel 5.127	Klasifikasi WTP Bedah Katup Jantung pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Katup di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	225
Tabel 5.128	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	226
Tabel 5.129	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	227
Tabel 5.130	Klasifikasi WTP Kateterisasi Jantung <i>Amplatzer</i> pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019 ...	228
Tabel 5.131	Klasifikasi WTP Bedah Katup Jantung pada Responden Pasien dengan Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	228
Tabel 5.132	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Jalan pada Responden Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	229
Tabel 5.133	Klasifikasi WTP Pengobatan Rawat Inap pada Responden Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	230
Tabel 5.134	Klasifikasi WTP Kateterisasi Vaskular pada Responden Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	231
Tabel 5.135	Klasifikasi WTP Bedah Vaskular pada Responden Pasien dengan Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	231
Tabel 5.136	Persentase WTP Disesuaikan dengan Tarif Layanan di RS Premier Surabaya pada Survei Pasien RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	233
Tabel 5.137	Perbandingan ATP 1, ATP 2, dan WTP Tarif Rawat Jalan pada Survei Pasien RS Premier Surabaya Tahun 2019.....	236
Tabel 5.138	Nama Rumah Sakit Menurut Wilayah Kecamatan di Kota Surabaya Tahun 2018.....	239
Tabel 5.139	Jumlah Penduduk Berdasarkan Wilayah Kecamatan di Kota Surabaya.....	243
Tabel 5.140	PDRB Kota Surabaya Atas Dasar Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha Tahun 2014-2016**.....	246
Tabel 5.141	Persentase Penduduk Menurut Golongan Pengeluaran Perkapita Sebulan di Kota Surabaya Tahun 2012-2013.....	248

Tabel 5.142	Rata-Rata Pengeluaran Non Makanan Perkapita Sebulan Menurut Jenis Pengeluaran Non Makanan Tahun 2012-2013	249
Tabel 5.143	Jumlah Mortalitas Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2012-2017	252
Tabel 5.144	Analisis Produk Layanan Kardiovaskular di RS Premier Surabaya	259
Tabel 5.145	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kelompok Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2012-2018	263
Tabel 5.146	Hasil Peramalan (<i>Forecasting</i>) Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kelompok Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028 .	265
Tabel 5.147	Proyeksi Perhitungan Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	267
Tabel 5.148	Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Penyakit Kardiovaskular dan Terapinya di RS Premier Surabaya Tahun 2012-2018	268
Tabel 5.149	Hasil Peramalan (<i>Forecasting</i>) Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Penyakit Kardiovaskular dan Terapinya di RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	270
Tabel 5.150	Perkiraan Tarif Pelayanan Rawat Jalan dengan Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya.....	274
Tabel 5.151	Perkiraan Tarif Pelayanan Rawat Inap dengan Penyakit Kardiovaskular di RS Premier Surabaya.....	277
Tabel 5.152	Asumsi Kenaikan Tarif/Pendapatan per Tahun di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	281
Tabel 5.153	Perbandingan Lahan dan Bangunan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya dengan Standar KEMENTERIAN KESEHATAN RI Tahun 2012 tentang Pedoman-Pedoman Teknis di Bidang Bangunan dan Sarana Rumah Sakit.....	283
Tabel 5.154	Perbandingan SDM Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya dengan Standar dari <i>The Joint Commision International (Comprehensive Cardiac Center Certification)</i> dengan Beberapa Penyesuaian*	291
Tabel 5.155	Proyeksi Kebutuhan Jumlah Perawat Unit <i>Heart Centre</i> 10 (Sepuluh) Tahun Kedepan Tahun 2019-2028	293
Tabel 5.156	Kualifikasi SDM di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier	293
Tabel 5.157	Biaya Investasi Kebutuhan Lahan dan Ruang Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya.....	296
Tabel 5.158	Biaya Investasi Peralatan Medis di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	297
Tabel 5.159	Biaya Investasi Peralatan Kantor dan Rumah Tangga di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	298

Tabel 5.160	Biaya Investasi Persiapan Manajemen dalam Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	299
Tabel 5.161	Total Biaya Investasi Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	300
Tabel 5.162	Proyeksi Pendapatan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kelompok Penyakit di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	302
Tabel 5.163	Proyeksi Pendapatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Penyakit dan Terapinya di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	305
Tabel 5.164	Proyeksi Total Pendapatan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	307
Tabel 5.165	Jenis Biaya Langsung dan <i>Cost Ratio</i> di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	308
Tabel 5.166	Proyeksi Biaya Langsung Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kelompok Penyakit di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	309
Tabel 5.167	Proyeksi Biaya Langsung Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Penyakit dan Terapinya di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	310
Tabel 5.168	Proyeksi Total Biaya Langsung Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	312
Tabel 5.169	Daftar Rerata Gaji dan Asumsi Kenaikan Gaji Perawat Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	313
Tabel 5.170	Proyeksi Gaji Tiap Perawat Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	314
Tabel 5.171	Proyeksi Total Gaji Perawat Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	314
Tabel 5.172	Daftar Aset Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya yang Mengalami Depresiasi.....	316
Tabel 5.173	Daftar Biaya Re-Investasi Peralatan Medis dan Non Medis Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	317
Tabel 5.174	Proyeksi Total Biaya Tidak Langsung di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	318
Tabel 5.175	Analisis Finansial Investasi Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	320
Tabel 5.176	Analisis Jenis, Dampak, dan Pengendalian Risiko Pendirian Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	338

