

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adam, V. Y., & Awunor, N. S. (2014). Perceptions and Factors Affecting Utilization of Health Services in a Rural Community in Southern Nigeria. *Journal of Biomedical Sciences*, Vol. 13, No.2, p. 117--124.
- Akerman, E., Ostergen, P. O., Essen, B., Fernbrant, C., & Westerling, R. (2016). Knowledge and utilization of sexual and reproductive healthcare services among Thai immigrant women in Sweden. *BMC International Health and Human Rights*, Vol. 16, No. 25.
- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the Behavioral Model and Access to Medical Care: Does it Matter? *Journal of Health and Social Behavior*, Vol. 36, p. 1-10.
- Ayers, S. L. (1998). *Utilization Of Health Care: The Interplay Between Health Insurance, Patient Knowledge and Patient Satisfaction*. Denver: University of Florida.
- Babitsch, B., Gohl, D., & Lengerke, T. v. (2012). Re-revisiting Andersen's Behavioral Model of Health Services: a systematic review of studies from 1998-2011. *GMS Psycho-Social-Medicine*, Vol. 9, p. 1--15.
- Bertakis, K. D., Helms, J. L., Callahan, E. J., & Robbins, J. A. (2000). Gender differences in the utilization of health care services. *The Journal of Family Practice*, Vol. 49, No. 2, p. 147--152.
- Boyas, J. F., Negi, N. J., & Valera, P. (2017). Factors Associated to Health Care Service Use among Latino Day Laborers. *American Journal of Men's Health*, Vol. 11, No. 4, p. 1028--1038.
- Budijanto, D. Populasi, Sampling, dan Besar Sampel. Available from <http://www.risbinkes.litbang.depkes.go.id/2015/wp-content/uploads/2013/02/SAMPLING-DAN-BESAR-SAMPEL.pdf> (sitasi 12 September 2018)
- Burnham, G., Hoe, C., Hung, Y. W., Ferati, A., Dyer, A., Al Hifi, T., Hasoon, T. (2011). Perceptions and utilization of primary health care services in Iraq: findings from a national household survey. *BMC International Health & Human Rights*, Vol. 11, p. 1--15.
- Dilorio, C. K. (2005). *Measurement in Health Behavior: Methods for Research & Evaluation*. San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Imprint.

- Frank, A., Benedict, O., & Adusei-Nkrumah, J. (2016). Analysis of Gender and Healthcare Services Utilization in Rural Ghana. *Research Journal's Journal of Public Health*, Vol. 2 No. 2.
- Gage, A. D., Leslie, H. H., Bitton, A., Jerome, J. G., Joseph, J. P., Thermidor, R., & Kruk, M. E. (2018). Does quality influence utilization of primary health care? Evidence from Haiti. *Globalization and Health*, Vol. 15, No. 49, p. 1-9.
- Halwi, S. (2016). Preferensi Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) oleh Peserta BPJS Mandiri di Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe Tahun 2016, *tesis*. Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM USU Medan.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisis Data*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hornby, A. S. (2010). *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English* (8th ed.). Oxford: Oxford University Press.
- Humas BPJS Kesehatan. (31 Maret 2017). Available from <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/447/Pelaksanaan-Kapitansi-Berbasis-Komitmen-Pelayanan-Disempurnakan> (sitasi 14 Agustus 2018)
- Humas BPJS Kesehatan. (2 Januari 2018). Available from <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/639/Jaminan-Kesehatan-Semesta-sudah-di-Depan-Mata> (sitasi 11 Agustus 2018)
- Info BPJS Kesehatan. (2016). Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Dorong FKTP Tingkatkan Mutu Pelayanan. *BPJS Kesehatan*. Ed. 38, hal. 3--4
- Keene, J., & Li, X. (2005). Age and gender differences in health service utilization. *Journal of Public Health*, Vol. 27, No. 1, p. 74--79.
- Kemenkes RI. (2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Jakarta: Kemenkes RI
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Kondo, A., & Shigeoka, H. (2013). Effects of Universal Health Insurance on Health Care Utilization, and Supply-side Responses: Evidence from Japan. *Journal of Public Economics*, Vol. 99, p. 1-23.

