

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN ANGKA KONTAK PESERTA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA
(Studi di PLK-UA Kampus B Unair Surabaya)**



ANDRI LUKMAN

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN ANGKA KONTAK PESERTA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA
(Studi di PLK-UA Kampus B Unair Surabaya)**



OLEH:

**ANDRI LUKMAN
NIM 101614453021**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**UPAYA PENINGKATAN ANGKA KONTAK PESERTA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA
(Studi di PLK-UA Kampus B Unair Surabaya)**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**ANDRI LUKMAN
NIM 101614453021**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

iii

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 02 Desember 2019**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,


**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji:

- Ketua : Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM, M.ARS.
Anggota : 1. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
2. Dr. Hari Basuki Notobroto, dr., M.Kes.
3. Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, dr., M.S.
4. Anon Wijayanti, drg., M.Kes.
5. Any Juliharti, dr., M.Kes.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**ANDRI LUKMAN
NIM 101614453021**

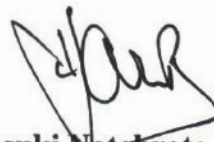
**Menyetujui,
Surabaya, 02 Desember 2019**

Pembimbing Ketua



**Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
NIP 196604201992032002**

Pembimbing



**Dr. Hari Basuki Notobroto, dr., M.Kes.
NIP 196506251992031002**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andri Lukman
NIM : 101614453021
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2016
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**UPAYA PENINGKATAN ANGKA KONTAK PESERTA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA
(Studi di PLK-UA Kampus B Unair Surabaya)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 02 Desember 2019



(Andri Lukman)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penyusunan tesis dengan judul “**Upaya Peningkatan Angka Kontak Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Klinik Pratama**” dapat diselesaikan.

Tesis ini berisikan tentang analisis faktor yang berhubungan dengan status kontak peserta JKN di PLK-UA Kampus B Unair dan upaya untuk meningkatkan Angka Kontak peserta JKN di PLK-UA Kampus B Unair.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes. selaku pembimbing ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan saran untuk penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga saya sampaikan kepada Dr. Hari Basuki Notobroto, dr., M.Kes. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi terselesaikannya tesis ini.

Dengan selesainya penyusunan tesis ini, perkenankan saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan;
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan;
4. Prof. Dr. Stefanus. Supriyanto, dr., M.S., selaku Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan;
5. Ketua Penguji Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM, M.ARS. beserta anggota penguji Dr. Ernawaty, drg., M.Kes., Dr. Hari Basuki Notobroto, dr., M.Kes., Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, dr., M.S., Anon Wijayanti, drg., M.Kes., dan Any Juliharti, dr., M.Kes. atas kesediaannya menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini;
6. Kepala PLK-UA Kampus B Unair beserta seluruh jajaran manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan selama proses penelitian berlangsung;
7. Semua dosen pengajar di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Airlangga yang telah berkenan berbagi ilmu, mendidik, membimbing dan memberi motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan studi;
8. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yaitu Saudara Kukuh Yanuaristanto, S.E., Husni Kurnia Nurhasim, S.Si., dan Ade

Mira Sari, S.KM., yang telah membantu proses administrasi selama pendidikan berlangsung;

9. Seluruh responden penelitian dan enumerator yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian;
10. Kai dan Uti atas restu dan dukungannya selama studi di Unair;
11. Istriku tercinta Fitria Rahadiani atas semua doa, dukungan dan pengorbanannya, dan anak-anakku tersayang Azzam, Fathan, dan Fathiya atas dukungan dan doanya;
12. Teman dan sahabat di Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan angkatan tahun 2016 yang telah menjadi keluarga baru di Surabaya;
13. Tira dan Auli yang selalu bersedia direpotkan selama proses pengerjaan tesis, dan Wahyu serta Reni yang banyak membantu dalam proses sidang;
14. Bu Eli, Pak Arifin dan Opi atas bantuannya yang tak terkira pada saat pengambilan data di lapangan;
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah berperan dalam masa studi dan penyelesaian tesis.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 02 Desember 2019

Penulis