

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**ANALISIS *EMERGENCY BOARDING TIME*
DENGAN PENDEKATAN *HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY*
(Studi di Rumah Sakit Premier Surabaya)**



VICTORIA THERESA KUSUMO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TESIS

**ANALISIS *EMERGENCY BOARDING TIME*
DENGAN PENDEKATAN *HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY*
(Studi di Rumah Sakit Premier Surabaya)**



**VICTORIA THERESA KUSUMO
NIM 101714453015**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS *EMERGENCY BOARDING TIME*
DENGAN PENDEKATAN *HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY*
(Studi di Rumah Sakit Premier Surabaya)**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**VICTORIA THERESA KUSUMO
NIM 101714453015**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2019**

iii

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 18 November 2019**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,

Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
Anggota :
1. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
2. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
4. Hartono Tanto, dr., M.Kes.
5. Jany Prihastuty, S.Kep., M.Kes.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**VICTORIA THERESA KUSUMO
NIM 101714453015**

**Menyetujui,
Surabaya, 18 November 2019**

Pembimbing Ketua



**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

Pembimbing



Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH.

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Victoria Theresa Kusumo
NIM : 101714453015
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : 2017
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS *EMERGENCY BOARDING TIME* DENGAN PENDEKATAN
HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY
(Studi di Rumah Sakit Premier Surabaya)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 November 2019



(Victoria Theresa Kusumo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME atas karunia-Nya dalam penyusunan usulan penelitian dengan judul “**Analisis *Emergency Boarding Time* Dengan Pendekatan *Human Performance Technology* (Studi di Rumah Sakit Premier Surabaya)**” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan (M.Kes.). Pada penelitian ini dilakukan analisis faktor lingkungan dan faktor individu dalam proses *Emergency Boarding Time* sehingga menghasilkan efektifitas, efisiensi dan penurunan *Emergency Boarding Time* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Premier Surabaya.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Thinni Nurul Rochmah. Dra.Ec., M.Kes. selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga usulan penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Widodo Jatim P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan usulan penelitian ini. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak, selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
5. Hartono Tanto, dr., M.Kes., selaku Direktur RS Premier Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan perijinan dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini.
7. Teman-teman AKK angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat kepada saya.

Semoga Tuhan memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Surabaya, 18 November 2019

Penulis