

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN CAPAIAN MURID YANG MENDAPAT
PERAWATAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS
MELALUI PENDEKATAN *SOCIAL SUPPORT*
(Studi di Puskesmas Dr Soetomo, Ketabang dan Kalijudan)**



SATRIA DHAMIRAFII

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN CAPAIAN MURID YANG MENDAPAT
PERAWATAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS
MELALUI PENDEKATAN *SOCIAL SUPPORT*
(Studi di Puskesmas Dr Soetomo, Ketabang dan Kalijudan)**



Oleh :

**SATRIA DHAMIRAFII
NIM 101514453028**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

**UPAYA PENINGKATAN CAPAIAN MURID YANG MENDAPAT
PERAWATAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS
MELALUI PENDEKATAN *SOCIAL SUPPORT*
(Studi di Puskesmas Dr Soetomo, Ketabang dan Kalijudan)**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**SATRIA DHAMIRAFII
NIM 101514453028**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 31 Januari 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**



**Dekan,
Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji:

- Ketua : Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.**
Anggota :
- 1. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.**
 - 2. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.**
 - 3. Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, dr., M.Kes.**
 - 4. Dr. Rachmat Hargono, dr., MS., M.PH.**
 - 5. Putik Maya Sariri, drg., M.Kes.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**SATRIA DHAMIRAFII
NIM 101514453028**

Menyetujui,

Surabaya, 20 Januari 2020

Pembimbing Ketua



**Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
NIP 196509141996011001**

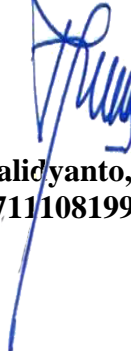
Pembimbing



**Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
NIP 196604201992032002**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satria Dhamirafii
NIM : 101514453028
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2015
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

UPAYA PENINGKATAN CAPAIAN MURID YANG MENDAPAT PERAWATAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS MELALUI PENDEKATAN *SOCIAL SUPPORT* (Studi di Puskesmas Dr Soetomo, Ketabang dan Kalijudan)

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Januari 2020



(Satria Dhamirafii)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan tesis dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN CAPAIAN MURID YANG MENDAPAT PERAWATAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS MELALUI PENDEKATAN *SOCIAL SUPPORT* (Studi di Puskesmas Dr Soetomo, Ketabang dan Kalijudan) ”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi dalam upaya peningkatan capaian murid SD untuk mendapatkan pelayanan gigi dan mulut di Puskesmas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor orang tua yang meliputi *social support* orang tua, pengetahuan orang tua, dan motivasi berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan gigi dan mulut murid SD di Puskesmas. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa faktor murid SD yang meliputi persepsi, pengetahuan, dan berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan gigi dan mulut murid SD di Puskesmas.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada yang terhormat Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku pembimbing ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, konsultasi, dan perbaikan agar tesis ini selesai dengan baik. Ucapan terima kasih saya sampaikan juga kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes. selaku pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan koreksi yang bersifat membangun serta masukan yang berharga selama proses penyusunan tesis ini, serta Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku instruktur tesis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang berharga untuk kesempurnaan tesis ini.

Dengan selesainya tesis ini, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga;
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat;
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan;
4. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan sekaligus Ketua Penguji;
5. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes., Dr. Ernawaty, drg., M.Kes, Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH, Putik Maya Sariri, drg., M.Kes atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini;
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, mendidik, membimbing, membina dan memberi motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan magister di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, minat studi Manajemen Pelayanan Kesehatan;
7. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yaitu

Saudara Kukuh Yanuaristanto, S.E., Husni Kurnia Nurhasim, S.Si., dan Ade Mira Sari, S.KM., yang telah membantu proses administrasi selama proses pendidikan berlangsung;

8. Seluruh keluarga Manajemen Pelayanan Kesehatan Opa pri, Bunda Erna, Mama Ratna, Pipi Haksa, Bunda Nyoman, Mbak Chandra, Mas uuk, keluarga MPK 2015 yang telah membantu proses administrasi selama proses pendidikan berlangsung;
9. Seluruh responden penelitian yaitu dokter gigi di Puskesmas Dr. Soetomo, Ketabang dan Kalijudan, Guru UKS di SD, Orang tua murid SD dan murid SD yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini;
10. Alm Bapak Idham Chalid dan Ibunda Mira Permata Sari yaitu kedua orang tercinta saya yang tak putus doanya, tak jenuh harapnya, dan takkan kunjung padam kasih sayang kepada saya;
11. Dinda Alamanda seseorang istri yang selalu ada, memotivasi dan mendukung saya untuk menyelesaikan tesis saya;
12. Teman-teman Puskesmas Mulyorejo Agustin Dita, Mas Adi, Mbak nisa, Mega, Mbak Hartini mereka adalah teman2 terkasih yang selalu mendukung dan mendoakan agar tesis ini dapat cepat selesai;
13. Kepala Puskesmas dr. Riana Restuti, Kepala Tata Usaha Ibu Farida, Kepala Poli Gigi drg. Hariyanto, drg Fabia Yustiaputri beliau semua yang telah mengizinkan saya untuk dapat melanjutkan kuliah Pasca Sarjana;
14. Teman-teman kuliah di Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan angkatan 2015 yang telah menjadi keluarga, teman, sahabat terbaik selama proses perkuliahan berlangsung;
15. Saudara setiaku Arista Citra Permana, Amd, Keb yang selalu mendukung dan mendoakan agar tesis ini dapat segera selesai;
16. Terkhusus tim solidku Nur Lailatul Wakhidah, S.Tr.Kes yang selalu bersedia meluangkan waktunya dalam membantu mempersiapkan ujian serta memberi dukungan dalam penyelesaian tesis ini;
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah mendukung dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.

Demikian, semoga tesis ini bisa memberikan manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 23 Desember 2019

Penulis