

**DIAGNOSA BUDAYA ORGANISASI PADA PERUSAHAAN PT
TOYA INDO MANUNGGAAL MENGGUNAKAN *COMPETING
VALUES FRAMEWORK***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN DEPARTEMEN MANAJEMEN PROGRAM
STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
WAHYUN
NIM : 041211233189**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

DIAGNOSA BUDAYA ORGANISASI PADA PERUSAHAAN PT TOYA
INDO MANUNGGAL MENGGUNAKAN *COMPETING VALUES*
FRAMEWORK

DIAJUKAN OLEH

WAHYUN

NIM : 041211233189

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Nuri Herachwati M.Si.,M.Sc.
NIP. 196606301992032001

TANGGAL ^{30 Januari 2020}.....

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. Masmira Kurniawati SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL ^{30 Januari 2020}.....

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Wahyun, 041211233189) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 01 Juli 2019



Wahyun

NIM : 041211233189

DECLARATION

I, (Wahyun, 041211233189), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged of referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulation in Airlangga University.

Surabaya, 01 July 2019

Declared by,



Wahyun

NIM : 041211233189

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“DIAGNOSA BUDAYA ORGANISASI PADA PERUSAHAAN PT TOYA INDO MANUNGAL MENGGUNAKAN COMPETING VALUES FRAMEWORK”** dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa dihaturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan yang tidak bisa dilakukan oleh penulis, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak tidaklah mungkin proses tersebut berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CA. Selaku rector Universitas Airlangga
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. selaku Kepala Departemen Manajemen Universitas Airlangga yang selalu memberikan nasihat baik di bidang akademik maupun non-akademik.
4. Ibu Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberi kesempatan dan ijin bagi penulis untuk menempuh pendidikan sarjana dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dr. Nuri Herachwati M.Si.,M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan profesional telah memberikan waktu, arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini

dengan baik. Terimakasih atas proses pembelajaran dan motivasi yang dapat menginspirasi penulis.

6. Bapak Sri Gunawan, DBA. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
7. Bapak Jovi Sulistiawan S.E., M.SM. , Bapak Ida Bagus Gede Permana S.E., M.Sc. , dan Ibu Dian Ekowati SE.,M.Si.,M.AppCom(OrgCh).,Ph.D selaku dosen yang telah memberi ilmu dan wawasan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membagikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
9. Orang tua tercinta Ibu Siti Fatimah yang tiada henti memberi doa, dukungan materi dan non materi, serta kesabaran yang tidak pernah habis diberikan kepada penulis.
10. Keluarga penulis Aisyah, Dijah, dan Rizal yang telah memotivasi dan menghibur penulis selama ini.
11. Sahabat terbaik penulis dr. Levita Dyah Kartika Suherman yang selalu memberi dukungan dan semangat tiada henti.
12. Sahabat-sahabat penulis Zainul, Dede, Fai, Lalak, Sari, Denis, Aqis, Danty, Nastiti, Pramesti, Jessica, Fraya, Aryak, Icing, Novira, Rendhy, Tince, Arinta, Azzam, Arsi, Okik, Rachel, Mita, Dea, dan Dhanty.
13. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi serta bantuan kepada penulis. Semoga kesuksesan selalu menghampiri kita semua.
14. Kepada seluruh teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak kontribusi bagi penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Airlangga.

15. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 01 Juli 2019

Wahyun

NIM. 041211233189