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Data 10 Penyakit Terbanyak di Dunia Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendapatan Negara.....	2
Gambar 1.2	Proporsi Penyakit Penyebab Kematian di Indonesia pada Tahun 2015.....	4
Gambar 1.3	Dampak Masalah Adanya Kesenjangan Antara <i>Supply and Demand</i> Pelayanan Bidang Jantung di Jawa Timur.....	14
Gambar 2.1	Proses Pengembangan Produk (<i>Product Development</i>).....	26
Gambar 2.2	Kurva Siklus Hidup Produk (<i>Product Life Cycle</i>)	37
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Proses Pengembangan Produk Baru melalui Studi Kelayakan (<i>Feasibility study</i>).....	56
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	68
Gambar 5.1	Foto RS Premier Surabaya (Tampak <i>Lobby</i>)	101
Gambar 5.2	Struktur Organisasi Eksekutif RS Premier Surabaya.....	104
Gambar 5.3	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan jenis kelamin	105
Gambar 5.4	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan kelompok umur	106
Gambar 5.5	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan jumlah anggota keluarga	106
Gambar 5.6	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan status dalam keluarga	107
Gambar 5.7	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan jenis pekerjaan	107
Gambar 5.8	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan jenjang pendidikan	108
Gambar 5.9	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan kepemilikan asuransi kesehatan	109
Gambar 5.10	Pembagian responden masyarakat Kota Surabaya berdasarkan jenis asuransi kesehatan yang dimiliki.....	109
Gambar 5.11	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Koroner (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	126
Gambar 5.12	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Koroner (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	127
Gambar 5.13	Prevalensi Penderita Penyakit Gagal Jantung (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019...	129
Gambar 5.14	Prevalensi Penderita Penyakit Gagal Jantung (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	129

Gambar 5.15	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Aritmia (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	131
Gambar 5.16	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Aritmia (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	131
Gambar 5.17	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Katup (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019 ...	133
Gambar 5.18	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Katub (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	133
Gambar 5.19	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	134
Gambar 5.20	Prevalensi Penderita Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	135
Gambar 5.21	Prevalensi Penderita Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular (Berdasarkan Gejala) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	136
Gambar 5.22	Prevalensi Penderita Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular (Berdasarkan Diagnosis Dokter) di Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	136
Gambar 5.23	Persentase Responden yang Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Jantung pada Survei Masyarakat Kota Surabaya Tahun 2019.....	137
Gambar 5.24	Usulan Struktur Organisasi Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	327
Gambar 5.25	Usulan Alur Pelayanan Unit <i>Heart Centre</i> di RS Premier Surabaya	328
Gambar 5.26	Denah Ruangan Poli Jantung (<i>Heart Clinic</i>) di RS Premier Surabaya	333
Gambar 5.27	Denah Ruangan <i>Cath Lab</i> Baru di RS Premier Surabaya.....	334
Gambar 5.28	Denah Ruangan <i>ICU/CCU/HCU</i> di RS Premier Surabaya...	335
Gambar 5.29	Denah Ruangan Kamar Operasi (<i>Operating Theatre</i>) di RS Premier Surabaya	336

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Uji Etik	363
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian Sebelum Persetujuan	364
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian).	366
Lampiran 4	Kuesioner Survei Masyarakat Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular Di Kota Surabaya.....	367
Lampiran 5	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Jantung Koroner) di RS Premier Surabaya	380
Lampiran 6	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Gagal Jantung) di RS Premier Surabaya	388
Lampiran 7	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Jantung Aritmia/Gangguan Irama Jantung) di RS Premier Surabaya	394
Lampiran 8	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Jantung Katup) di RS Premier Surabaya	401
Lampiran 9	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Jantung Bawaan/Kongenital) di RS Premier Surabaya	409
Lampiran 10	Kuesioner Survei Pelanggan Mengenai <i>Health Need And Demand, Ability To Pay And Willingness To Pay</i> Pelayanan Kesehatan Kardiovaskular (Penyakit Pembuluh Darah/Vaskular) di RS Premier Surabaya.....	417
Lampiran 11	Proyeksi Arus Kas Sepuluh Tahun Kedepan di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028	425
Lampiran 12	Proyeksi Laba dan Rugi Sepuluh Tahun Kedepan di di Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya Tahun 2019-2028.....	426
Lampiran 13	Hasil FGD Unit <i>Heart Centre</i> ke-1	428
Lampiran 14	Hasil FGD Unit <i>Heart Centre</i> ke-2	432
Lampiran 15	Dokumen <i>Grand Design</i> Unit <i>Heart Centre</i> RS Premier Surabaya	437

