

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Kajian Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan.....	17
1.4.1 Tujuan Umum	17
1.4.2 Tujuan Khusus	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1 Manfaat Keilmuan.....	18
1.5.2 Manfaat Praktis	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	19
2.1.1 Pengertian.....	19
2.1.2 Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	20
2.1.3 Kepesertaan	21
2.1.4 Pembiayaan	23
2.1.5 Pelayanan	24
2.1.6 Manfaat JKN	25
2.2 Kapitasi.....	26
2.3 Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBKP)	27
2.3.1 Indikator Komitmen Pelayanan	29
2.3.2 Target Pemenuhan Komitmen Pelayanan	34
2.4 Hak dan Kewajiban Pelaku JKN	36
2.4.1 Peserta	36

2.4.2	FKTP	38
2.4.3	BPJS Kesehatan	38
2.5	Klinik	40
2.5.1	Pengertian	40
2.5.2	Ketenagaan	40
2.5.3	Penyelenggaraan	41
2.5.4	Hak dan Kewajiban	41
2.5.5	Pembinaan dan Pengawasan	43
2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kontak Peserta JKN	43
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN		47
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	47
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual	48
BAB 4 METODE PENELITIAN		50
4.1	Jenis Penelitian	50
4.2	Rancang Bangun Penelitian	50
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	50
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	51
4.4.1	Populasi Penelitian	51
4.4.2	Sampel Penelitian	51
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	52
4.5	Kerangka Operasional	55
4.6	Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran Variabel	56
4.6.1	Variabel Penelitian	56
4.6.2	Definisi Operasional	58
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	66
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	66
4.7.2	Instrumen Pengumpulan Data	66
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.8.1	Validitas	67
4.8.2	Reliabilitas	68
4.9	Pengolahan dan Analisis Data	69
4.10	Isu Strategis dan Rekomendasi	70
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA		73
5.1	Gambaran Umum Pusat Layanan Kesehatan (PLK)-UA Kampus B Unair	73
5.1.1	Lokasi dan Jam Pelayanan	74
5.1.2	Sumber Daya Manusia	74
5.1.3	Produk Pelayanan	75
5.2	Faktor Peserta	77
5.2.1	Gambaran Karakteristik Responden	77
5.2.2	Kebutuhan	86
5.2.3	Pengetahuan	89
5.2.4	Sikap	92
5.2.5	Kepuasan	94
5.2.6	Jarak dan Transportasi	97

5.3	Faktor Klinik Pratama	100
5.3.1	Ketersediaan Informasi Layanan Kesehatan	100
5.3.2	Waktu Tunggu.....	104
5.4	Faktor yang Mempengaruhi Kontak Responden dengan PLK-UA Kampus B Unair (Analisis Multivariabel)	105
5.5	Gambaran Kontak Peserta JKN di PLK-UA Kampus B Unair	108
5.6	Alasan Tidak Kontak dengan PLK-UA Kampus B Unair.....	115
5.7	Isu Strategis	118
5.8	Rekomendasi Upaya Peningkatan Angka Kontak Peserta JKN.....	119
BAB 6	PEMBAHASAN.....	121
6.1	Faktor Peserta	123
6.2	Faktor Klinik Pratama	136
6.3	Analisis Multivariabel	139
6.4	Gambaran Kontak Peserta JKN di PLK-UA Kampus B Unair	141
6.5	Alasan Tidak Kontak dengan PLK-UA Kampus B Unair.....	148
BAB 7	PENUTUP	150
7.1	Kesimpulan.....	150
7.2	Saran	151
7.2.1	Saran untuk PLK-UA Kampus B Unair.....	151
7.2.2	Saran untuk BPJS Kesehatan	153
7.2.3	Saran untuk Perhimpunan/Asosiasi Klinik	153
7.2.4	Saran untuk Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	153
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Target Pemenuhan Indikator Komitmen Pelayanan.....	35
Tabel 2.2	Penerapan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan.....	35
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian	58
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Tabel 5.1	Distribusi Sumber Daya Manusia di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	75
Tabel 5.2	Distribusi Karakteristik Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	78
Tabel 5.3	Distribusi Keanggotaan Responden dan Anggota Keluarga Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	84
Tabel 5.4	Distribusi Kebutuhan Responden dan Keluarga Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	86
Tabel 5.5	Distribusi Kebutuhan Responden dan Keluarga Responden di PLK-UA Kampus B Unair akan Setiap Jenis Layanan di Klinik Pratama Tahun 2019.....	87
Tabel 5.6	Distribusi Tingkat Pengetahuan Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	90
Tabel 5.7	Distribusi Tingkat Pengetahuan Responden tentang Manfaat Kunjungan Sehat di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019....	91
Tabel 5.8	Distribusi Sikap terhadap Layanan Kunjungan Sehat di Klinik Pratama pada Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	92
Tabel 5.9	Distribusi Sikap terhadap Jenis Layanan Kunjungan Sehat di Klinik Pratama pada Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	93
Tabel 5.10	Distribusi Tingkat Kepuasan Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	95
Tabel 5.11	Distribusi Jarak Tempat Tinggal Responden ke PLK-UA Kampus B Unair.....	97
Tabel 5.12	Distribusi Alat Transportasi yang Digunakan Responden untuk Menjangkau PLK-UA Kampus B Unair.....	98
Tabel 5.13	Distribusi Responden Berdasarkan Transportasi ke PLK-UA Kampus B Unair.....	99
Tabel 5.14	Distribusi Persepsi Responden tentang Ketersediaan Informasi Layanan Kesehatan di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019..	100
Tabel 5.15	Ketersediaan Berbagai Informasi Layanan Kesehatan Menurut Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	101
Tabel 5.16	Distribusi Sumber Informasi Responden tentang Layanan Kesehatan di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	103