- Kurniawan, D., Abadi, M. Y., & Nurhayani. Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat dalam Pemanfaatan JKN di Puskesmas Tamalanrea Jaya. [http://digilib.unhas.ac.id/uploaded\\_filestemporary/DigitalCollection/ZGNhOGFiYjA5MTViN2U4YTRjNGFkMmFiY2ZiNDczMmViMTM3MTJlOA==.pdf](http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_filestemporary/DigitalCollection/ZGNhOGFiYjA5MTViN2U4YTRjNGFkMmFiY2ZiNDczMmViMTM3MTJlOA==.pdf). (sitasi 5 Agustus 2018)
- Lwanga, S. K. dan Lemeshow, S. (1991). *Sample Size Determination in Health Studies: A Practical Manual*. Geneva, Switzerland: World Health Organization (WHO).
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, Vol. 4 No. 1, Hal. 29--39.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- ODPHP. Determinants of Health. Available from <https://www.healthypeople.gov/2020/about/foundation-health-measures/Determinants-of-Health#health%20services> (sitasi 24 Agustus 2019)
- Onyeneho, N. G., Amazigo, U. V., Njebuome, N. A., & Nwaorgu, O. C. (2016). Perception and Utilization of Public Health Services in Southeast Nigeria: Implication for Health Care in Communities with Different Degrees of Urbanization. *International Journal for Equity in Health*, Vol. 15, p. 1--12.
- Paudel, D. P., Nilgar, B. R., & Bhandankar, M. (2013). Antenatal care service utilization and contributing factors: a community based study in rural Belgaum, Karnataka, India. *IOSR Journal of Dental and Medical Sciences (IOSR-JDMS)*, Vol. 9, No. 3, p. 25--31.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64, No. 1, p.12--40.
- Platonova, E. A., Kennedy, K. N., & Shewchuk, R. M. (2008). Understanding Patient Satisfaction, Trust, and Loyalty to Primary Care Physicians. *Medical Care Research and Review*, Vol. 65, No. 6, p. 696--712.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 2 Tahun 2015 tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada FKTP.
- Peraturan Bersama Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Direktur Utama BPJS Kesehatan Nomor HK.01.08/III/980/Nomor 2 tahun 2017 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada FKTP.

- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 9 tahun 2014 tentang Klinik.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 12 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Presiden RI No. 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Read, J. G., & Smith, P. B. (2018). Gender and national origin differences in healthcare utilization among U.S. Immigrants from Mexico, China, and India. *Journal of Ethnicity & Health*, Vol. 23 No. 8, p. 867--883.
- Rebhan, D. P. (n.d.). Available from <https://case.edu/med/epidbio/mphp439/healthcareutil.pdf>. (sitasi 15 Desember 2017)
- Redondo-Sendino, A., Guallar-Castillon, P., Banegas Banegas, J. R., & Rodriguez-Artalejo, F. (2006). Gender differences in the utilization of health-care services among the older adult population in Spain. *BMC Public Health*, Vol. 6 No. 1, p. 155.
- Rumengan, D. S., Umboh, J. M., & Kandou, G. D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU*, Vol. 5, No. 1, Hal. 1--6.
- Sardiawan, C. S., & Hardy, P. D. (2015). Hubungan Persepsi Dimensi Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan pada Pasien JKN di Rumah Sakit Siloam Bali. *Jurnal Virgin*, Vol. 1 No. 2, p. 191--199.
- Schreppers, E., Dongen, E. v., Dekker, J., Geertzen, J., & Dekker, J. (2006). Potential barriers to the use of health services among ethnic minorities: a review. *Family Practice*, Vol. 23, p. 325--348.
- Siregar, N. H. (2018). Determinan Pemanfaatan Puskesmas oleh Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Hutaimbaru Kota Padangsidimpuan tahun 2107, *skripsi*. FKM USU Medan.
- Stoverinck, M. J., Lagro-Janssen, A. L., & Weel, C. V. (1996). Sex Difference in health problems, diagnostic testing, and referral in primary care. *The Journal of Family Practice*, Vol. 43 No. 6, p. 567--576.

- Supriyanto, & Djohan. (2011). *Metodologi Riset Bisnis dan Kesehatan*. Banjarmasin: PT. Grafika Wangi Kalimantan.
- Tampi, J., Rumayar, A. A., & Tucunan, A. A. (2016). Hubungan antara Pendidikan, Pendapatan, dan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. 5 No. 1.
- Thabrany, H. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional*. Ed. 2, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- TribunJogja.com (16 November 2018). Daftar Lengkap UMK Jawa Timur (Jatim) Terbaru, UMK Kota Surabaya Paling Tinggi. Available from <https://jogja.tribunnews.com/2018/11/16/daftar-lengkap-umk-2019-jawa-timur-jatim-terbaru-umk-kota-surabaya-paling-tinggi> (sitasi 10 Agustus 2019).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Wang, Z., Li, X., Chen, M., & Si, L. (2018). Social health insurance, healthcare utilization, and costs in middle-aged and elderly community-dwelling adults in China. *International Journal for Equity in Health*, Vol. 17, p. 1--13.
- Wardana, B. K., & Suharto. (2017). Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari. *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, Vol. 6, No. 1.
- WHO. Health Impact Assessment: The determinants of health. Geneva: World Health Organization. Available from <http://www.who.int/hia/evidence/doh/en/>.(sitasi 24 Agustus 2019)