

**PENGARUH *PERCEIVED MASTERY CLIMATE* TERHADAP  
*DISTRIBUTOR PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *FELT TRUST* DAN  
*KNOWLEDGE SHARING* SERTA EFEK MODERASI *SOCIAL MEDIA*  
PADA *NU SKIN ENTERPRISES INC***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
PRIMA TIARA SAPHIRA  
NIM 041112120**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2019**

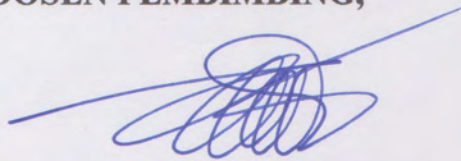
**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED MASTERY CLIMATE* TERHADAP  
*DISTRIBUTOR PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *FELT TRUST*  
DAN *KNOWLEDGE SHARING* SERTA EFEK MODERASI *SOCIAL*  
*MEDIA* PADA *NU SKIN ENTERPRISES INC***

**DIAJUKAN OLEH:**  
**PRIMA TIARA SAPHIRA**  
**NIM : 041112120**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

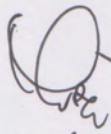
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Prof. Dr. ANIS ELIYANA, S.E., M.Si.**  
**NIP. 196502042000122001**

**TANGGAL 3 FEBRUARI 2020**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, S.E., M.Si.**  
**NIP. 197503232006042001**

**TANGGAL 3 FEBRUARI 2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Prima Tiara Saphira, 041112120), menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Juni 2018



Prima Tiara Saphira

NIM. 041112120



## DECLARATION

I, (Prima Tiara Saphira, 041112120), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another person's work made under my name nor piracy, or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other University / Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and regulations in Airlangga University.

Surabaya, June 16<sup>th</sup> 2018



Prima Tiara Saphira

NIM. 041112120

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.b.

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun skripsi berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED MASTERY CLIMATE* TERHADAP *DISTRIBUTOR PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *FELT TRUST* DAN *KNOWLEDGE SHARING* SERTA EFEK MODERASI *SOCIAL MEDIA* PADA *NU SKIN ENTERPRISES INC*”** sebagai persyaratan kelulusan program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah bagi Nabi Muhammad S.A.W beserta keluarga serta sahabat-sahabatnya, semoga penulis dapat selalu dapat diberikan kekuatan untuk menjalankan syari'at syari'at sesuai tuntunan Nabi S.A.W. Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin. Atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, yang baik secara langsung maupun tidak telah memberikan dukungan, do'a, nasihat, bimbingan, dan semangat selama proses penulisan skripsi ini khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya
2. Dr. Praptini Yulianti, S.E., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan penulis sejak semester awal hingga akhir.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, Dr., S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan Ilmu dan bimbingan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik bagi penulis
5. Segenap tenaga pengajar program studi S-1 Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang penulis hormati, yang telah memberikan dedikasi pengetahuan serta

pengajaran pada mata kuliah bidang konsentrasi perkuliahan S-1 Manajemen yang penulis minati.

6. Kedua orang-tua penulis yang telah memberikan cinta kasih tulus, do'a dan dukungan materiil yang diperlukan selama menempuh studi pada S-1 Manajemen Universitas Airlangga, semoga rahmat Allah senantiasa menyertai beliau berdua.
7. Teman-teman program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga angkatan 2011.
8. Teman-teman seperjuangan bimbingan Prof. Dr. Anis Eliyana, Dr., S.E., M.Si, yang telah memberikan kebersamaan dan dukunganmoral kepada penulis.
9. Teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa *Workshop Entrepreneur Business Society* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.