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= Persen
>	= Lebih besar dari
<	= Lebih kecil dari
≥	= Lebih besar sama dengan
≤	= Lebih kecil sama dengan

Daftar Singkatan dan Istilah

(D)	= Diagnosis dokter
(D/G)	= Diagnosis atau gejala
m ²	= Meter persegi
Km ²	= Kilometer persegi
ACC	= <i>American College of Cardiology</i>
ACS	= <i>Acute Coronary Syndrome</i>
ADO	= <i>Amplatz Ductus Occluder</i>
AHA	= <i>American Heart Association</i>
ALOS	= <i>Average Length of Stay</i>
AMVO	= <i>Amplatz Membranous VSD Occluder</i>
ASO	= <i>Arterial Switch Operation</i>
ATP	= <i>Ability to Pay</i>
BHP	= Barang habis pakai
BMV	= <i>Balloon Mitral Valvotomy</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPS	= Badan Pusat Statistika
BPV	= <i>Balloon Pulmonary Valvuloplasty</i>
CABG	= <i>Coronary Artery Bypass Graft</i>
<i>Cath Lab</i>	= <i>Catheterization Laboratory</i>
CAU	= <i>Coronary Angiography Unit</i>
CEO	= <i>Chief Executive Officer</i>
CF	= <i>Cash Flow</i>
CP	= <i>Clinical Pathway</i>
CRT	= <i>Cardiac Resynchronization Therapy</i>
CT Scan	= <i>Computed Tomography Scan</i>
CVCU	= <i>Cardiovascular Care Unit</i>
CVVH	= <i>Continuous Veno Venous Hemofiltration</i>
DCA	= <i>Diagnostic Coronary Angiography</i>
DSE	= <i>Dobutamine Stress Echocardiogram</i>
ECG	= <i>Electrocardiography</i>
ECMO	= <i>Extra Corporeal Membrane Oxygenation</i>

EVAR	= <i>Endovascular Aortic Repair</i>
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
GDR	= <i>Gross Death Rate</i>
Ha	= Hektar are
HCU	= <i>High Care Unit</i>
HICMR	= <i>Healthcare Infection Control Management Research</i>
IABP	= <i>Intra Aortic Balloon Pump</i>
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
IW	= <i>Intermediate Ward</i>
IRR	= <i>Internal Rate of Return</i>
JCI	= <i>The Joint Commission International</i>
KARS	= Komite Akreditasi Rumah Sakit
Kemendes	= Kementerian Kesehatan
LOS	= <i>Length of Stay</i>
LVAD	= <i>Left Ventricular Assist Device</i>
MCU	= <i>Medical Check Up</i>
MRI	= <i>Magnetic Resonance Imaging</i>
MSCT	= <i>Multi Slices Computed Tomography</i>
NDR	= <i>Nett Death Rate</i>
NICU	= <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
NPV	= <i>Nett Present Value</i>
NSTEMI	= <i>Non ST-Elevation Myocardial Infarction</i>
OPD	= <i>Out Patient Department</i>
OT	= <i>Operating Theatre</i>
PACU	= <i>Post Anesthetic Care Unit</i>
PBP	= <i>Pay Back Period</i>
PCI	= <i>Percutaneous Coronary Intervention</i>
PDRB	= Produk Domestik Regional Bruto
PI	= <i>Profitability Index</i>
PJK	= Penyakit jantung koroner
PLC	= <i>Product Life Cycle</i>
Pph	= Pajak penghasilan
PPK	= Panduan Praktik Klinis
PPM	= <i>Permanent Pacemaker</i>
PTA	= <i>Percutaneous Transluminal Angioplasty</i>
PTCA	= <i>Percutaneous Transluminal Coronary Angioplasty</i>
PTMC	= <i>Percutaneous Transvenous Mitral Commissurotomy</i>
PV	= <i>Present Value</i>
Pusdatin	= Pusat Data dan Informasi
Renstra	= Rencana strategis
Riskesdas	= Riset Kesehatan Dasar
RS	= Rumah sakit
RSAL	= Rumah Sakit Angkatan Laut
RSIA	= Rumah Sakit Ibu Anak
RSK	= Rumah Sakit Khusus
RSKO	= Rumah Sakit Ketergantungan Obat

RSU	= Rumah Sakit Umum
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	= Rumah Sakit Umum Pendidikan
RSJPDHK	= Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita
RR	= <i>Recovery Room</i>
SDM	= Sumber daya manusia
STEMI	= <i>ST-Elevation Myocardial Infarction</i>
TAVI	= <i>Transcatheter Aortic Valve Implantation</i>
TAVR	= <i>Transcatheter Aortic Valve Replacement</i>
TEE	= <i>Trans Esophageal Echocardiography</i>
TEVAR	= <i>Thoracic Endovascular Aortic Repair</i>
TPM	= <i>Temporary Pacemaker</i>
TSU	= <i>Theatre Sterilization Unit</i>
TTE	= <i>Trans Thoracic Echocardiography</i>
UAP	= <i>Unstable Angina Pectoris</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WTP	= <i>Willingness to Pay</i>