Tabel 5.17	Distribusi Waktu Tunggu Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	104
Tabel 5.18	Hasil Seleksi Bivariabel Variabel Independen.....	106
Tabel 5.19	Model Akhir Analisis Multivariabel.....	107
Tabel 5.20	Distribusi Jumlah dan Jenis Kontak Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	109
Tabel 5.21	Distribusi Jumlah dan Jenis Kontak Anggota Keluarga Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	110
Tabel 5.22	Proporsi Kunjungan Sehat Peserta JKN Terdaftar di PLK-UA Kampus B Unair pada Tahun 2018.....	111
Tabel 5.23	Distribusi Pemanfaatan Layanan Kunjungan Sehat oleh Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	112
Tabel 5.24	Distribusi Pemanfaatan Layanan Kunjungan Sehat oleh Anggota Keluarga Responden di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	113
Tabel 5.25	Keikutsertaan Responden dalam Kegiatan Senam Sehat Berdasarkan Kepesertaan di Prolanis PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	114
Tabel 5.26	Alasan Responden Tidak Kontak dengan PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	115
Tabel 5.27	Isu Strategis Berdasarkan Data Hasil Penelitian di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	118
Tabel 5.28	Usulan Rekomendasi Berdasarkan Telaah Peneliti terhadap Hasil Penelitian di PLK-UA Kampus B Unair Tahun 2019.....	119

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah	9
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	159
Lampiran 2.	Output SPSS Hasil Uji Bivariabel.....	165
Lampiran 3.	Output SPSS Hasil Uji Regresi Logistik.....	178
Lampiran 4.	Penjelasan Sebelum Penelitian.....	182
Lampiran 5.	<i>Informed Consent</i>	184
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian	185
Lampiran 7.	Surat Keterangan Lolos Uji Etik.....	193
Lampiran 8.	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya.....	194

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
%	= persen
f	= frekuensi
n	= jumlah suatu kelompok
\bar{X}	= <i>mean</i> , rata-rata
±	= tambah kurang
>	= lebih dari
<	= kurang dari
≤	= kurang dari sama dengan
≥	= lebih dari sama dengan

Daftar Singkatan dan Istilah

AHCC	= <i>Airlangga Health Care Center</i>
AK	= Angka Kontak
AKR	= Anggota Keluarga Responden
ANC	= <i>Ante Natal Care</i>
BCG	= <i>Baccille Calmett Guerin</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
df	= <i>degree of freedom</i>
Dirut	= Direktur Utama
DPT-HB	= <i>Difteri Pertussis Tetanus dan Hepatitis-b</i>
DJSN	= Dewan Jaminan Sosial Nasional
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
FKTL	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
FKRTL	= Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FKTP	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
GIC	= <i>Glass Ionomer Cement</i>
INA CBG's	= Indonesia Case Base Groups
IUD	= <i>Intra Uterine Device</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KB	= Keluarga Berencana
KBKP	= Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan
Kemendes	= Kementerian Kesehatan
KIS	= Kartu Indonesia Sehat
Km	= Kilo Meter
Lansia	= Lanjut Usia
PerBer	= Peraturan Bersama
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
PBI	= Penerima Bantuan Iuran

PBPU	= Pekerja Bukan Penerima Upah
P-Care	= <i>Primary Care</i>
PLK-UA	= Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga
PHK	= Pemutusan Hubungan Kerja
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
Posbindu	= Pos Pembinaan Terpadu
Poskesdes	= Pos Kesehatan Desa
Posyandu	= Pos Pelayanan Terpadu
PPK	= Panduan Praktik Klinis
PPKM	= Pusat Pelayanan Kesehatan Mahasiswa
PPU	= Pekerja Penerima Upah
PPOK	= Penyakit Paru Obstruktif Kronis
PRB	= Program Rujuk Balik
Prolanis	= Pengelolaan Penyakit Kronis
RI	= Republik Indonesia
RJTP	= Rawat Jalan Tingkat Pertama
RPPB	= Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung
RRNS	= Rasio Rujukan Rawat Jalan Kasus Non Spesialistik
SD	= Standar Deviasi
SIP	= Surat Izin Praktik
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
SK	= Surat Keputusan
SLE	= <i>Sistemis Lupus Erythematosus</i>
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SMS	= <i>Short Message Services</i>
SPSS	= <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UA	= Universitas Airlangga
UKBM	= Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat
UKS	= Upaya Kesehatan Sekolah
UMK	= Upah Minimum Kabupaten/Kota
Unair	= Universitas Airlangga
WA	= <i>Whats App</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WIB	= Waktu Indonesia Barat